EN 301 549 V1.1 2 (2015-04)

Tillgänglighetskrav lämpliga vid offentlig upphandling av IKT-produkter och -tjänster i Europa

Reference
DEN/HF-00125

Keywords
accessibility, HF, ICT,

CEN

Avenue Marnix 17
B-1000 Brussels - BELGIUM

Tel: + 32 2 550 08 11
Fax: + 32 2 550 08 19

CENELEC

Avenue Marnix 17
B-1000 Brussels - BELGIUM

Tel.: +32 2 519 68 71
Fax: +32 2 519 69 19

ETSI

650 Route des Lucioles
F-06921 Sophia Antipolis Cedex - FRANCE

Tel.: +33 4 92 94 42 00
Fax: +33 4 93 65 47 16

Siret N° 348 623 562 00017 - NAF 742 C
Association à but non lucratif enregistrée à la
Sous-Préfecture de Grasse (06) N° 7803/88

http://www.etsi.org

The present document may be made available in more than one electronic version or in print. In any case of existing or perceived difference in contents between such versions, the reference version is the Portable Document Format (PDF). In case of dispute, the reference shall be the printing on ETSI printers of the PDF version kept on a specific network drive within ETSI Secretariat.

Users of the present document should be aware that the document may be subject to revision or change of status. Information on the current status of this and other ETSI documents is available at http://portal.etsi.org/tb/status/status.asp

If you find errors in the present document, please send your comment to one of the following services: http://portal.etsi.org/chaircor/ETSI_support.asp

Copyright Notification

No part may be reproduced except as authorized by written permission.
The copyright and the foregoing restriction extend to reproduction in all media.

© European Telecommunications Standards Institute 2014.
© Comité Européen de Normalisation 2014.
© Comité Européen de Normalisation Electrotechnique 2014.
All rights reserved.

DECT™, **PLUGTESTS**™, **UMTS**™ and the ETSI logo are Trade Marks of ETSI registered for the benefit of its Members.
3GPP™ and **LTE**™ are Trade Marks of ETSI registered for the benefit of its Members and of the 3GPP Organizational Partners.
GSM® and the GSM logo are Trade Marks registered and owned by the GSM Association.

Innehåll

Innehåll 3
Immateriella rättigheter 15
Förord 15
Modal verbs terminology 15
Orientering 15
1 Omfattning 17
2 Referenser 17
2.1 Normativa referenser 17
2.2 Informativa referenser 18
3 Definitioner och förkortningar 19
3.1 Definitioner 19
3.2 Förkortningar 22
4 Funktionella prestanda 22
4.1 Uppfyllande av funktionella behovsbeskrivningar 22
4.2 Funktionella behovsbeskrivningar 23
4.2.1 Användning utan att se 23
4.2.2 Användning med begränsad synförmåga 23
4.2.3 Användning utan att uppfatta färg 23
4.2.4 Användning utan att höra 23
4.2.5 Användning med begränsad hörsel 23
4.2.6 Användning utan talförmåga 24
4.2.7 Användning med begränsad funktion eller styrka i händerna 24
4.2.8 Användning med begränsad räckvidd 24
4.2.9 Minimera ljusflimmer som kan utlösa krampanfall 24
4.2.10 Användning med begränsad kognitiv förmåga 24
4.2.11 Privat integritet 24
5 Generiska krav 25
5.1 Sluten funktionalitet 25
5.1.1 Orientering (Informativ) 25
5.1.2 Allmänt 25
5.1.2.1 Sluten funktionalitet 25
5.1.2.2 Hjälpmedel 25
5.1.3 Icke-visuell åtkomst 25
5.1.3.1 Allmänt 25
5.1.3.2 Utmatning av ljud inklusive tal 26
5.1.3.3 Korrelering med ljudutmatning 26
5.1.3.4 Användarkontroll av utmatning av tal 26
5.1.3.5 Automatisk avbrytning av talutmatning 26
5.1.3.6 Talutmatning för innehåll som inte är text 26
5.1.3.7 Talutmatning för videoinformation 26
5.1.3.8 Maskerad teckeninmatning 27
5.1.3.9 Privat åtkomst till persondata 27
5.1.3.10 Icke-störande ljud 27
5.1.3.11 Ljudvolym för privat lyssning 27
5.1.3.12 Högtalarvolym 27
5.1.3.13 Återställning av ljudvolym 27
5.1.3.14 Talade språk 27
5.1.3.15 Icke-visuell felidentifiering 28
5.1.3.16 Kvitton, biljetter och utmatning från transaktioner 28
5.1.4 Funktionalitet som är stängd för textförstoring 28
5.1.5 Visuell utmatning av ljudinformation 28

5.1.6 Handhavande utan tangentbordsgränssnitt ... 28
5.1.6.1 Sluten funktionalitet ... 28
5.1.6.2 Inmatningsfokus ... 28
5.2 Aktivering av tillgänglighetsfunktioner ... 29
5.3 Biometri ... 29
5.4 Bibehållande av tillgänglighetsinformation under konvertering ... 29
5.5 Manövrerbara delar ... 29
5.5.1 Manövreringsmetod ... 29
5.5.2 Särskiljande av manövrerbara delar ... 29
5.6 Lås- eller vippmekanismer ... 29
5.6.1 Läge avkänns taktilt eller med ljud ... 29
5.6.2 Visuellt läge ... 29
5.7 Tangentrepetition ... 30
5.8 Acceptans av dubbla tangentnedslag ... 30
5.9 Samtidiga användaraktiviteter ... 30

6 IKT med tvåvägs röstkommunikation ... 30
6.1 Ljudbandbredd för tal (informativ rekommendation) ... 30
6.2 Realtidstext (RTT)-funktionalitet ... 30
6.2.1 Tillhandahållande av RTT ... 30
6.2.1.1 RTT-kommunikation ... 30
6.2.1.2 Samtidigt pågående röst och text ... 31
6.2.2 Visning av realtidstext ... 31
6.2.2.1 Visuellt åtskiljbar visning ... 31
6.2.2.2 Automatiskt tydliggjord riktning för sändning och mottagning ... 31
6.2.3 Interoperabilitet ... 31
6.2.4 Responstid för realtidstext ... 31
6.3 Anropares ID ... 31
6.4 Alternativ till röstbaserade tjänster ... 32
6.5 Videokommunikation ... 32
6.5.1 Allmänt (informativt) ... 32
6.5.2 Upplösning ... 32
6.5.3 Bildväxlingshastighet ... 32
6.5.4 Synkronisering mellan ljud och bild ... 32
6.6 Alternativ till videobaserade tjänster ... 32

7 IKT med videomöjligheter ... 33
7.1 Teknik för behandling av textbeskrivningar ... 33
7.1.1 Uppspelning av textbeskrivningar ... 33
7.1.2 Synkronisering av textbeskrivningar ... 33
7.1.3 Bibehållande av textbeskrivningar ... 33
7.2 Teknik för beskrivning av ljud ... 33
7.2.1 Uppspelning av ljudbeskrivning ... 33
7.2.2 Synkronisering av ljudbeskrivning ... 33
7.2.3 Bibehållande av ljudbeskrivning ... 34
7.3 Användarreglage för textbeskrivningar och ljudbeskrivning ... 34

8 Hårdvara ... 34
8.1 Allmänt ... 34
8.1.1 Generiska krav ... 34
8.1.2 Standardanslutningar ... 34
8.1.3 Färg ... 34
8.2 Hårdvara med utmatning av tal ... 35
8.2.1 Förstärkning av talvolym ... 35
8.2.1.1 Omfång av talvolym ... 35
8.2.1.2 Stegvis volymkontroll ... 35
8.2.2 Magnetisk koppling ... 35
8.2.2.1 Fast inkopplade apparater ... 35
8.2.2.2 Trådlösa kommunikationsapparater ... 35
8.3 Fysisk åtkomst till IKT ... 35
8.3.1 Allmänt (informativt) ... 35
8.3.2 Fritt golv- eller markutrymme ... 36
8.3.2.1 Nivåskillnad ... 36

8.3.2.2 Fritt golv- eller markutrymme ... 36
8.3.2.3 Tillträde ... 36
8.3.2.3.1 Allmänt ... 36
8.3.2.3.2 Tillträde framåt ... 37
8.3.2.3.3 Sidleds tillträde ... 37
8.3.2.4 Fri bredd för knän och tår ... 37
8.3.2.5 Fritt utrymme för tår ... 37
8.3.2.6 Fritt utrymme för knän ... 38
8.3.3 Räckvidd för IKT ... 38
8.3.3.1 Nåbarhet framåt ... 38
8.3.3.1.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och framåt ... 38
8.3.3.1.2 Obehindrad nåbarhet nedåt och framåt ... 38
8.3.3.1.3 Nåbarhet med hinder ... 39
8.3.3.1.3.1 Fritt golvutrymme ... 39
8.3.3.1.3.2 Nåbarhet framåt med hinder (< 510 mm) ... 39
8.3.3.1.3.3 Nåbarhet framåt med hinder (< 635 mm) ... 39
8.3.3.2 Nåbarhet i sidled ... 39
8.3.3.2.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och åt sidan ... 39
8.3.3.2.2 Obehindrad nåbarhet nedåt och åt sidan ... 40
8.3.3.2.3 Nåbarhet i sidled med hinder ... 40
8.3.3.2.3.1 Nåbarhet i sidled med hinder (≤ 255 mm) ... 40
8.3.3.2.3.2 Nåbarhet i sidled med hinder (≤ 610mm) ... 40
8.3.4 Synlighet ... 40
8.3.5 Installationsinstruktioner ... 41
8.4 Mekaniskt manövrerbara delar ... 41
8.4.1 Numeriska tangenter ... 41
8.4.2 Manövrering av mekaniska delar ... 41
8.4.2.1 Sätt att manövrera mekaniska delar ... 41
8.4.2.2 Kraft för manövrering av mekaniska delar ... 41
8.4.3 Nycklar, biljetter och färdbevis ... 41
8.5 Taktil indikation av tal ... 41

9 Webb ... 41
9.1 Allmänt (informativt) ... 41
9.2 Krav på webbinnehåll ... 42
9.2.1 Innehåll som inte är text ... 42
9.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) ... 42
9.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade) ... 42
9.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) ... 42
9.2.5 Textbeskrivningar (direktsända) ... 43
9.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad) ... 43
9.2.7 Information och relationer ... 43
9.2.8 Meningsfull ordning ... 43
9.2.9 Sensoriska kännetecken ... 43
9.2.10 Användning av färger ... 43
9.2.11 Kontroll av ljud ... 43
9.2.12 Kontrast (minimum) ... 43
9.2.13 Förändring av textstorlek ... 43
9.2.14 Text i form av bild ... 43
9.2.15 Tangentbord ... 43
9.2.16 Ingen tangentbordsfälla ... 43
9.2.17 Justerbar tidsgräns ... 44
9.2.18 Paus, Stopp, Dölj ... 44
9.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde ... 44
9.2.20 Hoppa över grupperat innehåll ... 44
9.2.21 Sidans titel ... 44
9.2.22 Fokusordning ... 44
9.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget) ... 44
9.2.24 Flera olika sätt ... 44
9.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter ... 44
9.2.26 Synligt fokus ... 44
9.2.27 Sidans språk ... 44

9.2.28 Språk för del av sida ... 44
9.2.29 Vid fokus ... 44
9.2.30 Vid inmatning ... 45
9.2.31 Konsekvent navigering ... 45
9.2.32 Konsekvent identifiering ... 45
9.2.33 Identifiering av fel ... 45
9.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner ... 45
9.2.35 Förslag vid felhantering ... 45
9.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) ... 45
9.2.37 Parsing ... 45
9.2.38 Namn, roll, värde ... 45
9.3 Krav för överensstämmelse med WCAG 2.0 ... 45

10 Icke-webb-dokument ... 46
10.1 Allmänt(informativt) ... 46
10.2 Framgångskriterier för dokument ... 46
10.2.1 Innehåll som inte är text ... 46
10.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) ... 47
10.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade) ... 48
10.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) ... 48
10.2.5 Textbeskrivningar (direktsända) ... 48
10.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad) ... 48
10.2.7 Information och relationer ... 49
10.2.8 Meningsfull ordning ... 49
10.2.9 Sensoriska kännetecken ... 49
10.2.10 Användning av färger ... 49
10.2.11 Kontroll av ljud ... 50
10.2.12 Kontrast (minimum) ... 50
10.2.13 Förändring av textstorlek ... 50
10.2.14 Text i form av bild ... 51
10.2.15 Tangentbord ... 51
10.2.16 Ingen tangentbordsfälla ... 51
10.2.17 Justerbar tidsgräns ... 52
10.2.18 Paus, Stopp, Dölj ... 52
10.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde ... 53
10.2.20 Tom paragraf ... 53
10.2.21 Dokumentets titel ... 53
10.2.22 Fokusordning ... 54
10.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget) ... 54
10.2.24 Tom paragraf ... 54
10.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter ... 54
10.2.26 Synligt fokus ... 54
10.2.27 Dokumentets språk ... 54
10.2.28 Språk för del av dokument ... 55
10.2.29 Vid fokus ... 55
10.2.30 Vid inmatning ... 55
10.2.31 Tom paragraf ... 55
10.2.32 Tom paragraf ... 56
10.2.33 Identifiering av fel ... 56
10.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner ... 56
10.2.35 Förslag vid felhantering ... 56
10.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) ... 56
10.2.37 Parsing ... 57
10.2.38 Namn, roll, värde ... 57
10.2.39 Placering av textbeskrivningar ... 57
10.2.40 Placering av ljudbeskrivning i tiden ... 57

11 Programvara ... 58
11.1 Allmänt (informativt) ... 58
11.2 Framgångskriterier för icke-webb-programvara ... 58
11.2.1 Framgångskriterier för icke-webb-programvara (med undantag för sluten funktionalitet) ... 58
11.2.1.1 Innehåll som inte är text (med stöd för skärmläsare) ... 58

11.2.1.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) ... 59
11.2.1.3 Textbeskrivningar (Förinspelade) ... 59
11.2.1.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) ... 60
11.2.1.5 Textbeskrivningar (direktsända) ... 60
11.2.1.6 Ljudbeskrivning (förinspelad) ... 60
11.2.1.7 Information och relationer ... 61
11.2.1.8 Meningsfull ordning ... 61
11.2.1.9 Sensoriska kännetecken ... 61
11.2.1.10 Användning av färger ... 61
11.2.1.11 Kontroll av ljud ... 62
11.2.1.12 Kontrast (minimum) ... 62
11.2.1.13 Förändring av textstorlek ... 62
11.2.1.14 Text i form av bild ... 62
11.2.1.15 Tangentbord ... 63
11.2.1.16 Ingen tangentbordsfälla ... 63
11.2.1.17 Justerbar tidsgräns ... 63
11.2.1.18 Paus, Stopp, Dölj ... 64
11.2.1.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde ... 65
11.2.1.20 Tom paragraf ... 65
11.2.1.21 Tom paragraf ... 65
11.2.1.22 Fokusordning ... 65
11.2.1.23 Syftet med en länk (i sammanhanget) ... 65
11.2.1.24 Tom paragraf ... 66
11.2.1.25 Rubriker och ledtexter/etiketter ... 66
11.2.1.26 Synligt fokus ... 66
11.2.1.27 Programvarans språk ... 66
11.2.1.28 Tom paragraf ... 66
11.2.1.29 Vid fokus ... 66
11.2.1.30 Vid inmatning ... 67
11.2.1.31 Tom paragraf ... 67
11.2.1.32 Tom paragraf ... 67
11.2.1.33 Identifiering av fel ... 67
11.2.1.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner ... 67
11.2.1.35 Förslag vid felhantering ... 68
11.2.1.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) ... 68
11.2.1.37 Parsing ... 68
11.2.1.38 Namn, roll, värde ... 69
11.2.2 Krav för icke-webb-programvara (sluten funktionalitet) ... 69
11.2.2.1 Innehåll som inte är text ... 69
11.2.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) ... 69
11.2.2.2.1 Enbart ljud (förinspelat) ... 69
11.2.2.2.2 Enbart video (förinspelat) ... 70
11.2.2.3 Tom paragraf ... 70
11.2.2.4 Ljudbeskrivning eller mediaalternativ (förinspelat) ... 70
11.2.2.5 Tom paragraf ... 70
11.2.2.6 Tom paragraf ... 70
11.2.2.7 Information och relationer ... 70
11.2.2.8 Meningsfull ordning ... 70
11.2.2.9 Tom paragraf ... 71
11.2.2.10 Tom paragraf ... 71
11.2.2.11 Tom paragraf ... 71
11.2.2.12 Tom paragraf ... 71
11.2.2.13 Förändring av textstorlek ... 71
11.2.2.14 Text i form av bild ... 71
11.2.2.15 Tangentbord ... 71
11.2.2.16 Tom paragraf ... 71
11.2.2.17 Tom paragraf ... 72
11.2.2.18 Tom paragraf ... 72
11.2.2.19 Tom paragraf ... 72
11.2.2.20 Tom paragraf ... 72
11.2.2.21 Tom paragraf ... 72
11.2.2.22 Tom paragraf ... 72

11.2.2.23 Tom paragraf ... 72
11.2.2.24 Tom paragraf ... 72
11.2.2.25 Tom paragraf ... 72
11.2.2.26 Tom paragraf ... 72
11.2.2.27 Programvarans språk ... 72
11.2.2.28 Tom paragraf ... 72
11.2.2.29 Tom paragraf ... 72
11.2.2.30 Tom paragraf ... 73
11.2.2.31 Tom paragraf ... 73
11.2.2.32 Tom paragraf ... 73
11.2.2.33 Identifiering av fel ... 73
11.2.2.34 Tom paragraf ... 73
11.2.2.35 Tom paragraf ... 73
11.2.2.36 Tom paragraf ... 73
11.2.2.37 Parsing ... 73
11.2.2.38 Namn, roll, värde ... 73
11.3 Interoperabilitet med hjälpmedel ... 73
11.3.1 Sluten funktionalitet ... 73
11.3.2 Tillgänglighetstjänster ... 74
11.3.2.1 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för programvara som har användargränssnitt ... 74
11.3.2.2 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för hjälpmedel ... 74
11.3.2.3 Användning av tillgänglighetstjänster ... 74
11.3.2.4 Hjälpmedel ... 75
11.3.2.5 Information om objekt ... 75
11.3.2.6 Rad, kolumn och rubriker ... 75
11.3.2.7 Värden ... 75
11.3.2.8 Förhållande mellan beteckningar ... 75
11.3.2.9 Master-slav-förhållande ... 75
11.3.2.10 Text ... 75
11.3.2.11 Lista över tillgängliga åtgärder ... 75
11.3.2.12 Exekvering av tillgängliga åtgärder ... 76
11.3.2.13 Spårning av fokus och urvalsattribut ... 76
11.3.2.14 Ändring av fokus och urvalsattribut ... 76
11.3.2.15 Information om förändringar ... 76
11.3.2.16 Ändring av status och egenskaper ... 76
11.3.2.17 Ändring av värden och text ... 76
11.4 Dokumenterad användning av tillgänglighet ... 77
11.4.1 Användarkontroll av tillgänglighetsfunktioner ... 77
11.4.2 Inget avbrott av tillgänglighetsfunktioner ... 77
11.5 Användarpreferenser ... 77
11.6 Författarverktyg ... 77
11.6.1 Innehållsteknik ... 77
11.6.2 Att skapa tillgängligt innehåll ... 77
11.6.3 Bibehållande av tillgänglighetsinformation i omvandlingar ... 77
11.6.4 Hjälp med åtgärdande av fel ... 78
11.6.5 Mallar ... 78

12 Dokumentation och supporttjänster ... 78
12.1 Produktdokumentation ... 78
12.1.1 Tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner ... 78
12.1.2 Tillgänglig dokumentation ... 78
12.2 Supporttjänster ... 78
12.2.1 Allmänt (informativt) ... 78
12.2.2 Information om tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner ... 79
12.2.3 Ändamålsenlig kommunikation ... 79
12.2.4 Tillgänglig dokumentation ... 79

13 IKT som tillhandahåller tillgång till förmedlings- eller nödtjänster ... 79
13.1 Krav på förmedlingstjänster ... 79
13.1.1 Allmänt (informativt) ... 79
13.1.2 Textförmedlingstjänster ... 79
13.1.3 Förmedlingstjänster för teckenspråk ... 79

13.1.4 Förmedlingstjänster för läppavläsning ... 80
13.1.5 Telefontjänst för hjälptexter ... 80
13.1.6 Tal-till-tal förmedlingstjänst ... 80
13.2 Åtkomst till förmedlingstjänst ... 80
13.3 Åtkomst till nödtjänster ... 80

Bilaga A (informativ): WCAG 2.0 ... 81
A.1 Tillhörande elektroniskt dokument ... 81

Bilaga B (informativ): Förhållandet mellan krav och funktionella behovsbeskrivningar ... 82
B.1 Förhållandet mellan avsnitt 5-13 och de funktionella behovsbeskrivningarna ... 82

Bilaga C (normativ): Bestämning av överensstämmelse ... 89
C.1 Orientering ... 89
C.2 Blank paragraf ... 89
C.3 Blank paragraf ... 89
C.4 Funktionella prestanda ... 90
C.5 Generiska krav ... 90
C.5.1 Sluten funktionalitet ... 90
C.5.1.1 Orientering ... 90
C.5.1.2 Allmänt ... 90
C.5.1.2.1 Sluten funktionalitet ... 90
C.5.1.2.2 Hjälpmedel ... 90
C.5.1.3 Icke-visuell åtkomst ... 90
C.5.1.3.1 Allmänt ... 90
C.5.1.3.2 Utmatning av ljud inklusive tal ... 90
C.5.1.3.3 Korrelering med ljudutmatning ... 91
C.5.1.3.4 Användarkontroll av utmatning av tal ... 91
C.5.1.3.5 Automatisk avbrytning av talutmatning ... 91
C.5.1.3.6 Talutmatning för innehåll som inte är text ... 91
C.5.1.3.7 Talutmatning för videoinformation ... 92
C.5.1.3.8 Maskerad teckeninmatning ... 92
C.5.1.3.9 Privat åtkomst till persondata ... 92
C.5.1.3.10 Icke-störande ljud ... 92
C.5.1.3.11 Ljudvolym för privat lyssning ... 92
C.5.1.3.12 Högtalarvolym ... 93
C.5.1.3.13 Återställning av ljudvolym ... 93
C.5.1.3.14 Talade språk ... 93
C.5.1.3.15 Icke-visuell felidentifiering ... 93
C.5.1.3.16 Kvitton, biljetter och utmatning från transaktioner ... 93
C.5.1.4 Funktionalitet som är stängd för textförstoring ... 94
C.5.1.5 Visuell utmatning av ljudinformation ... 94
C.5.1.6 Handhavande utan tangentbordsgränssnitt ... 94
C.5.1.6.1 Sluten funktionalitet ... 94
C.5.1.6.2 Inmatningsfokus ... 94
C.5.2 Aktivering av tillgänglighetsfunktioner ... 94
C.5.3 Biometri ... 95
C.5.4 Bibehållande av tillgänglighetsinformation under konvertering ... 95
C.5.5 Manövrerbara delar ... 95
C.5.5.1 Manövreringsmetod ... 95
C.5.5.2 Särskiljande av manövrerbara delar ... 95
C.5.6 Lås- eller vippmekanismer ... 96
C.5.6.1 Läge avkänns taktilt eller med ljud ... 96
C.5.6.2 Visuellt läge ... 96
C.5.7 Tangentrepetition ... 96
C.5.8 Acceptans av dubbla tangentnedslag ... 96
C.5.9 Samtidiga användaraktiviteter ... 97
C.6 IKT med tvåvägs röstkommunikation ... 97
C.6.1 Ljudbandbredd för tal ... 97
C.6.2 Realtidstext (RTT) - funktionalitet ... 97
C.6.2.1 RTT-kommunikation ... 97
C.6.2.1.1 RTT-kommunikation ... 97
C.6.2.1.2 Samtidigt pågående röst och text ... 98

C.6.2.2 Visning av realtidstext ... 98
C.6.2.2.1 Visuellt åtskiljbar visning ... 98
C.6.2.2.2 Automatiskt tydliggjord riktning för sändning och mottagning ... 98
C.6.2.3 Interoperabilitet ... 99
C.6.2.4 Responstid för realtidstext ... 99
C.6.3 Anropares ID ... 99
C.6.4 Alternativ till röstbaserade tjänster ... 100
C.6.5 Videokommunikation ... 100
C.6.5.1 Allmänt ... 100
C.6.5.2 Upplösning ... 100
C.6.5.3 Bildväxlingshastighet ... 100
C.6.5.4 Synkronisering mellan ljud och bild ... 100
C.6.6 Alternativ till videobaserade tjänster ... 100
C.7 IKT med videomöjligheter ... 101
C.7.1 Teknik för behandling av textbeskrivningar ... 101
C.7.1.1 Uppspelning av textbeskrivningar ... 101
C.7.1.2 Synkronisering av textbeskrivningar ... 101
C.7.1.3 Bibehållande av textbeskrivningar ... 101
C.7.2 Teknik för beskrivning av ljud ... 101
C.7.2.1 Uppspelning av ljudbeskrivning ... 101
C.7.2.2 Synkronisering av ljudbeskrivning ... 102
C.7.2.3 Bibehållande av ljudbeskrivning ... 102
C.7.3 Användarreglage för textbeskrivningar och ljudbeskrivning ... 102
C.8 Hårdvara ... 102
C.8.1 Allmänt ... 102
C.8.1.1 Generella krav ... 102
C.8.1.2 Standardanslutningar ... 102
C.8.1.3 Colour ... 103
C.8.2 Hårdvara med utmatning av tal ... 103
C.8.2.1 Förstärkning av talvolym ... 103
C.8.2.1.1 Omfång av talvolym ... 103
C.8.2.1.2 Stegvis volymkontroll ... 103
C.8.2.2 Magnetisk koppling ... 103
C.8.2.2.1 Fast inkopplade apparater ... 103
C.8.2.2.2 Trådlösa kommunikationsapparater ... 104
C.8.3 Fysisk åtkomst till IKT ... 104
C.8.3.1 Allmänt ... 104
C.8.3.2 Fritt golv- eller markutrymme ... 104
C.8.3.2.1 Nivåskillnad ... 104
C.8.3.2.2 Fritt golv- eller markutrymme ... 104
C.8.3.2.3 Tillträde ... 105
C.8.3.2.3.1 Allmänt ... 105
C.8.3.2.3.2 Tillträde framåt ... 105
C.8.3.2.3.3 Sidleds tillträde ... 105
C.8.3.2.4 Fri bredd för knän och tår ... 105
C.8.3.2.5 Fritt utrymme för tår ... 105
C.8.3.2.6 Fritt utrymme för knän ... 106
C.8.3.3 Räckvidd för fristående IKT ... 106
C.8.3.3.1 Nåbarhet framåt ... 106
C.8.3.3.1.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och framåt ... 106
C.8.3.3.1.2 Obehindrad nåbarhet nedåt och framåt ... 107
C.8.3.3.1.3 Nåbarhet med hinder ... 107
C.8.3.3.1.3.1 Fritt golvutrymme ... 107
C.8.3.3.1.3.2 Nåbarhet framåt med hinder (< 510 mm) ... 107
C.8.3.3.1.3.3 Nåbarhet framåt med hinder (< 635 mm) ... 107
C.8.3.3.2 Nåbarhet i sidled ... 107
C.8.3.3.2.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och åt sidan ... 107
C.8.3.3.2.2 Obehindrad nåbarhet nedåt och åt sidan ... 108
C.8.3.3.2.3 Nåbarhet i sidled med hinder ... 108
C.8.3.3.2.3.1 Nåbarhet i sidled med hinder (≤ 255 mm) ... 108
C.8.3.3.2.3.2 Nåbarhet i sidled med hinder (< 610 mm) ... 108
C.8.3.4 Synlighet ... 108

C.8.3.5 Installationsinstruktioner 108
C.8.4 Mekaniskt manövrerbara delar 109
C.8.4.1 Numeriska tangenter 109
C.8.4.2 Manövrering av mekaniska delar 109
C.8.4.2.1 Sätt att manövrera mekaniska delar 109
C.8.4.2.2 Kraft för manövrering av mekaniska delar 109
C.8.4.3 Nycklar, biljetter och färdbevis 109
C.8.5 Taktil indikation av tal 110
C.9 Webb 110
C.9.1 Allmänt (informativt) 110
C.9.2 Krav på webbinnehåll 110
C.9.2.1 Innehåll som inte är text 110
C.9.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) 110
C.9.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade) 110
C.9.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) 110
C.9.2.5 Textbeskrivningar (direktsända) 111
C.9.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad) 111
C.9.2.7 Information och relationer 111
C.9.2.8 Meningsfull ordning 111
C.9.2.9 Sensoriska kännetecken 111
C.9.2.10 Användning av färger 111
C.9.2.11 Kontroll av ljud 112
C.9.2.12 Kontrast (minimum) 112
C.9.2.13 Förändring av textstorlek 112
C.9.2.14 Text i form av bild 112
C.9.2.15 Tangentbord 112
C.9.2.16 Ingen tangentbordsfälla 112
C.9.2.17 Justerbar tidsgräns 113
C.9.2.18 Paus, Stopp, Dölj 113
C.9.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde 113
C.9.2.20 Hoppa över grupperat innehåll 113
C.9.2.21 Sidans titel 113
C.9.2.22 Fokusordning 113
C.9.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget) 114
C.9.2.24 Flera olika sätt 114
C.9.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter 114
C.9.2.26 Synligt fokus 114
C.9.2.27 Sidans språk 114
C.9.2.28 Språk för del av sida 114
C.9.2.29 Vid fokus 115
C.9.2.30 Vid inmatning 115
C.9.2.31 Konsekvent navigering 115
C.9.2.32 Konsekvent identifiering 115
C.9.2.33 Identifiering av fel 115
C.9.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner 115
C.9.2.35 Förslag vid felhantering 116
C.9.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) 116
C.9.2.37 Parsing 116
C.9.2.38 Namn, roll, värde 116
C.9.3 Krav för överensstämmelse med WCAG 2.0 116
C.10 Icke-webb-dokument 117
C.10.1 Allmänt 117
C.10.2 Framgångskriterier för dokument 117
C.10.2.1 Innehåll som inte är text 117
C.10.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) 117
C.10.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade) 117
C.10.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) 117
C.10.2.5 Textbeskrivningar (direktsända) 117
C.10.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad) 118
C.10.2.7 Information och relationer 118
C.10.2.8 Meningsfull ordning 118
C.10.2.9 Sensoriska kännetecken 118

C.10.2.10 Användning av färger ... 118
C.10.2.11 Kontroll av ljud ... 118
C.10.2.12 Kontrast (minimum) ... 119
C.10.2.13 Förändring av textstorlek ... 119
C.10.2.14 Text i form av bild ... 119
C.10.2.15 Tangentbord ... 119
C.10.2.16 Ingen tangentbordsfälla ... 119
C.10.2.17 Justerbar tidsgräns ... 119
C.10.2.18 Paus, Stopp, Dölj ... 120
C.10.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde ... 120
C.10.2.20 Tom paragraf ... 120
C.10.2.21 Dokumentets titel ... 120
C.10.2.22 Fokusordning ... 120
C.10.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget) ... 120
C.10.2.24 Tom paragraf ... 120
C.10.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter ... 121
C.10.2.26 Synligt fokus ... 121
C.10.2.27 Dokumentets språk ... 121
C.10.2.28 Språk för del av dokument ... 121
C.10.2.29 Vid fokus ... 121
C.10.2.30 Vid inmatning ... 121
C.10.2.31 Tom paragraf ... 122
C.10.2.32 Tom paragraf ... 122
C.10.2.33 Identifiering av fel ... 122
C.10.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner ... 122
C.10.2.35 Förslag vid felhantering ... 122
C.10.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) ... 122
C.10.2.37 Parsing ... 122
C.10.2.38 Namn, roll, värde ... 123
C.10.2.39 Placering av textbeskrivningar ... 123
C.10.2.40 Placering av ljudbeskrivning i tiden ... 123
C.11 Programvara ... 123
C.11.1 Allmänt ... 123
C.11.2 Framgångskriterier för icke-webb-programvara ... 123
C.11.2.1 Framgångskriterier för icke-webb-programvara (med undantag för sluten funktionalitet) ... 123
C.11.2.1.1 Innehåll som inte är text (med stöd för skärmläsare) ... 123
C.11.2.1.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) ... 123
C.11.2.1.3 Textbeskrivningar (Förinspelade) ... 124
C.11.2.1.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) ... 124
C.11.2.1.5 Textbeskrivningar (direktsända) ... 124
C.11.2.1.6 Ljudbeskrivning (förinspelad) ... 124
C.11.2.1.7 Information och relationer ... 124
C.11.2.1.8 Meningsfull ordning ... 125
C.11.2.1.9 Sensoriska kännetecken ... 125
C.11.2.1.10 Användning av färger ... 125
C.11.2.1.11 Kontroll av ljud ... 125
C.11.2.1.12 Kontrast (minimum) ... 125
C.11.2.1.13 Förändring av textstorlek ... 126
C.11.2.1.14 Text i form av bild ... 126
C.11.2.1.15 Tangentbord ... 126
C.11.2.1.16 Ingen tangentbordsfälla ... 126
C.11.2.1.17 Justerbar tidsgräns ... 126
C.11.2.1.18 Paus, Stopp, Dölj ... 127
C.11.2.1.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde ... 127
C.11.2.1.20 Tom paragraf ... 127
C.11.2.1.21 Tom paragraf ... 127
C.11.2.1.22 Fokusordning ... 127
C.11.2.1.23 Syftet med en länk (i sammanhanget) ... 127
C.11.2.1.24 Tom paragraf ... 127
C.11.2.1.25 Rubriker och ledtexter/etiketter ... 128
C.11.2.1.26 Synligt fokus ... 128
C.11.2.1.27 Programvarans språk ... 128

C.11.2.1.28 Tom paragraf ... 128
C.11.2.1.29 Vid fokus ... 128
C.11.2.1.30 Vid inmatning ... 128
C.11.2.1.31 Tom paragraf ... 128
C.11.2.1.32 Tom paragraf ... 129
C.11.2.1.33 Identifiering av fel ... 129
C.11.2.1.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner ... 129
C.11.2.1.35 Förslag vid felhantering ... 129
C.11.2.1.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) ... 129
C.11.2.1.37 Parsing ... 129
C.11.2.1.38 Namn, roll, värde ... 130
C.11.2.2 Krav för icke-webb-programvara (sluten funktionalitet) ... 130
C.11.2.2.1 Innehåll som inte är text ... 130
C.11.2.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) ... 130
C.11.2.2.2.1 Enbart ljud (förinspelat) ... 130
C.11.2.2.2.2 Enbart video (förinspelat) ... 131
C.11.2.2.3 Tom paragraf ... 131
C.11.2.2.4 Ljudbeskrivning eller mediaalternativ (förinspelat) ... 131
C.11.2.2.5 Tom paragraf ... 131
C.11.2.2.6 Tom paragraf ... 131
C.11.2.2.7 Information och relationer ... 131
C.11.2.2.8 Meningsfull ordning ... 131
C.11.2.2.9 Tom paragraf ... 131
C.11.2.2.10 Tom paragraf ... 131
C.11.2.2.11 Tom paragraf ... 131
C.11.2.2.12 Tom paragraf ... 132
C.11.2.2.13 Förändring av textstorlek ... 132
C.11.2.2.14 Text i form av bild ... 132
C.11.2.2.15 Tangentbord ... 132
C.11.2.2.16 Tom paragraf ... 132
C.11.2.2.17 Tom paragraf ... 132
C.11.2.2.18 Tom paragraf ... 132
C.11.2.2.19 Tom paragraf ... 132
C.11.2.2.20 Tom paragraf ... 132
C.11.2.2.21 Tom paragraf ... 132
C.11.2.2.22 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.23 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.24 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.25 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.26 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.27 Programvarans språk ... 133
C.11.2.2.28 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.29 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.30 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.31 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.32 Tom paragraf ... 133
C.11.2.2.33 Identifiering av fel ... 134
C.11.2.2.34 Tom paragraf ... 134
C.11.2.2.35 Tom paragraf ... 134
C.11.2.2.36 Tom paragraf ... 134
C.11.2.2.37 Parsing ... 134
C.11.2.2.38 Namn, roll, värde ... 134
C.11.3 Interoperabilitet med hjälpmedel ... 134
C.11.3.1 Sluten funktionalitet ... 134
C.11.3.2 Tillgänglighetstjänster ... 134
C.11.3.2.1 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för programvara som har användargränssnitt ... 134
C.11.3.2.2 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för hjälpmedel ... 135
C.11.3.2.3 Användning av tillgänglighetstjänster ... 135
C.11.3.2.4 Hjälpmedel ... 135
C.11.3.2.5 Information om objekt ... 135
C.11.3.2.6 Rad, kolumn och rubriker ... 136
C.11.3.2.7 Värden ... 136

C.11.3.2.8 Förhållande mellan beteckningar ... 136
C.11.3.2.9 Master-slav-förhållande ... 137
C.11.3.2.10 Text ... 137
C.11.3.2.11 Lista över tillgängliga åtgärder ... 137
C.11.3.2.12 Exekvering av tillgängliga åtgärder ... 138
C.11.3.2.13 Spårning av fokus och urvalsattribut ... 138
C.11.3.2.14 Ändring av fokus och urvalsattribut ... 138
C.11.3.2.15 Information om förändringar ... 139
C.11.3.2.16 Ändring av status och egenskaper ... 139
C.11.3.2.17 Ändring av värden och text ... 139
C.11.4 Dokumenterad användning av tillgänglighet ... 140
C.11.4.1 Användarkontroll av tillgänglighetsfunktioner ... 140
C.11.4.2 Inget avbrott av tillgänglighetsfunktioner ... 140
C.11.5 Användarpreferenser ... 140
C.11.6 Författarverktyg ... 140
C.11.6.1 Författarverktyg ... 140
C.11.6.2 Att skapa tillgängligt innehåll ... 141
C.11.6.3 Bibehållande av tillgänglighetsinformation i omvandlingar ... 141
C.11.6.4 Hjälp med åtgärdande av fel ... 141
C.11.6.5 Mallar ... 141
C.12 Dokumentation och supporttjänster ... 142
C.12.1 Produktdokumentation ... 142
C.12.1.1 Tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner ... 142
C.12.1.2 Tillgänglig dokumentation ... 142
C.12.2 Supporttjänster ... 142
C.12.2.1 Allmänt ... 142
C.12.2.2 Information om tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner ... 142
C.12.2.3 Ändamålsenlig kommunikation ... 142
C.12.2.4 Tillgänglig dokumentation ... 143
C.13 IKT som tillhandahåller tillgång till förmedlings- eller nödtjänster ... 143
C.13.1 Krav på förmedlingstjänster ... 143
C.13.1.1 Allmänt ... 143
C.13.1.2 Textförmedlingstjänster ... 143
C.13.1.3 Förmedlingstjänster för teckenspråk ... 143
C.13.1.4 Förmedlingstjänster för läppavläsning ... 143
C.13.1.5 Telefontjänst för hjälptexter ... 144
C.13.1.6 Tal-till-tal förmedlingstjänst ... 144
C.13.2 Åtkomst till förmedlingstjänst ... 144
C.13.3 Åtkomst till nödtjänster ... 144
Historik ... 145

Immateriella rättigheter

De immaterialrättigheter som är, eller kan bli, väsentliga för detta dokument kan ha blivit tagna i anspråk inför ETSI. Information om dessa väsentliga immaterialrättigheter, om sådana finns, finns allmänt tillgängliga för **medlemmar och icke-medlemmar i ETSI**, i ETSI SR 000 314: *"Intellectual Property Rights (IPRs); Essential, or potentially Essential, IPRs notified to ETSI in respect of ETSI standards"* som kan erhållas från ETSI:s sekretariat. Den senaste uppdateringen är tillgänglig på ETSI:s webbserver (http://ipr.etsi.org).

Ingen undersökning (och inte heller någon sökning efter immaterialrättigheter) har, i enlighet med ETSI:s policy för immaterialrättigheter, gjorts av ETSI. Ingen garanti kan ges om huruvida det föreligger andra immaterialrättigheter som det inte refereras till i ETSI SR 000 314 (eller uppdateringarna på ETSI:s webbserver) och som är, eller kan vara, eller kan bli väsentliga för föreliggande dokument.

Förord

Denna Europastandard (EN) har utarbetats av ETSI Technical Committee Human Factors (HF), och eAccessibility Joint Working Group (JWG) inom CEN/CENELEC/ETSI.

National transposition dates	
Date of latest announcement of this EN (doa):	31 May 2015
Date of latest publication of new National Standard or endorsement of this EN (dop/e):	30 November 2015
Date of withdrawal of any conflicting National Standard (dow):	30 November 2015

SV ANM: Ovanstående information är inte översatt och är avsedd för information till ITS.

Modal verbs terminology

In the present document "**shall**", "**shall not**", "**should**", "**should not**", "**may**", "**may not**", "**need**", "**need not**", "**will**", "**will not**", "**can**" and "**cannot**" are to be interpreted as described in clause 3.2 of the ETSI Drafting Rules (Verbal forms for the expression of provisions).

"**must**" and "**must not**" are **NOT** allowed in ETSI deliverables except when used in direct citation.

SV ANM: *ETSI Drafting Rules* finns endast på engelska. Bestämmelserna i denna standard innehåller endast "ska" och "bör" vilka ska tolkas på samma sätt som "shall" och "should" i paragraf 3.2 I ETSI *Drafting Rules*.

Orientering

Detta dokument är ett av flera projektresultat som utarbetats under Fas 2 av Mandat 376 [i.3] från Europeiska Kommissionen till CEN, CENELEC och ETSI.

Det primära syftet med mandatet var att ta fram en Europastandard (EN) (detta dokument) som i en enda källa samlar detaljerade, praktiska och kvantifierbara funktionella tillgänglighetskrav som beaktar globala initiativ på detta område och som kan tillämpas på alla informations- och kommunikationsteknologi (IKT) -produkter och -tjänster som identifierats i Fas 1 av mandatet (TR 102 612 [i.9]) och som kan användas i offentlig upphandling.

Eftersom detta dokument är avsett att användas vid bedömning av överensstämmelse så följer det principerna i ISO/IEC 17007 [i.14]. Som krävs av den vägledningen, anger det tydligt de funktionella kraven på ett sätt som är fritt från subjektiva inslag och identifierar objektiva, koncisa och precisa testmetoder som är avsedda att ge entydiga, repeterbara och reproducerbara resultat.

Detta dokument stöds av två tekniska rapporter. Den första (TR 101 550 [i.7] listar de standarder och tekniska specifikationer som använts vid utarbetande av överensstämmelsekrav för tillgänglighet som angetts i detta dokument. Den ger också en källreferens för andra dokument som krävs för att implementera testprocedurerna som krävs av detta dokument.

Den andra tekniska rapporten (TR 101 551 [i.8] ger vägledning till upphandlare om tilldelningskriterier som är relevanta för vart och ett av de tillgänglighetsrelaterade behov som IKT-användare har för de aktuella produkterna och tjänsterna.

1 Omfattning

Detta dokument specificerar de funktionella tillgänglighetskrav som är tillämpliga för IKT-produkter och -tjänster, tillsammans med en beskrivning av testprocedurer och utvärderingsmetodik för varje tillgänglighetskrav i en form som lämpar sig för användning i offentlig upphandling inom Europa. Detta dokument kan vara användbart för andra syften såsom upphandling i den privata sektorn.

Detta dokument är avsett att användas som grund för ett webbaserat verktyg för upphandling av tillgänglig IKT. Detta dokument är användbart främst för offentliga upphandlare vid identifiering av krav vid deras upphandlingar, och även för tillverkare för att begagna sig av inom sin design, tillverkning och kvalitetskontroll.

Detta dokument innehåller de nödvändiga funktionella kraven och utgör ett referensdokument så att om procedurerna följs av olika aktörer, blir resultaten av testerna likartade och tolkningen av resultaten är tydlig.

Beskrivningen av testerna och utvärderingsmetodiken som ingår i detta dokument är utarbetade till en detaljnivå som är i överensstämmelse med ISO/IEC 17007:2009 [i.14], så att test av överensstämmelse kan ge slutgiltiga resultat.

Vissa situationer är av sådan karaktär att det är omöjligt att göra tillförlitliga och definitiva utsagor om att tillgänglighetskrav har uppfyllts. Detta dokument är därför inte tillämpligt i dessa situationer:

- när produkten är i sönder, under reparation eller underhåll när den onormala uppsättningen av in- och utmatningsfunktioner inte är åtkomliga;
- under de delar av uppstart, avstängning eller andra övergångsskeden som kan ske utan interaktion med användaren.

ANM 1: Det bästa sättet även i ovanstående situationer är att tillämpa kraven i detta dokument när så är möjligt och säkert.

ANM 2: Frågor om överensstämmelse behandlas i det normativa avsnittet C.1.

2 Referenser

Referenser är antingen specifika (identifierade genom publiceringsdatum och/eller utgåvenummer eller versionsnummer) eller icke-specifik. För specifika referenser gäller endast den citerade versionen. För icke-specifika referenser gäller den senaste versionen av det referensdokumentet (inklusive tillägg).

Referensdokument som inte befunnits vara publikt tillgängliga på det förväntade stället kan vara tillgängligt på http://docbox.etsi.org/Reference.

ANM: Även om en hyperlänk som anges i detta avsnitt var giltig vid publiceringstillfället, kan ETSI inte garantera giltigheten över en längre tid.

2.1 Normativa referenser

Följande referensdokument är nödvändiga för tillämpning av detta dokument.

[1] ETSI ETS 300 381: "Telephony for hearing impaired people; Inductive coupling of telephone earphones to hearing aids".

[2] ETSI ES 200 381-1: "Telephony for hearing impaired people; Inductive coupling of telephone earphones to hearing aids Part 1: Fixed-line speech terminals".

[3] ETSI ES 200 381-2: "Telephony for hearing impaired people; Inductive coupling of telephone earphones to hearing aids; Part 2: Cellular speech terminals".

[4] W3C Recommendation (11 December 2008)/ISO/IEC 40500:2012: "Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0".

ANM: Vid publiceringstillfället för detta dokument finns en auktoriserad svensk översättning av referens [4] tillgänglig på http://www.w3.org/Translations/WCAG20-sv/.

2.2 Informativa referenser

Följande referensdokument är inte nödvändiga för tillämpning av detta dokument, men de hjälper användaren inom vissa ämnesområden.

[i.1] ANSI/IEEE C63.19 (2011): "American National Standard Method of Measurement of Compatibility between Wireless Communication Devices and Hearing Aids".

[i.2] ANSI/TIA-4965: "Receive volume control requirements for digital and analogue wireline terminals".

[i.3] European Commission: "Standardization Mandate to CEN, CENELEC and ETSI in support of European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain".

[i.4] ETSI EG 201 013: "Human Factors (HF); Definitions, abbreviations and symbols".

[i.5] ETSI ES 202 975: "Human Factors (HF); Harmonized relay services".

[i.6] ETSI ETS 300 767: "Human Factors (HF); Telephone Prepayment Cards; Tactile Identifier".

[i.7] CEN/CENELEC/ETSI TR 101 550: "Documents relevant to EN 301 549 "Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe".

[i.8] CEN/CENELEC/ETSI TR 101 551: "Guidelines on the use of accessibility award criteria suitable for publicly procured ICT products and services in Europe".

[i.9] ETSI TR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (European Commission Mandate M 376, Phase 1)".

[i.10] ETSI TS 126 114: "Universal Mobile Telecommunications System (UMTS); LTE; IP Multimedia Subsystem (IMS); Multimedia telephony; Media handling and interaction (3GPP TS 26.114)".

[i.11] ETSI TS 122 173: "Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); Universal Mobile Telecommunications System (UMTS); LTE; IP Multimedia Core Network Subsystem (IMS) Multimedia Telephony Service and supplementary services; Stage 1 (3GPP TS 22.173)".

[i.12] ETSI TS 134 229: "Universal Mobile Telecommunications System (UMTS); LTE; Internet Protocol (IP) multimedia call control protocol based on Session Initiation Protocol (SIP) and Session Description Protocol (SDP); User Equipment (UE) conformance specification (3GPP TS 34.229)".

[i.13] IETF RFC 4103 (2005): "RTP Payload for Text Conversation".

[i.14] ISO/IEC 17007:2009: "Conformity assessment - Guidance for drafting normative documents suitable for use for conformity assessment".

[i.15] ISO 9241-11:1998: "Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) -- Part 11: Guidance on usability".

[i.16] ISO 9241-110:2006: "Ergonomics of human-system interaction -- Part 110: Dialogue principles".

[i.17] ISO 9241-171:2008: "Ergonomics of human-system interaction-Part 171: Guidance on software accessibility".

[i.18] SS-EN ISO 26800:2011 sv: "Ergonomi – Allmänna riktlinjer, principer och begrepp (ISO 26800:2011).

[i.19] ISO/IEC 13066-1:2011: "Information technology - Interoperability with assistive technology (AT) - Part 1: Requirements and recommendations for interoperability".

[i.20] Recommendation ITU-T E.161 (2001): "Arrangement of digits, letters and symbols on telephones and other devices that can be used for gaining access to a telephone network".

[i.21] Recommendation ITU-T G.722 (1988): "7 kHz audio-coding within 64 kbit/s".

[i.22] Recommendation ITU-T G.722.2 (2003): "Wideband coding of speech at around 16 kbit/s using Adaptive Multi-Rate Wideband (AMR-WB)".

[i.23] Recommendation ITU-T V.18 (2000): "Operational and interworking requirements for DCEs operating in the text telephone mode".

[i.24] TIA-1083-A (2010): "Telecommunications; Telephone Terminal equipment; Handset magnetic measurement procedures and performance requirements".

[i.25] US Department of Justice: "2010 ADA Standards for Accessible Design".

[i.26] W3C Working Group ANM 5 September 2013: "Guidance on Applying WCAG 2.0 to Non-Web Information and Communications Technologies (WCAG2ICT)".

ANM: Finns tillgänglig i http://www.w3.org/TR/wcag2ict/.

3 Definitioner och förkortningar

3.1 Definitioner

För tillämpning av detta dokument gäller de termer och definitioner som följer av EG 201 013 [i.4] och nedan.

anordning för privat lyssning (mechanism for private listening): ljudutmatning utformad så att endast den aktuella användaren kan motta ljudet

ANM.: Personliga headsets, riktade högtalare och skyddshuvar är exempel på anordningar för privat lyssning.

användargränssnitt (user interface): alla de komponenter hos ett interaktivt system (programvara eller hårdvara) som tillhandahåller information och/eller manöverorgan till användaren för att genomföra specifika uppgifter med det interaktiva systemet (från ISO 9241-110 [i.16].

användargränssnittselement (user interface element): enhet i användargränssnittet som presenteras av programvaran för användaren (efter ISO 9241-171 [i.17].

ANM.1 : Denna term kallas också "användargränssnittskomponent"

ANM.2 : Användargränssnittselement kan vara interaktiva eller inte.

användarprogram (user agent): all programvara som hämtar och presenterar webbinnehåll för användare. (efter WCAG 2.0[4])

ANM. 1: Programvara som endast visar sitt innehåll behandlas som programvara och anses inte vara ett användarprogram.

ANM. 2: Ett exempel på programvara som inte är ett användarprogram är en kalkylatortillämpning som inte hämtar beräkningar utanför programvaran för att presentera dem för användaren. I detta fall är kalkylatorprogramvaran inte ett användarprogram, det är helt enkelt programvara med ett användargränssnitt.

ANM. 3: Programvara som endast visar en förhandsversion av innehållet såsom en miniatyrbild eller annan ej komplett fungerande presentation ger inte funktionalitet som ett användarprogram.

automatiskt tydliggjord (programmatically determinable): data från utvecklaren som tydliggjorts av programvara och som tillhandahålls på ett sådant sätt att olika användarprogram, även hjälpmedel, kan extrahera och presentera denna information i olika former för användare.

Svensk ANM: Anmärkningen till denna definition i det engelskspråkiga originalet är inte relevant för den svenska översättningen.

användningssammanhang (context of use): användare, uppgifter, utrustning (hårdvara, programvara och annan materiel) samt fysisk och social omgivning i vilken produkten används. (från ISO 9241–11 [i.15])

dokument (document): logiskt distinkt samling av innehåll (såsom en fil, uppsättning av filer eller strömmande media) som fungerar som en enhet snarare än en grupp, som inte är en del av en programvara och som inte innehåller sitt egna användarprogram (efter WCAG2ICT [i.26]

ANM. 1: Ett dokument behöver alltid ett användarprogram som presenterar innehållet för användaren.

ANM. 2: Brev, e-postmeddelanden, kalkylark, böcker, bilder, presentationer och filmer är exempel på dokument

ANM.3: Såväl programvarukonfigurations- och lagringsfiler såsom databaser och virusdefinitioner som datorinstruktionsfiler såsom källkod, batch/skriptfiler och firmware är exempel på filer som fungerar som en del av programvaran och är sålunda inte exempel på dokument. Om och när programvaran hämtar "information och sinnesupplevelser för att kommuniceras till användaren" från sådana filer, är det bara en annan del av innehållet som uppträder i programvaran och täcks av WCAG2ICT i likhet med alla andra delar av programvaran. Där sådana filer innehåller en eller flera inbäddade dokument förblir de inbäddade dokumenten dokument enligt denna definition.

ANM.4: Ett arkiv av en zippad samling filer, lagrat i en enskild virtuell hårddiskfil, eller lagrad i en enskild krypterad fil, utgör inte ett dokument tillsammans. Programvaran som arkiverar/krypterar dessa filer eller hanterar innehållet i den virtuella hårddisken fungerar inte som ett användarprogram för de individuella filerna i den samlingen därför att den programvaran inte ger en fullständig presentation av det innehållet.

ANM. 5: Allt som kan presentera sitt eget innehåll utan att involvera ett användarprogram, såsom en självspelande bok, är inte ett dokument utan är en programvara.

ANM.6: Ett enskilt dokument kan vara sammansatt av flera filer såsom videoinnehåll, undertexter etc. Detta faktum är vanligen inte uppenbart för slutanvändaren som konsumerar dokumentet/innehållet.

ANM. 7: En samling filer som representerade bild, ljud, undertexter och tidsfiler för en film är ett exempel på ett dokument.

ANM. 8: En pärm som håller samman de olika bevisdokumenten i ett rättsfall är inte ett dokument.

författarverktyg (authoring tool): programvara som kan användas för att skapa eller förändra innehåll

ANM. 1: Ett författarverktyg kan användas av en enstaka användare eller flera samarbetande användare.

ANM. 2: Ett författarverktyg kan vara en enstaka fristående tillämpning eller vara sammansatt av en samling tillämpningar.

ANM.3: Ett författarverktyg kan producera innehåll som är avsett för ytterligare förändring eller för att användas av slutanvändare.

hjälpmedel (assistive technology): hårdvara eller programvara tillagd eller ansluten till ett system som ökar tillgängligheten för en individ

ANM. 1: Exempel är punktskriftdisplayer, skärmläsare, skärmförstoringsprogram, och ögonstyrningssystem som läggs till IKT.

ANM. 2: I de fall IKT inte stöder direkt anslutna hjälpmedel, men där dessa kan hanteras av ett system som är anslutet över ett nätverk eller annan fjärrförbindelse, kan ett sådant separat system (inklusive eventuella hjälpmedel) också anses vara hjälpmedel.

icke-webb-dokument (non-web document): dokument som inte är en webbsida, inte inbäddad i webbsidor och inte använd vid återgivande eller funktion hos sidan

icke-webb-programvara (non-web software): programvara som inte är en webbsida, inte inbäddad i webbsidor och inte använd vid återgivande eller funktion hos sidan

IKT-nät (ICT network): teknik och resurser som stöder förbindelserna och verksamheten hos sammankopplad IKT

informations- och kommunikationsteknik (IKT) (Information and Communication Technology (ICT)): teknik, utrustning eller sammankopplade system eller delsystem av utrustning vars huvudfunktioner är att skapa, omvandla, duplicera, utföra automatisk datafångst, lagra, analysera, utvärdera, manipulera, handha, flytta, kontrollera, visa, växla, utbyta, överföra, motta eller utsända data eller information

ANM.: Exempel på IKT är elektroniskt innehåll, telekommunikationsprodukter, datorer och extrautrustning, programvara, informationskiosker och transaktionsmaskiner, video, IT-tjänster och multifunktionsapparater som kopierar, scannar och faxar dokument.

innehåll (content): information och sensorisk upplevelse som är tänkt att kommuniceras till användarna med hjälp av ett användarprogram, inklusive kod eller uppmärkning (code eller markup) som definierar innehållets struktur, presentation och interaktion. (efter WCAG2ICT [i.26])

ANM. : Innehåll förekommer på tre ställen: webbsidor, dokument och programvara. När innehåll förekommer i en webbsida eller ett dokument, erfordras ett användarprogram för att kommunicera innehållets information och sensoriska upplevelse till användaren. När innehållet förekommer i programvara, är ett användarprogram inte nödvändigt för att kommunicera innehållets information och sensoriska upplevelse till användaren - programvaran utför själv den funktionen.

innehåll som inte är text (non-text content): innehåll som inte är en sekvens av tecken som kan tydliggöras automatiskt eller där sekvensen inte uttrycker något i mänskligt språk (efter WCAG 2.0 [4])

ljudbeskrivning (audio description): tillagt hörbart berättande, interfolierat med dialogen, som beskriver de viktiga aspekter av det visuella innehållet hos audiovisuella medier som inte kan förstås enbart från huvudljudspåret

ANM.: Detta beskrivs också omväxlande med termer såsom "videobeskrivning" eller varianter såsom "beskrivande skildring".

manövrerbar del (operable part): IKT-komponent som används för att aktivera, avaktivera eller ställa in IKT

mekaniskt manövrerbar del (mechanically operable part): manövrerbar del som har ett mekaniskt gränssnitt för att aktivera, avaktivera eller ställa in IKT

ANM.: Exempel på mekaniskt manövrerbara delar innefattar skannerhuvar, dockningsenheter och lock till bärbara datorer, och även fysiska omkopplare och spärrhakar.

plattformsprogramvara (platform software): samling av programvarukomponenter som körs på ett underliggande mjuk-eller hårdvarulager, och som tillhandahåller en uppsättning mjukvarutjänster till andra mjukvarukomponenter som tillåter dessa applikationer att bli isolerade från det underliggande mjukvaru- eller hårdvarulagret (efter ISO/IEC 13066-1 [i.19])

ANM. : En viss mjukvarukomponent kan spela rollen av plattform i vissa situationer och klient i andra.

realtidstext (real-time text): form av textkonversation i punkt-till-punkt-situationer eller i flerpunktskonferenser där den text som skrivs in sänds på ett sätt som gör att kommunikationen uppfattas av som kontinuerlig användaren.

sluten funktionalitet (closed functionality): funktionalitet som begränsas av egenskaper som hindrar användaren att ansluta, installera eller använda hjälpmedel.

terminal (terminal): kombination av hårdvara och/eller programvara med vilken slutanvändaren interagrerar direkt och som tillhandahåller användargränssnittet.

ANM. 1: Hårdvaran kan bestå av flera apparater som arbetar tillsammans, t.ex. en mobil apparat och en dator.

ANM.2 : För vissa system kan den programvara som tillhandahåller användargränssnittet finnas på flera apparater såsom en telefon och en server.

textbeskrivning (caption): synkroniserat visuellt- och/eller textalternativ för både talad och icketalad auditiv information som behövs för att kunna förstå innehållet av media (efter WCAG 2.0 [4])

ANM.: Detta beskrivs också omväxlande med termer såsom "undertext" eller varianter såsom "undertext för döva och hörselskadade".

tillgänglighet (accessibility): utsträckning i vilken produkter, system, tjänster, miljöer och inrättningar kan användas av personer från en grupp med bredast möjliga spektrum av egenskaper och förmågor så att dessa personer kan uppnå specificerade mål i specificerade användningssammanhang (från ISO 26800 [i.18])

ANM. 1: ”Användningssammanhang” omfattar direkt användning eller användning genom hjälpmedel.

ANM. 2: Det sammanhang i vilket IKT används kan påverka dess totala tillgänglighet. Detta sammanhang kan innehålla andra produkter och tjänster med vilka IKT samverkar.

ANM. 2 Anpassad från SIS-CEN ISO/TR 22411:2008, definition 3.6.

uppfyller ett framgångskriterium (satisfies a success criterion): ett framgångskriterium bedöms inte som "underkänt" om det tillämpas på IKT (efter WCAG 2.0 [4])

webbinnehåll (web content): innehåll som hör till en webbsida, och som används för att återge eller avses användas i återgivande av webbsidan

webbsida (web page): en resurs som inte är inbäddad och som hämtats från en enda URI med hjälp av HTTP, samt varje annan resurs som används i återgivningen eller är tänkt att återges tillsammans med den huvudsakliga resursen i ett användarprogram (Efter WCAG 2.0 [i.4])

3.2 Förkortningar

För syftet med detta dokument tillämpas följande förkortningar:

ADA	Americans with Disabilities Act
ANSI	American National Standards Institute
AT	Assistive Technology (sv. hjälpmedel)
CIF	Common Intermediate Format
DOM	Document Object Model
ERCIM	European Research Consortium for Informatics and Mathematics
FAQ	Frequently Asked Questions
FPS	Frames Per Second
HTML	HyperText Markup Language
HTTP	HyperText Transfer Protocol
ICT	Information and Communication Technology (sv. IKT)
IETF	Internet Engineering Task Force
IMS	IP Multimedia System
IP	Internet Protocol
JWG	Joint Working Group (of CEN/CENELEC/ETSI)
MIT	Massachusetts Institute of Technology
ODF	Open Document Format
OOXML	Office Open eXtensible Markup Language
PSTN	Public Switched Telephone Network (sv. allmänna fasta telefonnätet)
QCIF	Quarter Common Intermediate Format
RFC	Request For Comment
RTT	Real-Time Text (sv. realtidstext)
SIP	Session Initiation Protocol
URI	Uniform Resource Identifier
USB	Universal Serial Bus
VoIP	Voice over IP
W3C	World Wide Web Consortium
WAI	Web Accessibility Initiative
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines (of W3C)
XML	eXtensible Markup Language
XUL	XML User interface Language

4 Funktionella prestanda

4.1 Uppfyllande av funktionella behovsbeskrivningar

De beskrivningar som anges i 4.2 är avsedda att beskriva de funktionella prestanda hos IKT som möjliggör för människor att lokalisera, identifiera och handha IKT-funktioner, och att få tillgång till den tillhandahållna informationen, oavsett fysiska, kognitiva eller sensoriska förmågor. En nedsättning av en förmåga kan vara permanent, temporär eller beroende av situationen.

IKT som uppfyller tillämpliga krav i 5 -13 anses ha uppfyllt en tillgänglighetsnivå som är i överensstämmelse med detta dokument och förenlig med användarbehov i fråga om tillgänglighet som identifieras i 4.2 (funktionella behovsbeskrivningar).

ANM. 1 : Relationen mellan kraven i 5 - 13 och de tillgänglighetsrelaterade behoven är angiven i Annex B.

ANM. 2: Avsikten med 4.2 är att beskriva användarnas tillgänglighetsbehov vid att få tillgång till den fulla funktionaliteten och dokumentationen hos produkten eller tjänsten med eller utan användning av hjälpmedel.

ANM. 3 : Metoderna för att uppfylla tillgänglighetsbehoven för användare med multipla funktionsnedsättningar beror på den specifika kombinationen av funktionsnedsättningar. För att uppfylla dessa tillgänglighetskrav för användare kan man behöva ta flera av paragraferna i 4.2 i beaktande.

ANM. 4 : Många användares tillgänglighetsbehov förutsätter IKT som tillhandahåller särskilda arbetsformer. Om en användare ska aktivera, ta i anspråk eller växla till den arbetsform som överensstämmer med hans eller hennes tillgänglighetsbehov, förväntas metoden för att aktivera, ta i anspråk eller växla till den arbetsformen överensstämma med samma tillgänglighetsbehov.

4.2 Funktionella behovsbeskrivningar

4.2.1 Användning utan att se

Där IKT-systemet är försett med arbetsformer som förutsätter synförmåga, behöver vissa användare IKT som har åtminstone en arbetsform som inte kräver synförmåga.

ANM.: Ljud och taktila användargränssnitt kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

4.2.2 Användning med begränsad synförmåga

Där IKT-systemet är försett med arbetsformer som förutsätter synförmåga, behöver vissa användare IKT som har egenskaper som möjliggör för användarna att dra bättre nytta av sin begränsade synförmåga.

ANM. 1: Förstoring, minskning av det synfält som krävs samt möjlighet att ställa in kontrast, ljus och intensitet kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

ANM. 2: När viktiga funktioner hos användargränssnittet är beroende av djupuppfattning, kan tillförande av metoder för att skilja mellan dessa funktioner bidra till att uppfylla denna paragraf.

ANM. 3: Användare med begränsad synförmåga kan också ha nytta av åtkomst som inte bygger på synförmåga (se paragraf 4.2.1).

4.2.3 Användning utan att uppfatta färg

Där IKT-systemet är försett med arbetsformer som förutsätter synförmåga, behöver vissa användare ha tillgång till en arbetsform som inte kräver färgseende.

ANM.: När viktiga funktioner i användargränssnittet är färgkodade, kan tillförande av metoder för att skilja mellan funktionerna bidra till att uppfylla denna paragraf.

4.2.4 Användning utan att höra

Där IKT-systemet är försett med arbetsformer som förutsätter hörsel, behöver vissa användare ha tillgång till en arbetsform som inte kräver hörsel.

ANM.: Visuella och taktila användargränssnitt kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

4.2.5 Användning med begränsad hörsel

Där IKT-systemet är försett med arbetsformer som förutsätter hörsel, behöver vissa användare ha tillgång till utökade ljudfunktioner.

ANM. 1: Utökad ljudtydlighet, minskat bakgrundsbuller, ökat volymomfång och högre volym vid högre frekvensområde kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

ANM. 2: Användare med begränsad hörsel kan även dra nytta av icke-auditiv åtkomst (se paragraf 4.2.4).

4.2.6 Användning utan talförmåga

Där IKT-systemet är försett med arbetsformer som förutsätter röstinmatning från användaren, har vissa användare behov av att IKT-systemet ger tillgång till minst en arbetsform som inte kräver användning av rösten.

ANM. 1: Denna paragraf omfattar alternativ till användning av ljud genom munnen, bl.a. tal, vissling, klickljud etc.

ANM. 2: Tangentbord, pennor eller användargränssnitt som bygger på beröring kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

4.2.7 Användning med begränsad funktion eller styrka i händerna

Där IKT-systemet är försett med arbetsformer som förutsätter manuella åtgärder, har vissa användare behov av att IKT-systemet ger tillgång till funktioner som möjliggör användning av IKT-systemet genom alternativa förfaranden som inte kräver full handfunktion och handstyrka .

ANM. 1: Exempel på aktiviteter som kan vara omöjliga att utföra för användare innefattar de som kräver finmotorik, bestämt rörelsemönster, pincettgrepp, vridning av handleden, fast grepp eller samtidiga manuella åtgärder.

ANM. 2: Enhandsåtgärder, sekventiella tangenttryckningar och användargränssnitt med tal kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

ANM. 3: Vissa användare har begränsad styrka i händerna och kan ha svårt att åstadkomma rätt styrka för att genomföra en åtgärd. Lösningar med alternativa användargränssnitt som inte kräver handstyrka kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

4.2.8 Användning med begränsad räckvidd

För fristående eller installerade IKT-produkter behöver manöverorganen kunna nås av alla användare.

ANM. : Hänsyn till rullstolsburnas behov och användarnas kroppsstorlek vid placering av manöverorganen i användargränssnitten kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

4.2.9 Minimera ljusflimmer som kan utlösa krampanfall

Där IKT-systemet är försett med arbetsformer som förutsätter synförmåga, har vissa användare behov av att IKT-systemet ger tillgång till en arbetsform som minimerar risken för utlösning av krampanfall som beror på ljusöverkänslighet.

ANM. : Att begränsa ytan och antalet blinkningar kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

4.2.10 Användning med begränsad kognitiv förmåga

För vissa användare behöver IKT-systemet ge tillgång till funktioner som gör den enklare att använda.

ANM. 1: Denna paragraf är avsedd att innefatta behoven hos personer med begränsad förmåga i kognitivt, språkligt och inlärningshänseende.

ANM. 2: Inställningsbara tidsgränser, indikationer på och åtgärdsförslag vid fel, och en logisk ordningsföljd för fokus är exempel på utformning som kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

4.2.11 Privat integritet

Där IKT-systemet är försett med funktioner för tillgänglighet, behöver vissa användare ha sin privata integritet vidmakthållen när de använder tillgänglighetsfunktionerna.

ANM. : Att möjliggöra inkoppling av personliga headsets för privat lyssning, att inte ge en talad version av maskerade tecken och att möjliggöra användarkontroll av legala, finansiella och personliga data är exempel på utformning som kan bidra till att uppfylla denna paragraf.

5 Generiska krav

5.1 Sluten funktionalitet

5.1.1 Orientering (Informativ)

IKT-system har sluten funktionalitet av många skäl, bl.a. utformning eller policy. En del av funktionaliteten hos produkter kan vara sluten därför att produkten är en sluten komplett enhet och användarna hindras från att ansluta periferienheter eller programvara för att komma åt funktionerna.

IKT-system kan ha sluten funktionalitet i praktiken även om det inte var utformad, utvecklad eller tillhandahållen för att vara sluten.

Datorer som inte tillåter slutanvändare att ändra inställningar eller installera programvara är funktionellt slutna.

5.1.2 Allmänt

5.1.2.1 Sluten funktionalitet

Där IKT-systemet har sluten funktionalitet ska det uppfylla tillämpliga krav i 5.2 - 13.

ANM. 1: IKT-system kan stänga vissa, men inte alla sina funktioner. Endast de stängda funktionaliteterna måste överensstämma med kraven i 5.1.

ANM. 2: Bestämmelserna i denna paragraf är krav för sluten funktionalitet hos IKT-system som ersätter de krav i 5.2 - 13 som specifikt anger att de inte är tillämpliga på sluten funktionalitet. Det kan vara så därför att de relaterar till kompatibilitet med hjälpmedel eller till användarens förmåga att ändra inställningarna för systemets tillgänglighet i produkter med sluten funktionalitet (t.ex. produkter som hindrar tillgång till kontrollpanelen för systeminställningar).

5.1.2.2 Hjälpmedel

Där IKT-systemet har sluten funktionalitet, ska den slutna funktionaliteten kunna hanteras utan att användaren ska behöva tillfoga, ansluta eller installera hjälpmedel och ska överensstämma med de av de allmänna kraven i 5.1.3 - 5.1.7 som är tillämpliga. Personliga headsets och induktionsslingor ska inte, för syftet med denna paragraf, klassas som hjälpmedel.

5.1.3 Icke-visuell åtkomst

5.1.3.1 Allmänt

Där det behövs visuell information för att möjliggöra användning av de IKT-funktioner som är stängda för hjälpmedel för skärmläsning, ska IKT-systemet ge åtminstone en arbetsform som använder icke-visuell åtkomst för att göra användning av dessa funktioner möjlig.

ANM.1: Icke-visuell åtkomst kan vara i form av ljud, bl.a. tal, eller i taktil form.

ANM. 2: Den visuella information som behövs för åtkomst till vissa funktioner kan innefatta instruktioner och orientering för handhavande, begäran om åtgärd, verifiering av användarinmatning, felmeddelanden och innehåll som inte har form av text.

5.1.3.2 Utmatning av ljud inklusive tal

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud, ska utmatningen av ljud levereras

a) antingen direkt genom en anordning innehållen i eller tillhandahållen med IKT-systemet

b) eller genom ett personligt headset som kan kopplas in genom ett 3,5 mm ljudjack, eller anslutning av industristandardtyp, utan krav på användning av synen.

ANM. 1: Tekniker som är innehållna i eller tillhandahållna med IKT-system kan vara, men är inte begränsade till, en högtalare, ett inbyggt handset/headset, eller annan periferienhet med koppling av industristandardtyp.

ANM. 2: En koppling av industristandardtyp kan vara en trådlös förbindelse.

ANM. 3: Vissa användare har fördel av en induktionsslinga.

5.1.3.3 Korrelering med ljudutmatning

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud, och där information visas på en skärm, bör IKT-systemet tillhandahålla ljudinformation som tillåter användaren att konstatera sambandet mellan ljudet och informationen på skärmen.

ANM. 1: Många människor som klassificeras som gravt synskadade har fortfarande viss synförmåga och använder vissa egenskaper hos det som visas på skärmen även om det inte kan förstås fullt ut. Ett ljudalternativ som är både fullständigt och kompletterande innefattar all visuell information såsom fokus och betoning, så att ljudet kan sättas i samband med den information som visas på skärmen vid varje tidpunkt.

ANM. 2: Exempel på ljudinformation som tillåter användaren att konstatera sambandet mellan ljudet och informationen på skärmen är bl.a. struktur och förhållande uttryckt genom presentation.

5.1.3.4 Användarkontroll av utmatning av tal

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av tal, ska utmatningen av tal kunna avbrytas och repeteras när användaren begär det, när det är tillåtet av säkerhetsskäl.

ANM. 1: Ett bra sätt är att tillåta användaren att göra en paus i ljudutmatningen snarare än att bara tillåta användaren att avbryta.

ANM. 2: Ett bra sätt är att tillåta användaren att repetera bara den senaste delen snarare än att behöva starta från början.

5.1.3.5 Automatisk avbrytning av talutmatning

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av tal, ska IKT-systemet avbryta pågående talutmatning när en användaraktivitet inträffar och när ny talutmatning börjar.

ANM. : Där det är väsentligt att användaren hör hela meddelandet, t.ex. vid en säkerhetsinstruktion eller varning, kan IKT-systemet behöva blockera alla användaraktiviteter så att talet inte avbryts.

5.1.3.6 Talutmatning för innehåll som inte är text

Där IKT-systemet presenterar innehåll som inte utgörs av text, ska alternativ till innehållet presenteras för användarna genom talutmatning såvida inte innehållet är ren dekoration eller används för visuell formatering. Talutmatningen för innehåll som inte utgörs av text ska följa vägledningen för "textalternativ" beskriven i WCAG 2.0 [i.4] framgångskriterium 1.1.1.

5.1.3.7 Talutmatning för videoinformation

Där förinspelat videoinnehåll erfordras för att möjliggöra användning av slutna IKT-funktioner och när talutmatning ges som icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet, ska talutmatningen presentera information som är likvärdig med det förinspelade videoinnehållet.

ANM. : Talutmatningen kan anta formen av en ljudbeskrivning eller ljudåtergivning av videoinnehållet.

5.1.3.8 Maskerad teckeninmatning

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud, och tecknen som visas är maskerande, ska ljudutmatningen inte vara en talad version av de inmatade tecknen förutom när det är känt att ljudutmatningen levereras endast till utrustning för privat lyssning, eller när användaren uttryckligen väljer att tillåta icke-privat ljudutmatning.

ANM. 1: Maskerande tecken visas vanligen av säkerhetsskäl och innefattar, men är inte begränsade till asterisker som representerar personliga identifikationsnummer.

ANM. 2: Omaskerade tecken kan vara att föredra när sluten funktionalitet används t.ex. privat i användarens hem. En varningssignal om privata hänsyn kan vara lämplig för att säkerställa att användaren gjort ett informerat val.

5.1.3.9 Privat åtkomst till persondata

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud, och utdata innehåller data som anses vara privat enligt den tillämpade integritetspolicyn, ska motsvarande ljudutmatning endast levereras genom en anordning för privat lyssning som kan anslutas utan att man behöver använda synen, eller genom annan anordning som användaren uttryckligen valt.

ANM. 1: Detta krav är inte tillämpligt i fall där data inte är definierade som privata enligt den tillämpade integritetspolicyn eller när det inte finns någon integritetspolicy.

ANM. 2: Icke-privat utmatning kan vara att föredra när sluten funktionalitet används t.ex. privat i användarens hem. En varningssignal om privata hänsyn kan vara lämplig för att säkerställa att användaren gjort ett informerat val.

5.1.3.10 Icke-störande ljud

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud, ska IKT-systemet inte automatiskt samtidigt spela störande ljud som varar längre än tre sekunder.

5.1.3.11 Ljudvolym för privat lyssning

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud och levereras genom en anordning för privat lyssning, ska IKT-systemet tillhandahålla åtminstone en icke-visuell arbetsform för volymkontroll.

5.1.3.12 Högtalarvolym

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud och levereras genom högtalare i IKT-systemet, ska en icke-visuell stegvis ökande volymkontroll finnas med förstärkning av utdata upp till en nivå av minst 65dBA (-29 dBPaA).

ANM. : För bullriga miljöer kan 65 dBA vara otillräckligt.

5.1.3.13 Återställning av ljudvolym

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud, ska det finnas en funktion som återställer volymen till en nivå av 65dBA eller mindre efter varje användning, såvida inte IKT-systemet är reserverat för en enskild användare.

ANM. : En funktion för att stänga av funktionen för volymåterställning kan tillhandahållas för att uppfylla undantaget om en enskild användare.

5.1.3.14 Talade språk

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av tal, ska det utmatade talet vara på samma språk som det innehåll som visas, utom:

a) för egennamn, tekniska termer, ord i obestämbara språk samt ord och fraser som har blivit del av gängse språk för den omedelbart omgivande texten;

b) när innehållet har genererats externt och inte under kontroll av IKT-leverantören ska det inte krävas att 5.1.3.14 tillämpas för språk som inte stöds av IKT-systemets talsyntes;

c) för visade språk som inte kan väljas med icke-visuell åtkomst

d) när användaren uttryckligen väljer ett talat språk som avviker från språket i det visade innehållet.

5.1.3.15 Icke-visuell felidentifiering

Där icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av tal, och ett inmatningsfel upptäcks automatiskt, skall det utmatade talet identifiera och beskriva det som är fel.

5.1.3.16 Kvitton, biljetter och utmatning från transaktioner

Där IKT-systemet är stängt för visuell åtkomst och tillhandahåller kvitton, biljetter eller andra utdata som resultat av en självbetjäningstransaktion, ska utmatning av tal tillhandahållas som ska inkludera all information som är nödvändig för att avsluta eller verifiera transaktionen. För biljettmaskiner behöver inte skrivna kopior av resplaner och kartor ges i hörbar form.

ANM. : Det utmatade talet kan ges av vilken enhet som helst i det totala IKT-systemet.

5.1.4 Funktionalitet som är stängd för textförstoring

Där någon IKT-funktionalitet är stängd för funktioner för textförstoring som finns hos plattformen eller hjälpmedel, ska IKT-systemet vara försett med en arbetsform där sådan text och bilder av text som är nödvändig för all funktionalitet visas på ett sådant sätt att en stor bokstav "H" utan accent utgör motstående sida för en vinkel om minst 0,7 grader vid ett betraktningsavstånd som specificeras av leverantören.

Betraktningsvinkeln i grader kan beräknas genom:

$$\Psi = (180 \times H) / (\pi \times D)$$

Där:

- ψ är betraktningsvinkeln i grader
- H är textens höjd
- D är betraktningsavståndet
- D och H är uttryckta i samma mått

ANM. : Avsikten är att tillhandahålla en arbetsform där texten är stor nog för att användas av de flesta synsvaga användare.

5.1.5 Visuell utmatning av ljudinformation

Där förinspelad ljudinformation erfordras för att möjliggöra användning av slutna IKT-funktioner, ska IKT-systemet vara försett med visuell information som är likvärdig med den förinspelade ljudinformationen.

ANM. : Den visuella informationen kan anta formen av textbeskrivningar eller överföring från ljud till text..

5.1.6 Handhavande utan tangentbordsgränssnitt

5.1.6.1 Sluten funktionalitet

Där IKT-funktionalitet är stängd för tangentbord eller tangentbordsgränssnitt, ska all funktionalitet kunna hanteras utan hjälp av synen, i enlighet med vad som krävs i 5.1.3.

5.1.6.2 Inmatningsfokus

Där IKT-funktionalitet är stängd för tangentbord eller tangentbordsgränssnitt, och när inmatningsfokus kan flyttas till ett element i användargränssnittet, ska det vara möjligt att flytta inmatningsfokus bort från det elementet med hjälp av samma teknik, för att undvika att stänga in inmatningsfokuset.

5.2 Aktivering av tillgänglighetsfunktioner

Där IKT-systemet har dokumenterade tillgänglighetsfunktioner, ska det vara möjligt att aktivera de dokumenterade tillgänglighetsfunktioner som krävs för att möta ett specifikt behov utan att behöva vara hänvisad till en metod som inte stöder det behovet.

5.3 Biometri

Där IKT-systemet använder biologiska egenskaper, ska det inte förutsätta en särskild biologisk egenskap som enda sätt för användaridentifiering eller för styrning av IKT-systemet.

ANM. 1: Alternativa sätt för användaridentifiering eller styrning av IKT-systemet kan vara icke-biometriska eller biometriska.

ANM. 2: Biometriska metoder baserade på olika biologiska egenskaper ökar sannolikheten att individer med funktionsnedsättningar äger minst en av de specificerade biologiska egenskaperna. Exempel på olika biologiska egenskaper är fingeravtryck, ögats näthinnemönster, röst och ansikte.

5.4 Bibehållande av tillgänglighetsinformation under konvertering

Där IKT-systemet konverterar information eller kommunikation ska det bibehålla all dokumenterad icke-proprietär information som tillhandahålls för tillgänglighet, i den utsträckning som sådan information kan innehållas i eller stödjas av formatet hos destinationen.

5.5 Manövrerbara delar

5.5.1 Manövreringsmetod

Där IKT-systemet har manövrerbara delar som kräver grepp, pincettgrepp eller vridning av handleden för att manövrera, ska det vara försett med en tillgänglig alternativ manövreringsmetod som inte kräver dessa hanteringar.

5.5.2 Särskiljande av manövrerbara delar

Där IKT-systemet har manövrerbara delar, ska det vara försett med ett sätt att särskilja varje manövrerbar del, utan hjälp av synen och utan att utföra den aktivitet som är förknippad med den manövrerbara delen.

ANM. : Ett sätt att uppfylla detta krav är att göra de manövrerbara delarna taktilt åtskiljbara.

5.6 Lås- eller vippmekanismer

5.6.1 Läge avkänns taktilt eller med ljud

Där IKT-systemet har ett reglage av lås- eller vipptyp och detta presenteras visuellt för användaren, ska IKT-systemet vara försett med minst en arbetsform där reglagets läge kan bestämmas antingen med beröring eller ljud utan att man behöver hantera reglaget.

ANM. 1: Reglage av lås- eller vipptyp är sådana reglage som endast kan ha två eller tre lägen och som behåller sitt läge medan det används.

ANM. 2: Ett exempel på reglage av lås- eller vipptyp är "Caps Lock" - tangenten som finns på de flesta tangentbord. Ett annat exempel är volymknappen på en betaltelefon, som kan sättas på normal, hög eller extra hög volym.

5.6.2 Visuellt läge

Där IKT-systemet har ett reglage av lås- eller vipptyp och detta presenteras icke-visuellt för användaren, ska IKT-systemet vara försett med minst en arbetsform där reglagets läge kan bestämmas visuellt när reglaget presenteras.

ANM. 1: Reglage av lås- eller vipptyp är sådana reglage som endast kan ha två eller tre lägen och som behåller sitt läge medan det används.

ANM. 2: Ett exempel på reglage av lås- eller vipptyp är "Caps Lock" - tangenten som finns på de flesta tangentbord. Ett exempel på hur reglagets läge kan göras bestämbart är med en visuell lägesindikator på ett tangentbord.

5.7 Tangentrepetition

Där IKT-systemet är försett med tangentrepetition och tangentrepetitionen inte kan stängas av:

a) ska fördröjningen före tangentrepetitionen kunna ställas in till minst 2 sekunder; och

b) ska tangentrepetitionshastigheten kunna ställas in ner till ett tecken per 2 sekunder.

5.8 Acceptans av dubbla tangentnedslag

Där ett tangentbord eller knappsats tillhandahålls, ska fördröjningen efter varje tangenttryck, under vilket ytterligare tangenttryck inte accepteras om det är identiskt med föregående tangenttryck, kunna ställas in upp till minst 0,5 sekunder.

5.9 Samtidiga användaraktiviteter

Där IKT-systemet använder samtidiga användaraktiviteter för sin hantering, ska ett sådant IKT-system vara försett med minst en arbetsform som inte kräver samtidiga användaraktiviteter för att hantera IKT-systemet.

ANM. : Att behöva använda båda händerna för att öppna locket på en bärbar dator, att behöva trycka ned två eller fler tangenter samtidigt eller att behöva beröra en yta med fler än ett finger är exempel på samtidiga användaraktiviteter.

6 IKT med tvåvägs röstkommunikation

6.1 Ljudbandbredd för tal (informativ rekommendation)

Där IKT-systemet är försett med tvåvägs röstkommunikation, bör, för att tillhandahålla god ljudkvalitet, detta IKT-system kunna koda och avkoda tvåvägs kommunikation med ett frekvensområde med en övre gräns om minst 7 000 Hz.

ANM. 1: Stöd för Rekommendation ITU-T G.722 [i.21] används brett för interoperabilitetsändamål.

ANM. 2: När kodek-förhandling är implementerad används ibland andra standardiserade kodek för att undvika omkodning.

6.2 Realtidstext (RTT)-funktionalitet

6.2.1 Tillhandahållande av RTT

6.2.1.1 RTT-kommunikation

Där IKT-systemet stöder tvåvägs röstkommunikation i ett specificerat användningssammanhang ska IKT-systemet tillåta en användare att kommunicera med en annan användare med RTT.

ANM. 1: RTT-möjlighet kan tillhandahållas från fabriken eller läggas till senare.

ANM. 2: Tillhandahållande av RTT kan kräva tillhandahållande av ytterligare tjänster, ytterligare hårdvara och/eller programvara som kan tillhandahållas separat eller tillsammans.

6.2.1.2 Samtidigt pågående röst och text

Där IKT-systemet stöder tvåvägs röstkommunikation i ett specificerat användningssammanhang och möjliggör för en användare att kommunicera med en annan användare med RTT, ska det vara försett med en anordning för val av arbetsform som tillåter samtidigt pågående röst och text.

ANM.: Tillgång till samtidigt pågående röst och text kan tillåta RTT att ersätta eller stödja röst och överföra ytterligare information såsom, nummer, valutabelopp och stavning av namn.

6.2.2 Visning av realtidstext

6.2.2.1 Visuellt åtskiljbar visning

Där IKT-systemet har möjlighet till sända och mottaga RTT ska text som sänds vara visuellt åtskiljbar från text som mottages.

6.2.2.2 Automatiskt tydliggjord riktning för sändning och mottagning

Där IKT-systemet har möjlighet till sända och mottaga RTT ska sändnings/mottagningsriktningen vara automatiskt tydliggjord, såvida inte RTT har sluten funktionalitet.

ANM. : Avsikten med 6.2.2.2 är att möjliggöra för skärmläsare att skilja mellan inkommande text och utgående text när den används med RTT funktionalitet.

6.2.3 Interoperabilitet

Där IKT-system med RTT-funktionalitet samverkar med annat IKT-system med RTT-funktionalitet (enligt kravet i 6.2.1.1) ska de stödja minst en av de fyra interoperabilitetsteknikerna som beskrivs nedan:

a) IKT-system som samverkar över allmänna fasta telefonnätet (PSTN) med annat IKT-system som direkt ansluter till PSTN enligt beskrivningen i Rekommendation ITU-T V.18 [i.23] eller någon av dess bilagor för texttelefonsignaler vid PSTN-gränssnittet;

b) IKT-system som samverkar med annat IKT-system som använder VOIP med Session Initiation Protocol (SIP) och som använder realtidstext som överensstämmer med RFC 4103 [i.13];

c) IKT-system som samverkar med annat IKT-system som använder RTT som överensstämmer med IP Multimedia Sub-System (IMS) protokollen som specificeras i TS 126 114 [i.10], TS 122 173 [i.11] och TS 134 229 [i.12];

d) IKT-system som samverkar med annat IKT-system som använder en relevant och tillämplig vanlig specifikation för RTT-utbyte som är publicerad och åtkomlig. Denna vanliga specifikation ska innehålla en metod för indikering av förlust eller förvrängning av tecken.

6.2.4 Responstid för realtidstext

Där IKT-systemet utnyttjar RTT som inmatning, ska denna RTT- inmatning överföras till det IKT-nätverk som stöder RTT inom 1 sekund efter inmatningen.

ANM. 1: Inmatning anses ha skett när tillräcklig användarinmatning har skett för att IKT-systemet ska avgöra vilket/a tecken som ska sändas.

ANM. 2: Inmatning skiljer sig åt mellan system där text matas in ord för ord (t.ex. tal-till-text och textprediktionssystem) och system där varje tecken genereras separat.

6.3 Anropares ID

Där IKT-systemet är försett med identifikation av anropare eller försett med liknande telekommunikationsfunktioner, ska identifikationen av anropare och de liknande telekommunikationsfunktionerna vara åtkomliga i textform och i minst en annan modalitet.

6.4 Alternativ till röstbaserade tjänster

Där IKT-systemet är försett med röstbaserad kommunikation i realtid och även är försett med röstbrevlåda, automatisk telefonist eller interaktiva talsvarssystem bör IKT-systemet erbjuda möjlighet att komma åt informationen och genomföra de arbetsmoment som tillhandahålls av IKT-systemet utan användning av hörsel eller tal.

ANM. : Lösningar som kan hantera ljud, realtidstext och videomedia skulle kunna uppfylla ovanstående krav.

6.5 Videokommunikation

6.5.1 Allmänt (informativt)

Avsnitt 6.5 (Videokommunikation) tillhandahåller prestandakrav som stöder användare som kommunicerar med teckenspråk och läppavläsning. För dessa användare åstadkoms god användbarhet med upplösning enligt Common Intermediate Format (CIF), en bildväxlingshastighet om 20 bilder per sekund och mer, med en tidsdifferens mellan talljudet och videobilden som inte överstiger 100 ms.

Där upplösningen minskar till Quarter Common Intermediate Format (QCIF) och bildväxlingshastigheten minskar till 12 bilder per sekund är fortfarande kommunikationen användbar med vissa restriktioner.

En lägre upplösning orsakar mindre störningar i uppfattningen av teckenspråk och läppavläsning än vad en lägre bildväxlingshastighet gör.

Fördröjning kan vara ett problem i videokommunikation. Generellt är fördröjningsvärden under 0,4 s att föredra, med ökad preferens ner till 0,1 s. Värden över 0,8 s upplevs hindra en god teckenkonversation. Den totala fördröjningen beror på många faktorer, bl.a. fördröjning i nätet och behandlingen av videosignalerna. Av dessa skäl går det inte att ta fram ett testbart krav på minsta värde för total fördröjning.

6.5.2 Upplösning

Där IKT-system som är försett med tvåvägs röstkommunikation innefattar realtids videofunktionalitet,

a) ska IKT-systemet stödja minst QCIF upplösning;

b) bör IKT-systemet helst stödja CIF upplösning.

6.5.3 Bildväxlingshastighet

Där IKT-system som är försett med tvåvägs röstkommunikation innefattar realtids videofunktionalitet,

a) ska IKT-systemet stödja en bildväxlingshastighet om minst 12 bilder per sekund.

b) bör IKT-systemet helst stödja bildväxlingshastighet om minst 20 bilder per sekund med eller utan teckenspråk i strömmande bild.

6.5.4 Synkronisering mellan ljud och bild

Där IKT-system som är försett med tvåvägs röstkommunikation innefattar realtids videofunktionalitet, ska IKT-systemet säkerställa en maximal tidsdifferens om 100 ms mellan det tal och den bild som presenteras för användaren.

6.6 Alternativ till videobaserade tjänster

Där IKT-systemet är försett med videobaserad kommunikation i realtid och även är försett med telefonsvarare, automatisk telefonisttjänst eller interaktiva talsvarsfunktioner, ska IKT-systemet erbjuda användarna ett sätt att komma åt informationen och utföra de arbetsmoment som är relaterade till dessa funktioner:

a) för ljudinformation, utan användning av hörseln;

b) för talade kommandon, utan användning av tal;

c) för visuell information, utan användning av synen.

ANM. : Lösningar som kan generera textbeskrivningar i realtid eller hantera realtidstext skulle kunna uppfylla ovanstående krav.

7 IKT med videomöjligheter

7.1 Teknik för behandling av textbeskrivningar

7.1.1 Uppspelning av textbeskrivningar

Där IKT-systemet visar video med synkroniserat ljud, ska det ha en arbetsform för att visa de tillgängliga textbeskrivningarna. Där dolda textbeskrivningar tillhandahålls som del av innehållet ska IKT-systemet tillåta användaren att välja att visa textbeskrivningarna.

ANM. : Textbeskrivningar kan innehålla information om tidpunkt, färg och positionering. Dessa textbeskrivningsdata är viktiga för användare av textbeskrivningar. Tidpunkt används för synkronisering av textbeskrivningar. Färg kan användas för identifikation av den som talar. Positionering kan användas för att undvika att skymma viktig information.

7.1.2 Synkronisering av textbeskrivningar

Där IKT-systemet visar textbeskrivningar ska tekniken för att visa textbeskrivningar bibehålla synkroniseringen mellan ljudet och motsvarande textbeskrivningar.

7.1.3 Bibehållande av textbeskrivningar

Där IKT-systemet överför, konverterar eller spelar in video med synkroniserat ljud ska det bibehålla textbeskrivningsdata så att dessa kan visas på ett sätt som är förenligt med 7.1.1 och 7.1.2.

Ytterligare presentationsaspekter för texten såsom position på skärmen, färg på texten, textens stil och textens font kan överföra betydelse, baserat på regionala konventioner. Ändring av dessa presentationsaspekter skulle kunna ändra betydelsen och bör undvikas när så är möjligt.

7.2 Teknik för beskrivning av ljud

7.2.1 Uppspelning av ljudbeskrivning

Där IKT-systemet visar video med synkroniserat ljud, ska det vara försett med en teknik för att välja och spela tillgänglig ljudbeskrivning till förvald ljudkanal.

Där videotekniken inte har bestämda och separata tekniker för ljudbeskrivning, ska IKT-systemet anses uppfylla detta krav om IKT-systemet möjliggör för användaren att välja och spela flera ljudspår.

ANM. 1: I sådana fall kan videoinnehållet innefatta ljudbeskrivningarna som ett av de tillgängliga ljudspåren.

ANM. 2: Ljudbeskrivningar i digitala media innehåller ibland information som tillåter beskrivningar som är längre än mellanrummen mellan dialogerna. Stöd i digitala mediaspelare för denna "utvidgade ljudbeskrivning" är fördelaktig, särskilt för digitala media som tittas på personligen.

7.2.2 Synkronisering av ljudbeskrivning

Där IKT-systemet har teknik för att spela upp ljudbeskrivning, ska den bibehålla synkroniseringen mellan ljud/synligt innehåll och motsvarande ljudbeskrivning.

7.2.3 Bibehållande av ljudbeskrivning

Där IKT-systemet överför, konverterar eller spelar in video med synkroniserat ljud ska det bibehålla ljudbeskrivningsdata så att dessa kan spelas upp på ett sätt som är förenligt med 7.2.1 och 7.2.2.

7.3 Användarreglage för textbeskrivningar och ljudbeskrivning

Där IKT-systemet i första hand visar material som innehåller video med tillhörande ljudinnehåll, ska användarreglage för att aktivera undertexter och ljudbeskrivningar tillhandahållas till användaren på samma interaktionsnivå (dvs. antalet steg för att fullfölja arbetsmomentet) som de primära reglagen för media.

ANM. 1: Primära reglage för media är den uppsättning reglage som användaren vanligtvis använder för att reglera media.

ANM. 2: Produkter som har en allmän hårdvarumässig volymkontroll såsom en telefon eller en laptop som kan konfigureras att visa video genom programvara men där det inte är det primära syftet, behöver inte ha dedikerade hårdvarureglage för textbeskrivningar och andra beskrivningar; dock behöver programvarureglage, eller hårdvarureglage speglad genom programvara, vara på samma interaktionsnivå.

ANM. 3: Det bästa är att IKT-systemet innehåller tilläggsreglage som möjliggör för användaren att välja om textbeskrivningar och ljudbeskrivningar är påslagna eller avstängda som förval.

8 Hårdvara

8.1 Allmänt

8.1.1 Generiska krav

De "generiska kraven" i avsnitt 5 är också tillämpliga på IKT-system som är hårdvara.

8.1.2 Standardanslutningar

Där IKT-systemet är försett med anslutningspunkter för in- och utmatningsdon ska IKT vara försett med minst en anslutning för in- och/eller utmatning som överensstämmer med en industristandard av icke-proprietärt format, direkt eller genom användning av kommersiellt tillgängliga adapters.

ANM. 1: Avsikten med detta krav är att säkerställa kompatibilitet med hjälpmedel genom att kräva användning av standardanslutningar på IKT.

ANM. 2: Ordet anslutning är tillämpbart på både fysiska och trådlösa anslutningar.

ANM. 3: Aktuella exempel på industristandard av icke-proprietärt format är USB och Bluetooth.

8.1.3 Färg

Där IKT-systemet har hårdvaruaspekter som använder färg, ska färg inte användas som enda visuella sätt att överbringa information, indikering av aktivitet, uppmaning till svar eller för att särskilja ett visuellt element.

8.2 Hårdvara med utmatning av tal

8.2.1 Förstärkning av talvolym

8.2.1.1 Omfång av talvolym

Där IKT-systemet har utmatning av tal ska det tillhandahålla ett sätt att ställa in volymnivån på talutmatningen över ett område om minst 18 dB.

ANM.: Fast anslutna telefonlurar och headsets som uppfyller kraven i ANSI/TIA-4965 [i.2] anses uppfylla detta krav.

8.2.1.2 Stegvis volymkontroll

Där IKT-systemets hårdvara har talutmatning och dess volymkontroll är stegvis, ska det tillhandahålla minst ett mellansteg om 12 dB förstärkning över den lägsta volymläget.

8.2.2 Magnetisk koppling

8.2.2.1 Fast inkopplade apparater

Där IKT-systemets hårdvara är en fast inkopplad kommunikationsapparat med talutmatning och som normalt hålls mot örat och som bär symbolen "T" specificerad i ETSI 300 381 [1], ska det vara försett med en möjlighet till magnetisk koppling som uppfyller kraven i ES 200 381-1 [2].

ANM. : IKT-system som uppfyller kraven i TIA-1083-A [i.24] anses uppfylla kraven i denna paragraf.

8.2.2.2 Trådlösa kommunikationsapparater

Där IKT-systemets hårdvara är en trådlös kommunikationsapparat med talutmatning som normalt hålls mot örat, ska det tillhandahålla möjlighet till magnetisk koppling till hörselteknik som uppfyller kraven i ES 200 381-2 [3].

ANM. : IKT-system som uppfyller kraven i ANSI/IEEE C63.19 [i.1] anses överensstämma med kraven i denna paragraf.

8.3 Fysisk åtkomst till IKT

8.3.1 Allmänt (informativt)

Paragraferna 8.3.2 - 8.3.4 beskriver rekommendationer för sådana dimensioner som hör samman med IKT-system (t.ex. fasta hyllor eller systemets omgivande arbetsrum som kan begränsa åtkomst till manövrerbara delar av IKT-systemet).

När IKT-systemet har installerats kan dimensionerna hos det omgivande utrymmet i kombination med IKT-systemets dimensioner påverka den fysiska åtkomsten till IKT-systemet. Tillgänglig fysisk åtkomst till IKT-systemet åstadkoms om installationsinstruktionerna som refereras till i 8.3.5 följs.

Det kanske inte är möjligt att tillämpa alla rekommendationerna i 8.3 på alla aspekter av underhåll, reparation eller tillfällig övervakning av utrustning under alla förhållanden. Icke desto mindre är den bästa lösningen att tillämpa rekommendationerna i 8.3, när så är lämpligt och säkert.

ANM. 1: Dimensionerna som anges i 8.3 är identiska med de som ges i amerikanska 2010 ADA standards for accessible design [i.25].

ANM. 2: Fysisk åtkomst till IKT-system är avhängigt av dimensionerna både hos IKT-systemet och i den miljö där det är installerat och hanteras. Avsnitt 8.3 är inte tillämpbar på tillgänglighet till den fysiska miljö som ligger utanför IKT-systemet.

8.3.2 Fritt golv- eller markutrymme

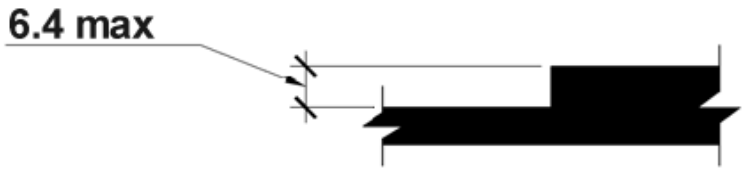
8.3.2.1 Nivåskillnad

Där det finns skillnad i golvnivå som är integrerad i IKT-systemet bör den vara försedd med en ramp med en lutning ej brantare än 1:48.

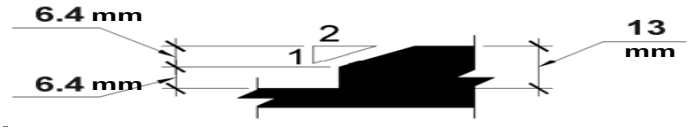
Undantag:

a) Om skillnaden i golvnivå är mindre än eller lika med 6,4 mm (¼ tum) kan skillnaden vara vertikal såsom visas i figur 1.

b) Om skillnaden i golvnivå är mindre än eller lika med 13 mm (½ tum) kan skillnaden ha en lutning som inte är brantare än 1:2 såsom visas i figur 2.



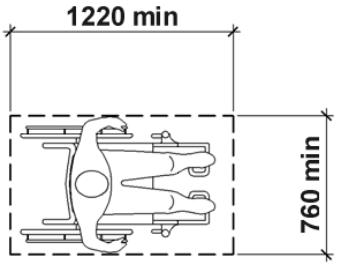
Figur 1: Vertikal nivåskillnad



Figur 2: Snedställd nivåskillnad

8.3.2.2 Fritt golv- eller markutrymme

Där arbetsområdet är integrerat i IKT-systemet bör det ha ett fritt golvutrymme som har minimidimensionerna 760 mm (30 tum) respektive 1 220 mm (48 tum) från vilket man hanterar IKT-systemet. Detta visas i figur 3.



Figur 3: Fritt golv- eller markutrymme

8.3.2.3 Tillträde

8.3.2.3.1 Allmänt

När utrymmet för åtkomst är integrerat med IKT, bör minst en hel sida av utrymmet vara obehindrat.

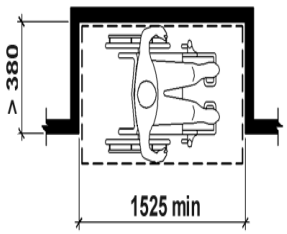
8.3.2.3.2 Tillträde framåt

Där arbetsområdet finns inuti en alkov som är integrerad med IKT-systemet, som är djupare än 610 mm (24 tum) och där tillträde framåt är nödvändig , bör dimensionerna för åtkomstutrymmet vara minst 915 mm (36 tum) brett. Detta visas i figur 4.

Figur 4: Fritt utrymme för manövrering i en alkov, tillträde framåt

8.3.2.3.3 Sidleds tillträde

Där arbetsområdet finns inuti en alkov som är integrerad med IKT-systemet, som är djupare än 380 mm (15 tum) och där tillträde sidleds är möjlig , bör dimensionerna för åtkomstutrymmet vara minst 1525 mm (60 tum) brett. Detta visas i figur 5.



Figur 5: Fritt utrymme för manövrering i en alkov, tillträde sidleds

8.3.2.4 Fri bredd för knän och tår

Där utrymmet under ett hinder som är integrerat med IKT-systemet är en del av åtkomstutrymmet, ska det fria utrymmet vara minst 760 mm (30 tum) brett.

8.3.2.5 Fritt utrymme för tår

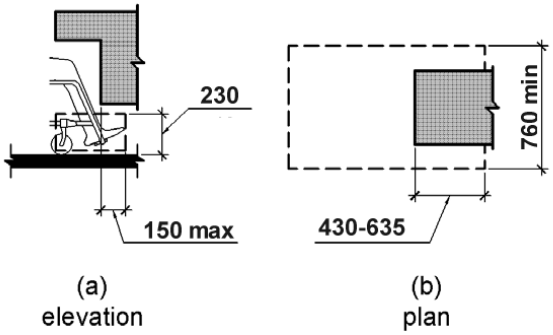
Där ett hinder är integrerat med IKT-systemet, anses ett utrymme under hindret som är mindre än 230 mm (9 tum) över golvet vara fritt utrymme för tår och bör:

a) sticka ut 635 mm (25 tum) maximum under hela hindret;

b) ge ett utrymme om minst 430 mm (17 tum) djup och 230 mm över golvet under hindret;

c) sticka ut högst 150 mm (6 tum) förbi varje hinder om 230 mm (9 tum) över golvet.

Detta visas i figur 6.



Figur 6: Fritt utrymme för tår

8.3.2.6 Fritt utrymme för knän

Där ett hinder är integrerat med IKT-systemet, och utrymmet under hindret är mellan 230 mm och 635 mm över golvet anses det vara fritt utrymme för knäna och bör:

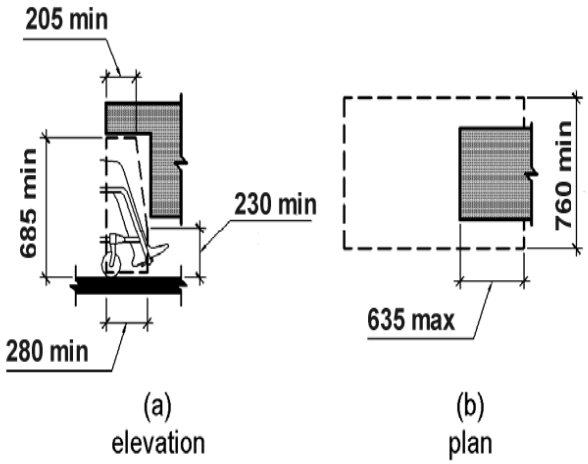
a) sticka ut högst 635 mm (25 tum) under hindret vid en höjd om 230 mm (9 tum) över golvet;

b) sticka ut minst 280 mm (11 tum) under hindret vid en höjd om 230 mm (9 tum) över golvet;

c) sticka ut minst 205 mm (8 tum) under hindret vid en höjd om 685 mm (27 tum) över golvet;

d) tillåtas vara reducerad i djup med 25 mm (1 tum) för varje 150 mm (6 tum) i höjdled.

Detta visas i figur 7.



Figur 7: Fritt utrymme för knän

8.3.3 Räckvidd för IKT

8.3.3.1 Nåbarhet framåt

8.3.3.1.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och framåt

Där åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet och nåbarheten framåt är obehindrad, bör de väsentliga reglagen vara placerade högst 1220 mm (48 tum) över åtkomstutrymmets golv. Detta visas i figur 8.

8.3.3.1.2 Obehindrad nåbarhet nedåt och framåt

Där åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet och nåbarheten framåt är obehindrad, bör de väsentliga reglagen vara placerade lägst 380 mm (15 tum) över åtkomstutrymmets golv. Detta visas i figur 8.

Figur 8: Obehindrad nåbarhet framåt

8.3.3.1.3 Nåbarhet med hinder

8.3.3.1.3.1 Fritt golvutrymme

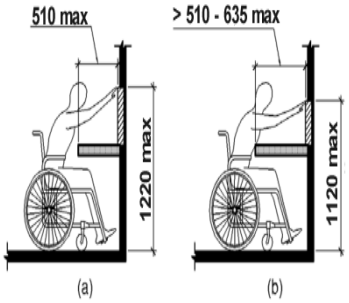
Där åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet och har ett hinder som är integrerat med IKT-systemet som hindrar åtkomst till viktiga reglage, ska IKT-systemet ge ett fritt golvutrymme som sträcker sig nedanför hindret med ett avstånd som inte är mindre än den erforderliga räckvidden ovanför hindret.

8.3.3.1.3.2 Nåbarhet framåt med hinder (< 510 mm)

Där åtkomstutrymmet är integrerat med IKT och har ett hinder som är integrerat med IKT-systemet och som är mindre än 510 mm (20 tum), bör nåbarheten framåt till alla viktiga reglage inte överstiga 1220 mm (48 tum) över golvets kontakt med IKT-systemet. Detta visas i figur 9(a).

8.3.3.1.3.3 Nåbarhet framåt med hinder (< 635 mm)

Där åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet och har ett hinder som är integrerat med IKT-systemet och som är större än 510 mm (20 tum) och mindre än 635 mm (25 tum) maximum,, bör nåbarheten framåt till alla viktiga reglage inte överstiga 1120 mm (44 tum) över golvets kontakt med IKT-systemet. Detta visas i figur 9(b).



Figur 9: Nåbarhet i höjdled med hinder

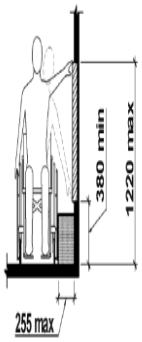
8.3.3.2 Nåbarhet i sidled

8.3.3.2.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och åt sidan

Där åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet, tillåter ett tillträde i sidled, och nåbarheten från sidan är obehindrad eller hindrad av någon del som är integrerad med IKT-systemet som är mindre än 255 mm (10 tum) , bör alla viktiga reglage ligga inom en nåbarhet uppåt och åt sidan som är mindre än eller lika med 1220 mm (48 tum) över åtkomstutrymmets golv. Detta visas i figur 10.

8.3.3.2.2 Obehindrad nåbarhet nedåt och åt sidan

Där åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet, tillåter ett tillträde i sidled, och nåbarheten från sidan är obehindrad eller hindrad av någon del som är integrerad med IKT-systemet som är mindre än 255 mm (10 tum) , bör alla viktiga reglage ligga inom en nåbarhet nedåt och åt sidan som är större än eller lika med 380 mm (15 tum) över åtkomstutrymmets golv. Detta visas i figur 10.



Figur 10: Obehindrad nåbarhet i sidled

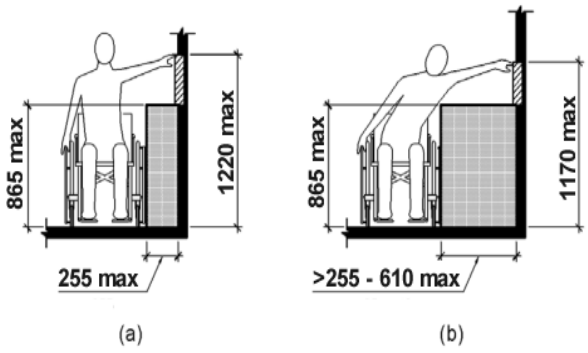
8.3.3.2.3 Nåbarhet i sidled med hinder

8.3.3.2.3.1 Nåbarhet i sidled med hinder (≤ 255 mm)

Där åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet, tillåter ett tillträde i sidled och har ett hinder som är integrerat med IKT-systemet, bör hindrets höjd vara mindre än 865 mm (34 tum). Där hindrets djup är mindre än eller lika med 255 mm (10 tum), bör nåbarheten uppåt och i sidled inte vara högre än 1220 mm (48 tum) över åtkomstutrymmets golv. Detta visas i figur 11(a).

8.3.3.2.3.2 Nåbarhet i sidled med hinder (≤ 610mm)

Där åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet, tillåter ett tillträde i sidled och har ett hinder som är integrerat med IKT-systemet, bör hindrets höjd vara mindre än 865 mm (34 tum). Där hindrets djup är större än eller lika med 255 mm (10 tum) och maximalt 610 mm (24 tum), bör nåbarheten uppåt och i sidled inte vara högre än 1170 mm (46 tum) över åtkomstutrymmets golv. Detta visas i figur 11(b).



Figur 11: Nåbarhet uppåt och sidleds med hinder

8.3.4 Synlighet

Där arbetsområdet är integrerat med IKT-systemet, och en skärm tillhandahålls, bör informationen på skärmen vara läsbar från en punkt belägen 1015 mm (40 tum) över mitten på arbetsområdets golv (såsom definierats i 8.3.2.2).

ANM: Avsikten med denna bestämmelse är att informationen på skärmen kan läsas av användare med normal synförmåga och lämplig språkförmåga, när användaren sitter i en rullstol.

8.3.5 Installationsinstruktioner

Där ett IKT-system avses bli installerat bör instruktioner göras tillgängliga som anger huvuddragen i hur IKT-systemet kan installeras på ett sätt som säkerställer att dimensionerna hos de utrymmen som är integrerade med IKT-systemet överensstämmer med 8.3.2 - 8.3.4.

8.4 Mekaniskt manövrerbara delar

8.4.1 Numeriska tangenter

Där det tillhandahålls fysiska numeriska tangenter arrangerade med en layout i form av i en rektangulär knappsats, skall tangent nummer fem vara taktilt skild från andra tangenter i knappsatsen.

ANM. : Rekommendation ITU-T E.161 [i.20] beskriver layout för en 12-tangents telefonknappsats och tillhandahåller ytterligare detaljer om formen på taktila markörer.

8.4.2 Manövrering av mekaniska delar

8.4.2.1 Sätt att manövrera mekaniska delar

Där ett reglage kräver, grepp, pincettgrepp eller vridning av handleden för att manövrera det, ska det tillhandahållas ett tillgängligt alternativt sätt att manövrera som inte kräver dessa aktiviteter.

8.4.2.2 Kraft för manövrering av mekaniska delar

Där ett reglage kräver en kraft större än 22,2 N för att manövrera det, ska det tillhandahållas ett tillgängligt alternativt sätt att manövrera som kräver en lägre kraft än 22,2 N.

8.4.3 Nycklar, biljetter och färdbevis

Där IKT-systemet tillhandahåller nycklar, biljetter eller färdbevis, och deras orientering är viktig för fortsatt användning, ska de ha en orientering som är taktilt särskiljbar.

ANM. : ETS 300 767 [i.6] definierar lämpliga taktila indikationer för plastkort.

8.5 Taktil indikation av tal

Där IKT-systemet är utformad för delad användning och utmatning av tal är tillgänglig, ska det vara försett med en taktil indikation för sättet att initiera arbetsformen tal.

ANM. : Den taktila indikationen kan innefatta instruktioner i punktskrift.

9 Webb

9.1 Allmänt (informativt)

Kraven i avsnitt 9 gäller för webbsidor (enligt definition i 3.1) innefattande:

- dokument som är webbsidor;

- dokument som är inbäddade i webbsidor och som används i återgivande eller är avsedda att vara återgivna tillsammans med webbsidan i vilken de är inbäddade;
- programvara som är en webbsida;
- programvara som är inbäddad i webbsidor och som används i återgivande eller är avsedda att vara återgivna tillsammans med webbsidan i vilken den är inbäddad;

Krav för andra dokument och programvaror anges i avsnitten 10 respektive 11.

ANM. 1: Vid bedömning av webbsidor bedöms de som individuella webbsidor. Webbapplikationer, mobila webbapplikationer etc. täcks av definitionen av webbsida vilken är relativt bred och täcker alla typer av webbinnehåll.

Kraven i 9.2 på webbinnehåll anger alla framgångskriterier för Nivå A och Nivå AA från W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) [4]. Överensstämmelsekraven för WCAG 2.0 finns i 9.3. Bilaga A innehåller en kopia av Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) [4].

Endast webbsidor som överensstämmer med alla krav på webbinnehåll i 9.2 och överensstämmelsekraven i 9.3 överensstämmer med WCAG 2.0 Nivå AA.

Webbsidor som överensstämmer med WCAG 2.0 Nivå AA skall anses ha uppfyllt kraven på webbinnehåll i 9.2 och överensstämmelsekraven i 9.3.

ANM. 2: WCAG 2.0 är identisk med ISO/IEC 40500 (2012): "Information technology - W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0" [4].

Kraven i 9.2 är skrivna med användning av begreppet "uppfyllande av framgångskriterium" (definierat i 3.1). En webbsida uppfyller ett WCAG framgångskriterium när det inte bedöms som "underkänt" om det tillämpas på sidan. Detta innebär att om framgångskriteriet ställer krav på en specifik funktion och denna specifika funktion inte uppträder på webbsidan, så uppfyller webbsidan framgångskriteriet.

ANM. 3: Till exempel uppfyller en webbsida som inte innehåller förinspelat ljudinnehåll i synkroniserade media automatiskt WCAG framgångskriterium 1.2.2 (textbeskrivningar - förinspelat) och, i konsekvens därmed, överensstämmer den också med 9.2.3.

9.2 Krav på webbinnehåll

9.2.1 Innehåll som inte är text

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text [4].

9.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.1 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) [4].

9.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade)

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.2 Textbeskrivningar (Förinspelade) [4].

9.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.3 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) [4].

9.2.5 Textbeskrivningar (direktsända)

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.4 Textbeskrivningar (direktsända) [4].

9.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad)

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.5 Ljudbeskrivning (förinspelad) [4].

9.2.7 Information och relationer

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer [4].

9.2.8 Meningsfull ordning

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.3.2 Meningsfull ordning [4].

9.2.9 Sensoriska kännetecken

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.3.3 Sensoriska kännetecken [4].

9.2.10 Användning av färger

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger [4].

9.2.11 Kontroll av ljud

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.2 Kontroll av ljud [4].

9.2.12 Kontrast (minimum)

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.3 Kontrast (minimum) [4].

9.2.13 Förändring av textstorlek

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.4 Förändring av textstorlek [4].

9.2.14 Text i form av bild

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.5 Text i form av bild [4].

9.2.15 Tangentbord

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.1.1 Tangentbord [4].

9.2.16 Ingen tangentbordsfälla

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.1.2 Ingen tangentbordsfälla [4].

9.2.17 Justerbar tidsgräns

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.2.1 Justerbar tidsgräns [4].

9.2.18 Paus, Stopp, Dölj

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.2.2 Paus, Stopp, Dölj [4].

9.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.3.1 Tre flimmer eller under tröskelvärde [4].

9.2.20 Hoppa över grupperat innehåll

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.1 Hoppa över grupperat innehåll [4].

9.2.21 Sidans titel

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium ion 2.4.2 Sidans titel [4].

9.2.22 Fokusordning

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.3 Fokusordning [4].

9.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget)

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget) [4].

9.2.24 Flera olika sätt

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.5 Flera olika sätt [4].

9.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter [4].

9.2.26 Synligt fokus

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.7 Synligt fokus [4].

9.2.27 Sidans språk

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.1.1 Sidans språk [4].

9.2.28 Språk för del av sida

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.1.2 Språk för del av sida [4].

9.2.29 Vid fokus

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.1 Vid fokus [4].

9.2.30 Vid inmatning

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.2 Vid inmatning [4].

9.2.31 Konsekvent navigering

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.3 Konsekvent navigering [4].

9.2.32 Konsekvent identifiering

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.4 Konsekvent identifiering [4].

9.2.33 Identifiering av fel

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.1 Identifiering av fel [4].

9.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.2 Ledtexter/etiketter eller instruktioner [4].

9.2.35 Förslag vid felhantering

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.3 Förslag vid felhantering [4].

9.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.4 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) [4].

9.2.37 Parsing

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 4.1.1 Parsing [4].

9.2.38 Namn, roll, värde

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla WCAG 2.0 framgångskriterium 4.1.2 Namn, roll, värde [4].

9.3 Krav för överensstämmelse med WCAG 2.0

Där IKT-systemet utgörs av en webbsida, ska det uppfylla alla följande fem krav på överensstämmelse med WCAG 2.0 Nivå AA [4].

1) Nivå av uppfyllande
2) Fullständiga sidor
3) Fullständiga processer
4) Tekniker används bara på ett sätt som har stöd för tillgänglighet
5) Inte hindrande

ANM 1: En webbsida som uppfyller alla krav 9.2.1 - 9.2.38, eller där en innefattande alternativ version tillhandahålls som överensstämmer med Nivå AA (enligt vad som definieras i WCAG 2.0) uppfyller överensstämmelsekrav 1.

ANM 2: Överensstämmelsekrav 5 anger att allt innehåll på sidan, inklusive innehåll som inte annars kan förutsättas vara i överensstämmelse, uppfyller 9.2.11, 9.2.16, 9.2.18 and 9.2.19.

10 Icke-webb-dokument

10.1 Allmänt(informativt)

Kraven i avsnitt 10 tillämpas på dokument:

- som inte är webbsidor;
- som inte är inbäddade i webbsidor;
- som är inbäddade i webbsidor och som inte används i återgivande och inte är avsedda att vara återgivna tillsammans med webbsidan i vilken de är inbäddade.

Avsnitt 9 tillhandahåller krav för dokument som finns i webbsidor eller är inbäddade i webbsidor och som används i återgivande eller är avsedda att vara återgivna tillsammans med webbsidan i vilken de är inbäddade.

ANM. 1: Några exempel på dokument är brev, kalkylark, e-post, böcker, bilder, presentationer samt filmer som har ett tillhörande användarprogram såsom en dokumentläsare, editor eller mediaspelare.

ANM. 2: Ett enskilt dokument kan vara sammansatt av flera filer såsom videoinnehåll, dolda textbeskrivningar etc. Detta faktum är vanligen inte uppenbart för den slutanvändare som konsumerar dokumentet/innehållet.

ANM. 3: Dokument kräver ett användarprogram för att innehållet ska kunna presenteras för användarna. Kraven för användarprogram återfinns i avsnitt 11.

ANM. 4: Kraven för innehåll som ingår i programvara återfinns i avsnitt 11.

10.2 Framgångskriterier för dokument

ANM: Framgångskriterierna i detta avsnitt avses harmonisera med Working Group Note [i.26] producerad av W3C's WCAG2ICT Task Force (http://www.w3.org/WAI/GL/WCAG2ICT-TF/).

10.2.1 Innehåll som inte är text

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.1.

Tabell 10.1: Framgångskriterium för dokument: Innehåll som inte är text

Allt innehåll som inte är text, som presenteras för användaren har ett textalternativ med samma syfte, utom i de situationer som anges nedan. (Nivå A) • **Navigeringsmetod/funktion, inmatning:** Om innehåll som inte är text är en navigeringsmetod/funktion eller accepterar inmatning från användare så ska den ha ett namn som beskriver dess syfte. (Se WCAG 2.0 Riktlinje 4.1 för ytterligare krav på navigeringsmetod/funktion och innehåll som accepterar inmatning från användare). • **Tidsberoende media:** Om innehåll som inte är text är tidsberoende media så ger ett textalternativ åtminstone en beskrivning av det innehåll som inte är text. (Se WCAG 2.0 Riktlinje 1.2 för ytterligare krav på media). • **Test:** Om innehåll som inte är text är ett test eller en övning som inte skulle fungera om det visades som text, så ger ett textalternativ åtminstone en beskrivning av det innehåll som inte är text. • **Sensorisk:** Om innehåll som inte är text främst är avsett för att ge en specifik sensorisk upplevelse så ger ett textalternativ åtminstone en beskrivning av det innehåll som inte är text. • **CAPTCHA:** Om syftet med innehållet som inte är text är att bekräfta att en människa, snarare än en dator, försöker komma åt informationen så ska textalternativ som identifierar och beskriver syftet av innehållet tillhandahållas. Alternativa former av CAPTCHA, som använder sig av utmatningsmetoder för olika typer av sensorisk upplevelse, tillhandahålls för att tillgodose olika funktionsnedsättningar. • **Dekoration, formatering, osynlig:** Om innehåll som inte är text är rent dekorativt, bara används för visuell formatering eller inte presenteras för användare, så implementeras det på ett sätt så att det kan ignoreras av hjälpmedel.
ANM 1: CAPTCHAs förekommer f.n. inte utanför webben. Dock gäller denna vägledning om de förekommer. ANM 2: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text med orden "WCAG 2.0" tillagda före varje förekomst av ordet "riktlinje" och med tillägg av Anm. 1 ovan.

10.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.2.

Tabell 10.2: Framgångskriterium för dokument: Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

Enbart ljud och enbart video (Förinspelad): För förinspelat ljud (enbart) och förinspelad video (enbart) gäller följande, utom när ljudet eller videon är ett mediealternativ till text och tydligt märkt som sådant: (Nivå A) • **Förinspelat ljud (enbart):** Det finns ett alternativ till tidsberoende media som presenterar information motsvarande det förinspelade ljudinnehållet. • **Förinspelad video (enbart):** Det finns antingen ett alternativ till tidsberoende media eller ett ljudspår som presenterar information motsvarande det förinspelade videoinnehållet.
ANM 1: Alternativet kan ges direkt i dokumentet - eller ges i en alternativ version som uppfyller framgångskriteriet. **ANM 2: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.1** Enbart ljud och enbart video (Förinspelad**) med tillägg av Anm. 1 ovan.**

10.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade)

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.3.

Tabell 10.3: Framgångskriterium för dokument: Textbeskrivningar (Förinspelade)

Det finns textbeskrivningar till allt förinspelat ljud innehåll i synkroniserad media, utom när mediet är ett mediealternativ till text och tydligt är märkt som sådant. (Nivå A)	
ANM 1:	Definitionen i WCAG 2.0 av textbeskrivningar anmärker att "I vissa länder kallas textbeskrivning för subtitles. I Sverige används oftast undertext eller textremsa.". Ibland refereras de också till som "subtitles för hörselskadade". I enlighet med definitionen i WCAG 2.0 måste dessa, vare sig de kallas textbeskrivningar eller undertexter, tillhandahålla "synkroniserat visuellt- och/eller textalternativ för både talad och icketalad auditiv information som behövs för att kunna förstå innehållet av media", där icketalad information innefattar "ljudeffekter, musik, skratt, information om vem som talar och plats."
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.2 Textbeskrivningar (Förinspelade) med tillägg av Anm. 1 ovan.

10.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.4.

Tabell 10.4: Framgångskriterium för dokument: Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)

Det finns ett alternativ till tidsberoende media eller en ljudbeskrivning av det förinspelade video innehållet i synkroniserad media, utom när mediet är ett mediealternativ till text och tydligt är märkt som sådant. (Nivå A)	
ANM 1:	Definitionen i WCAG 2.0 av "ljudbeskrivning" säger att "ljudbeskrivning " kallas även "videobeskrivning" och "beskrivande skildring".
ANM 2:	Sekundära eller alternativa ljudspår används ofta för detta ändamål.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.3 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) med tillägg av Anm. 1 och 2 ovan.

10.2.5 Textbeskrivningar (direktsända)

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.5.

Tabell 10.5: Framgångskriterium för dokument: Textbeskrivningar (direktsända)

Det finns textbeskrivningar av allt direktsänt ljudinnehåll i synkroniserad media. (Nivå AA).	
ANM 1:	Definitionen i WCAG 2.0 av textbeskrivningar anmärker att "I vissa länder kallas textbeskrivning för subtitles. I Sverige används oftast undertext eller textremsa.". Ibland refereras de också till som "subtitles för hörselskadade". I enlighet med definitionen i WCAG 2.0 måste dessa, vare sig de kallas textbeskrivningar eller undertexter, tillhandahålla "synkroniserat visuellt- och/eller textalternativ för både talad och icketalad auditiv information som behövs för att kunna förstå innehållet av media", där icketalad information innefattar "ljudeffekter, musik, skratt, information om vem som talar och plats."
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.4 Textbeskrivningar (direktsända) med tillägg av Anm. 1 ovan.

10.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad)

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.6.

Tabell 10.6: Framgångskriterium för dokument: Ljudbeskrivning (förinspelad)

Det finns ljudbeskrivningar av allt förinspelat videoinnehåll i synkroniserad media. (Nivå AA).	
ANM 1:	Definitionen i WCAG 2.0 av "ljudbeskrivning" säger att "ljudbeskrivning " kallas även "videobeskrivning" och "beskrivande skildring".
ANM 2:	Sekundära eller alternativa ljudspår används ofta för detta ändamål.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.5 Ljudbeskrivning (förinspelad) med tillägg av Anm. 1 ovan.

10.2.7 Information och relationer

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.7.

Tabell 10.7: Framgångskriterium för dokument: Information och relationer

Information, struktur, och relationer som förmedlas genom presentation kan bli automatiskt tydliggjord eller finnas som text. (Nivå A)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer.

10.2.8 Meningsfull ordning

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.8.

Tabell 10.8: Framgångskriterium för dokument: Meningsfull ordning

När meningen med innehållet påverkas av ordningen det presenteras i, kan en logisk läsordning bli automatiskt tydliggjord. (Nivå A)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.3.2 Meningsfull ordning.

10.2.9 Sensoriska kännetecken

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.9.

Tabell 10.9: Framgångskriterium för dokument: Sensoriska kännetecken

Instruktioner för att förstå och styra innehåll är inte enbart beroende av sensoriska kännetecken såsom form, storlek, visuell placering, orientering eller ljud. (Nivå A)	
ANM 1:	För krav som har med färg att göra, se WCAG 2.0 Riktlinje 1.4.
.	
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.3.3 Sensoriska kännetecken med orden "WCAG 2.0" tillagda före ordet "Riktlinje" i anm. 1 ovan.

10.2.10 Användning av färger

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.10.

Tabell 10.10: Framgångskriterium för dokument: Användning av färger

Färg används inte som det enda visuella sättet att förmedla information, indikera en handling, fråga om återkoppling eller särskilja ett visuellt element. (Nivå A)	
ANM 1:	Detta framgångskriterium tar specifikt upp färgperception. Andra typer av perception behandlas i WCAG 2.0 Riktlinje 1.3 inklusive automatisk åtkomst av kod för färg och annan visuell presentation.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger med orden "WCAG 2.0" tillagda före ordet "Riktlinje" i anm. 1 ovan.

10.2.11 Kontroll av ljud

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.11.

Tabell 10.11: Framgångskriterium för dokument: Kontroll av ljud

Om något ljud i ett dokument automatiskt spelas i mer än tre sekunder så ska det antingen finnas en metod/funktion för att pausa eller stoppa ljudet, eller en metod/funktion för att ändra ljudnivån. Denna kontroll ska vara oberoende av systemets ordinarie volymkontroll. (Nivå A)	
ANM 1:	Eftersom innehåll som inte uppfyller detta framgångskriterium kan hindra en användares möjlighet att använda hela dokumentet, så måste allt innehåll i dokumentet uppfylla detta framgångskriterium (oavsett om någon del av dokumentet används för att uppfylla andra framgångskriterier eller inte).
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.2 Kontroll av ljud där "hela sidan" ersatts av "hela dokumentet", "på en webbsida" ersatts av "i ett dokument", "innehållet" ersatts av "någon del av dokumentet", " Se Uppfyllnadskrav 5: inte störande" tagits bort samt med tillägg av anm. 1.

10.2.12 Kontrast (minimum)

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.12.

Tabell 10.12: Framgångskriterium för dokument: Kontrast (minimum)

Den visuella presentationen av text och text i form av bild har ett kontrastvärde på minst 4,5:1 med följande undantag: (Nivå AA) • **Stor text:** Text i stor stil och bilder av text i stor stil har ett kontrastvärde på minst 3:1. • **Oväsentlig:** Text eller text i form av bild som är en del av en inaktiv komponent i ett användargränssnitt är rent dekorativ, inte är synlig för någon, eller är en del av en bild som innehåller annat viktigt visuellt innehåll, har inga krav vad gäller kontrast. • **Logotyper:** Text som är en del av en logotyp eller ett varumärke har inget minimikrav vad gäller kontrast.	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.3 Kontrast (minimum).

10.2.13 Förändring av textstorlek

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.13.

Tabell 10.13: Framgångskriterium för dokument: Förändring av textstorlek

Förutom för textbeskrivningar och text i form av bild, så kan text förstoras utan hjälpmedel upp till 200 procent utan att användaren förlorar innehåll eller funktionalitet. (Nivå AA)	
ANM 1:	Innehåll för vilket det finns mjukvaruspelare, visningsprogram eller editorer med en 200 procent zoomfunktion uppfyller automatiskt detta framgångskriterium när det används med sådana spelare, såvida inte innehållet inte arbetar med zoom.
ANM 2:	Detta framgångskriterium handlar om förmågan att tillåta användare att förstora text på skärmen up till minst 200 % utan att behöva använda hjälpmedel. Det innebär att applikationen tillhandahåller något sätt att förstora text 200 % (zoom eller annat sätt) utan förlust av innehåll eller funktionalitet eller att applikationen arbetar med plattformsfunktioner som uppfyller detta krav.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.4 Förändring av textstorlek med tillägg av anm. 1 och 2 ovan.

10.2.14 Text i form av bild

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.14.

Tabell 10.14: Framgångskriterium för dokument: Text i form av bild

Om den teknik som används kan skapa den visuella presentationen så ska text användas för att förmedla information hellre än text i form av bild, med följande undantag: (Nivå AA) • **Anpassningsbar:** Texten i form av bild kan bli visuellt anpassad efter användarens krav. • **Avgörande betydelse:** En utförlig presentation i form av text har avgörande betydelse för att förmedla informationen.	
ANM 1:	Logotyper (text som är en del av en logotyp eller ett varunamn) anses ha avgörande betydelse.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.5 Text i form av bild.

10.2.15 Tangentbord

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.15.

Tabell 10.15: Framgångskriterium för dokument: Tangentbord

All funktionalitet är hanterbar via ett gränssnitt för tangentbord utan att det krävs särskild timing för varje enskild tangenttryckning. Detta gäller med undantag för när den underliggande funktionaliteten kräver inmatning som är beroende av mönstret som skapas av användarens rörelser och inte bara slutpunkterna. (Nivå A)	
ANM 1:	Detta undantag gäller den underliggande funktionaliteten, inte sättet man matar in information. Om man exempelvis använder handskrift för att mata in text så kräver inmatningstekniken (handskrivning) mönsterberoende inmatning, men den underliggande funktionaliteten (textinmatning) kräver inte det.
ANM 2:	Detta förbjuder inte, och ska inte avskräcka från, att också använda styrning via mus eller andra inmatningsmetoder utöver tangentbordsstyrning.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.1.1 Tangentbord.

10.2.16 Ingen tangentbordsfälla

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.16.

Tabell 10.16: Framgångskriterium för dokument: Ingen tangentbordsfälla

Om tangentbordsfokus kan flyttas till en komponent i dokumentet via ett gränssnitt för tangentbord så kan också fokus flyttas bort från samma komponent med hjälp av ett gränssnitt för tangentbord. Om det krävs något mer än vanliga piltangenter, tabbtangenter eller andra standardiserade avslutningsmetoder för att flytta bort fokus så ska användaren informeras om hur det går till. (Nivå A)	
ANM 1:	Eftersom innehåll som inte uppfyller detta framgångskriterium kan hindra en användares möjlighet att använda dokumentet, så måste allt innehåll i dokumentet uppfylla detta framgångskriterium (oavsett om innehållet används för att uppfylla andra framgångskriterier eller inte.
ANM 2:	Standardmetoder för att gå ur varierar mellan plattformar. Till exempel är Escape-tangenten en standardmetod för at lämna på många desktop-plattformar.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.1.2 Ingen tangentbordsfälla där "hela sidan" ersatts med "dokumentet", "på webbsidan" ersatts med "i dokumentet", "Se Uppfyllnadskrav 5: inte störande" tagits bort och med tillägg av anm. 2 ovan.

10.2.17 Justerbar tidsgräns

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.17.

Tabell 10.17: Framgångskriterium för dokument: Justerbar tidsgräns

För varje tidsgräns som sätts av dokumentet är minst ett av följande sant: • **Stänga av:** Användaren tillåts stänga av tidsgränsen i förväg, eller • **Anpassa:** Användaren tillåts justera tidsgränsen i förväg över ett brett intervall som är minst 10 gånger längden på den ursprungliga inställningen, eller • **Utöka:** Användaren varnas innan tiden går ut och ges minst 20 sekunder för att förlänga tidsgränsen genom en enkel handling (t ex "tryck ner mellanslagstangenten"). Användaren tillåts förlänga tidsgränsen åtminstone 10 gånger, eller • **Undantag: realtid:** Tidsgränsen är nödvändig för händelser i realtid (t ex auktioner), och inga alternativ till tidsgränsen är möjliga, eller • **Undantag: avgörande betydelse:** : Tidsgränsen har avgörande betydelse och att förlänga den skulle göra hela aktiviteten ogiltig, eller • **Undantag: 20 timmar:** Tidsgränsen är längre än 20 timmar.	
ANM 1:	Detta framgångskriterium säkerställer att användarna kan fullfölja uppgifter utan oväntade förändringar av innehåll eller sammanhang som är resultatet av en tidsgräns. Detta framgångskriterium ska beaktas i samband med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.1, vilket sätter gränser för förändringar av innehåll eller sammanhang som är resultatet av användarnas agerande.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.2.1 Justerbar tidsgräns där "satt tidsgräns" ersatts med "tidsgräns som sätts av dokumentet", och med orden "WCAG 2.0" tillagda före ordet "framgångskriterium" i anm. 1 ovan

10.2.18 Paus, Stopp, Dölj

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.18.

Tabell 10.18: Framgångskriterium för dokument: Paus, Stopp, Dölj

För information som rör sig, blinkar, rullar eller uppdateras automatiskt gäller samtliga punkter: (Nivå A) • **Rörelse, blinkning, rullning (scrolling):** För varje rörelse, blinkning eller rullning som (1) startar automatiskt, (2) pågår i mer än 5 sekunder, och (3) presenteras tillsammans med annat innehåll, finns det en metod/funktion för att pausa, stoppa eller dölja dessa, så länge inte rörelsen, blinkningen eller rullningen har en avgörande betydelse för en aktivitet, och • **Automatisk uppdatering:** För automatiskt uppdaterad information som (1) startar automatiskt och (2) presenteras tillsammans med annat innehåll finns det en metod/funktion för att pausa, stoppa eller dölja den eller en metod/funktion för att kontrollera uppdateringsfrekvensen. Detta gäller förutom om den automatiska uppdateringen har en avgörande betydelse för en aktivitet.

ANM 1:	För krav som rör flimmer, se WCAG 2.0 Riktlinje 2.3.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är tillämpbart på allt innehåll i dokumentet (oavsett om det finns en annan tillgänglig version av dokumentet eller inte) eftersom varje del av dokumentet som inte uppfyller detta framgångskriterium kan hindra en användares möjlighet att använda dokumentet (inklusive en länk till den alternativa versionen
ANM 3:	I innehåll som uppdateras av programvara inom vissa intervall eller som strömmas till användarprogrammet behöver inte informationen som genererats eller tagits emot under pausen sparas eller presenteras, då detta kan vara tekniskt omöjligt och i många situationer missvisande.
ANM 4:	En animation som är en del av en inladdningsfas eller liknande, kan betraktas ha avgörande betydelse om användarna inte kan interagera under den fasen och om utebliven visualisering av processen skulle kunna förvirra användarna eller få dem att tro att innehållet har "frusit" eller att koppningen mot innehållet har brutits.
ANM 5:	Detta skall tillämpas på allt innehåll. Allt innehåll, vare sig informativt eller dekorativt, som uppdateras automatiskt, blinkar eller rör sig kan skapa ett hinder för tillgänglighet.
ANM 6:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.2.2 Paus, Stopp, Dölj där "hela sidan" ersatts med "dokumentet", "på webbsidan" ersatts med "i dokumentet", "Se Uppfyllnadskrav 5: inte störande" tagits bort i framgångskriteriets anm. 2, med tillägg av orden "WCAG 2.0" tillagda före ordet "Riktlinje" i anm.1 ovan samt med anm. 2 omformulerad för att undvika ordet "måste".

10.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.19.

Tabell 10.19: Framgångskriterium för dokument: Tre flimmer eller under tröskelvärde

Dokument innehåller inget som flimrar mer än tre gånger under en ensekundsperiod, eller så ligger flimret under de generella tröskelvärdena för flimmer och rött flimmer. (Nivå A)	
ANM 1:	Detta framgångskriterium är tillämpbart på allt innehåll i dokumentet (oavsett om det finns en annan tillgänglig version av dokumentet eller inte) eftersom varje del av dokumentet som inte uppfyller detta framgångskriterium kan hindra en användares möjlighet att använda dokumentet (inklusive en länk till den alternativa versionen
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.3.1 Tre flimmer eller under tröskelvärde där "Webbsidor" ersatts med "Dokument" "hela sidan" ersatts med "dokumentet", "webbsidan" ersatts med "dokumentet", "Se Uppfyllnadskrav 5: inte störande" tagits bort i framgångskriteriets anm. 2, samt med anm. 1 omformulerad för att undvika ordet "måste".

10.2.20 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

10.2.21 Dokumentets titel

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.21.

Tabell 10.21: Framgångskriterium för dokument: Dokumentets titel

Dokument har titlar som beskriver ämne eller syfte. (Nivå A)	
ANM 1:	Namnet på dokumentet (t.ex. dokument, media) är en tillräcklig titel om det beskriver ämnet eller avsikten.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.2 Sidans titel där "Webbsidor" ersatts med "Dokument", "sida" med "dokument" samt med tillägg av anm. 1 ovan.

10.2.22 Fokusordning

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.22.

Tabell 10.22: Framgångskriterium för dokument: Fokusordning

Om man kan navigera stegvis i ett dokument och navigeringsordningen påverkar betydelse eller användning, så ska fokuserbara komponenter få fokus i en ordning som bibehåller betydelse och användning. (Nivå A)
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.3 Fokusordning där "på en webbsida" ersatts med "i ett dokument".

10.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget)

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.23.

Table 10.23: Framgångskriterium för dokument: Syftet med en länk (i sammanhanget)

Syftet med varje länk framgår av länktexten i sig själv eller av länktexten tillsammans med sitt automatiskt tydliggjorda länksammanhang, utom då syftet med länken skulle vara tvetydigt för användare i allmänhet. (Nivå A)
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget).

10.2.24 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

10.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.25.

Tabell 10.25: Framgångskriterium för dokument: Rubriker och ledtexter/etiketter

Rubriker och ledtexter/etiketter beskriver ämne eller syfte. (Nivå AA)
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter.

10.2.26 Synligt fokus

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.26.

Tabell 10.26: Framgångskriterium för dokument: Synligt fokus

Användargränssnitt som styrs via tangentbord har ett sätt att visa var fokus är vid tangentbordsnavigering. (Nivå AA)
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.7 Synligt fokus.

10.2.27 Dokumentets språk

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.27.

Tabell 10.27: Framgångskriterium för dokument: Dokumentets språk

Det huvudsakliga mänskliga språket i varje dokument kan tydliggöras automatiskt. (Nivå A)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.1.1 Sidans språk där "på varje webbsida" ersatts med "i varje dokument".

10.2.28 Språk för del av dokument

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.28.

Tabell 10.28: Framgångskriterium för dokument: Språk för del av dokument

Det mänskliga språket för varje avsnitt eller fras i dokumentet kan automatiskt tydliggöras utom för egennamn, tekniska termer, ord av obestämbart språk och ord eller fraser som blivit en naturlig del av språket i den omgivande texten. (Nivå AA)	
ANM 1:	Det finns vissa dokumenttekniker där det inte finns metoder, med hjälpmedelsstöd, för att markera olika stycken eller fraser i språket, och där det inte vore möjligt att uppfylla detta framgångskriterium med dessa tekniker.
ANM 2:	Arv är en vanlig metod. Till exempel tillhandahåller ett dokument det språk som det använder och det kan antas att all text eller användargränssnittselement inuti dokumentet använder samma språk om inget annat sägs.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.1.2 Språk för del av sida där "innehållet" ersatts med "dokumentet" och med tillägg av anm. 1 och 2.

10.2.29 Vid fokus

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.29.

Tabell 10.29: Framgångskriterium för dokument: Vid fokus

Att en komponent får fokus leder inte till en förändring av sammanhanget. (Nivå A)	
ANM 1:	Vissa sammansatta dokument och deras användarprogram är utformade för att ge signifikant skillnad i betraktelse- och editeringsfunktionalitet beroende på vilken del av det sammansatta dokumentet som man interagerar med (t.ex. en presentation som innehåller ett inbäddat kalkylark, där menyer och verktygsfält i användarprogrammet växlar beroende på om användaren interagerar med presentationsinnehållet eller det inbäddade kalkylarkets innehåll). Om användaren använder en annan teknik än att lägga fokus på den d el av det sammansatta dokumentet med vilken de avser interagera (t.ex. genom ett menyval eller tangentkombination), kommer detta framgångskriterium inte att gälla för den resulterande ändringen av innehållet eftersom den inte orsakades av ändring av fokus.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.1 Vid fokus med tillägg av anm. 1.

10.2.30 Vid inmatning

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.30.

Tabell 10.30: Framgångskriterium för dokument: Vid inmatning

Att ändra inställningarna för en komponent i ett användargränssnitt orsakar inte automatiskt en förändring av sammanhanget, om inte användaren förvarnats om detta innan komponenten används. (Nivå A)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.2 Vid inmatning.

10.2.31 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

10.2.32 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

10.2.33 Identifiering av fel

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.33.

Tabell 10.33: Framgångskriterium för dokument: Identifiering av fel

Om ett inmatningsfel upptäcks automatiskt så ska det som är fel markeras och felet beskrivas för användaren med text. (Nivå A)
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.1 Identifiering av fel.

10.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.34.

Tabell 10.34: Framgångskriterium för dokument: Ledtexter/etiketter eller instruktioner

Det finns Ledtexter/etiketter eller instruktioner när innehåll kräver inmatning från användaren. (Nivå A)
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.2 Ledtexter/etiketter eller instruktioner.

10.2.35 Förslag vid felhantering

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.35.

Tabell 10.35: Framgångskriterium för dokument: Förslag vid felhantering

Om ett inmatningsfel upptäcks automatiskt och det finns kända korrigeringsförslag så ges förslagen till användaren, utom om det skulle äventyra säkerheten eller syftet med innehållet. (Nivå AA)
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.3 Förslag vid felhantering.

10.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.36.

Tabell 10.36: Framgångskriterium för dokument: Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

För dokument som leder till att användare ingår rättsliga åtaganden eller utför ekonomiska transaktioner, eller som ändrar eller raderar användarstyrd data i datalagringssystem eller tar emot användarens provsvar, så ska minst en av följande punkter gälla: (Nivå AA) **1. Möjlig att ångra:** Åtgärder kan ångras. **2. Kontrollerad:** Data som matats in av användaren kontrolleras, och om inmatningsfel hittas ges användaren möjlighet att rätta till dem. 3. **Bekräftad:** Det finns en metod/funktion för att förhandsgranska, bekräfta och rätta till information innan åtgärden slutförs.
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.4 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) där "webbsidor" ersatts med "dokument".

10.2.37 Parsing

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.37.

Tabell 10.37: Framgångskriterium för dokument: Parsing

Dokument som använder kodspråk (markup language) på ett sådant sätt att markup-koderna är exponerade separat och åtkomliga för hjälpmedel och tillgänglighetsfunktioner i programvaror eller till användarprogram som användaren kan välja har element med kompletta start- och sluttaggar. Elementen är nästlade enligt deras specifikationer. De innehåller inte dubbla attributangivelser och har unika ID:n - förutom då specifikationerna tillåter detta. (Nivå A)	
ANM 1:	Start- och sluttaggar som saknar ett obligatoriskt tecken såsom ett avslutande "större än"-tecken eller ett attributvärde med citattecken som inte matchar, är inte komplett.
ANM 2:	Märkspråkskoder är inte alltid åtkomliga för hjälpmedel eller till användarprogram såsom webbläsare, som användaren kan välja. I sådana fall har överensstämmelse med denna bestämmelse ingen effekt på tillgängligheten såsom den kan ha för webbinnehåll där de exponeras.
ANM 3:	Exempel på märkspråkskoder som exponeras separat och åtkomliga för hjälpmedel eller för användarprogram innefattar men är inte begränsade till: dokument kodade i HTML, ODF och OOXML. I dessa exempel kan märkspråkskoden analyseras helt på två sätt: (a) av hjälpmedel som direkt kan kunna öppna dokumentet, (b) av hjälpmedel som använder användarprograms DOM API:s för dessa dokumentformat.
ANM 4:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 4.1.1 Parsing där " Innehåll som skapats med märkspråk " ersatts med "Dokument som använder märkspråk på ett sådant sätt att märkspråkskoderna är exponerade separat och åtkomliga för hjälpmedel och tillgänglighetsfunktioner i programvaror eller till användarprogram som användaren kan välja", och med tillägg av anm. 2 och 3 ovan.

10.2.38 Namn, roll, värde

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 10.38.

Tabell 10.38: Framgångskriterium för dokument: Namn, roll, värde

För alla komponenter i ett användargränssnitt (inklusive, men inte begränsat till formulärelement, länkar och komponenter skapade med script), kan namnet och rollen automatiskt tydliggöras. Status, egenskaper och värden som kan anges av användaren kan bli automatiskt tydliggjord, och meddelande om ändringar i dessa komponenter finns åtkomliga för användarprogram, inklusive hjälpmedel. (Nivå A)	
ANM 1:	Detta framgångskriterium är främst till för utvecklare som utvecklar egna komponenter eller skapar egna script för komponenterna i användargränssnittet. Exempelvis uppfyller redan standardkontroller i HTML detta framgångskriterium när de används enligt specifikation.
ANM 2:	För dokumentformat som stöder interoperabilitet med hjälpmedel uppfyller standardanvändargränssnittens komponenter ofta detta framgångskriterium när de används enligt allmänna vägledningar om utformning och tillgänglighet för dokumentformat.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 4.1.2 Namn, roll, värde med tillägg av anm. 2 ovan.

10.2.39 Placering av textbeskrivningar

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument som innehåller synkroniserade media med textbeskrivningar, bör textbeskrivningarna inte skymma relevant information i de synkroniserade medierna.

10.2.40 Placering av ljudbeskrivning i tiden

Där IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument som innehåller synkroniserade media med ljudbeskrivningar, bör inte ljudbeskrivningen störa relevant ljudinformation i de synkroniserade medierna.

11 Programvara

11.1 Allmänt (informativt)

Detta avsnitt tillhandahåller krav för

- plattformsprogramvara;
- programvara som tillhandahåller ett användargränssnitt som innefattar innehåll som finns i programvaran;
- författarverktyg;
- programvara som fungerar som hjälpmedel.

ANM. 1: Användarprogram är exempel på programvara som tillhandahåller ett användargränssnitt.

ANM. 2: Kraven för webbinnehåll, innefattande programvara som är webbinnehåll, finns i avsnitt 9.

ANM. 3: Kraven för dokument som kan presenteras av användarprogram finns i avsnitt 10.

ANM. 4: Även om tillgängligheten hos kommandoradsgränssnitt inte behandlas i detta dokument, kan tillgänglighet åstadkommas av sammanhangsspecifika krav, av vilka vissa kan finnas i avsnitt 5 eller 11.

11.2 Framgångskriterier för icke-webb-programvara

Kraven i 11.2 gäller programvara

- som inte är en webbsida;
- inte inbäddad i webbsidor eller används i återgivande eller funktioner hos sidan.

Avsnitt 9 tillhandahåller krav för programvara som finns i webbsidor eller är inbäddade i webbsidor och som används i återgivande av eller är avsedda för återgivande tillsammans med den webbsida i vilken den är inbäddad.

ANM. 1: Avsikten med 11.2 är att det är tillämpbart på icke-webb programvara.

Avsnitt 11.2.1 innehåller programvarukrav för funktionaliteten hos programvara som tillhandahåller ett användargränssnitt och som inte är sluten funktionalitet.

Avsnitt 11.2.2 innehåller programvarukrav för sluten funktionalitet hos programvara som tillhandahåller ett användargränssnitt.

De framgångskriterier som anges i 11.2 är avsedda att harmoniera med W3C Working Group Note [i.26] producerad av W3C:s WCAG2ICT Task Force (http://www.w3.org/WAI/GL/WCAG2ICT-TF/).

ANM 2: Programvara som har användargränssnitt omfattar sitt eget innehåll. Några exempel på innehåll i programvara är kontrollerna och texten som visas i ett menyfält i ett grafiskt användargränssnitt, bilder som uppträder i ett verktygsfält, talade kommandon i ett ljudbaserat användargränssnitt, andra kontroller för användarinteraktion, samt annnan text, grafik eller material som inte laddas ner från källor utanför programvaran.

11.2.1 Framgångskriterier för icke-webb-programvara (med undantag för sluten funktionalitet)

11.2.1.1 Innehåll som inte är text (med stöd för skärmläsare)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till hjälpmedel för skärmläsning, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.1.

Tabell 11.1: Framgångskriterium för programvara: Innehåll som inte är text

Allt innehåll som inte är text, som presenteras för användaren har ett textalternativ med samma syfte, utom i de situationer som anges nedan. (Nivå A) • **Navigeringsmetod/funktion, inmatning:** Om innehåll som inte är text är en navigeringsmetod/funktion eller accepterar inmatning från användare så ska den ha ett namn som beskriver dess syfte. (Se WCAG 2.0 Riktlinje 4.1 för ytterligare krav på navigeringsmetod/funktion och innehåll som accepterar inmatning från användare). • **Tidsberoende media:** Om innehåll som inte är text är tidsberoende media så ger ett textalternativ åtminstone en beskrivning av det innehåll som inte är text. (Se WCAG 2.0 Riktlinje 1.2 för ytterligare krav på media). • **Test:** Om innehåll som inte är text är ett test eller en övning som inte skulle fungera om det visades som text, så ger ett textalternativ åtminstone en beskrivning av det innehåll som inte är text. • **Sensorisk:** Om innehåll som inte är text främst är avsett för att ge en specifik sensorisk upplevelse så ger ett textalternativ åtminstone en beskrivning av det innehåll som inte är text. • **CAPTCHA:** Om syftet med innehållet som inte är text är att bekräfta att en människa, snarare än en dator, försöker komma åt informationen så ska textalternativ som identifierar och beskriver syftet av innehållet tillhandahållas. Alternativa former av CAPTCHA, som använder sig av utmatningsmetoder för olika typer av sensorisk upplevelse, tillhandahålls för att tillgodose olika funktionsnedsättningar. • **Dekoration, formatering, osynlig:** Om innehåll som inte är text är rent dekorativt, bara används för visuell formatering eller inte presenteras för användare, så implementeras det på ett sätt så att det kan ignoreras av hjälpmedel.
ANM 1: CAPTCHAs förekommer f.n. inte utanför webben. Dock gäller denna vägledning om de förekommer. ANM 2: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text med orden "WCAG 2.0" tillagda före varje förekomst av ordet "riktlinje" och med tillägg av Anm. 1 ovan.

11.2.1.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till hjälpmedel för skärmläsning och när förinspelad ljudinformation inte behövs för att möjliggöra användning av slutna IKT-funktioner, ska den uppfylla framgångskriteriet i tabell 11.2.

Tabell 11.2: Framgångskriterium för programvara: Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

Enbart ljud och enbart video (Förinspelad): För förinspelat ljud (enbart) och förinspelad video (enbart) gäller följande, utom när ljudet eller videon är ett mediealternativ till text och tydligt märkt som sådant: (Nivå A) • **Förinspelat ljud (enbart):** Det finns ett alternativ till tidsberoende media som presenterar information motsvarande det förinspelade ljudinnehållet. • **Förinspelad video (enbart):** Det finns antingen ett alternativ till tidsberoende media eller ett ljudspår som presenterar information motsvarande det förinspelade videoinnehållet.
ANM 1: Alternativet kan ges direkt i dokumentet - eller ges i en alternativ version som uppfyller framgångskriteriet. **ANM 2: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.1** Enbart ljud och enbart video (Förinspelad**) med tillägg av Anm. 1 ovan..**

11.2.1.3 Textbeskrivningar (Förinspelade)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.3.

Tabell 11.3: Framgångskriterium för programvara: Textbeskrivningar (Förinspelade)

Det finns textbeskrivningar till allt förinspelat ljud innehåll i synkroniserad media, utom när mediet är ett mediealternativ till text och tydligt är märkt som sådant. (Nivå A)	
ANM 1:	Definitionen i WCAG 2.0 av textbeskrivningar anmärker att "I vissa länder kallas textbeskrivning för subtitles. I Sverige används oftast undertext eller textremsa.". Ibland refereras de också till som "subtitles för hörselskadade". I enlighet med definitionen i WCAG 2.0 måste dessa, vare sig de kallas textbeskrivningar eller undertexter, tillhandahålla "synkroniserat visuellt- och/eller textalternativ för både talad och icketalad auditiv information som behövs för att kunna förstå innehållet av media", där icketalad information innefattar "ljudeffekter, musik, skratt, information om vem som talar och plats."
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.2 Textbeskrivningar (Förinspelade) med tillägg av Anm. 1 ovan.

11.2.1.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till hjälpmedel för skärmläsning, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.4.

Tabell 11.4: Framgångskriterium för programvara: Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)

Det finns ett alternativ till tidsberoende media eller en ljudbeskrivning av det förinspelade videoinnehållet i synkroniserade media, utom när mediet är ett mediealternativ till text och tydligt är märkt som sådant. (Nivå A)	
ANM 1:	Definitionen i WCAG 2.0 av "ljudbeskrivning" säger att "ljudbeskrivning " kallas även "videobeskrivning" och "beskrivande skildring".
ANM 2:	Sekundära eller alternativa ljudspår används ofta för detta ändamål.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.3 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) med tillägg av Anm. 1 och 2 ovan..

11.2.1.5 Textbeskrivningar (direktsända)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.5.

Tabell 11.5: Framgångskriterium för programvara: Textbeskrivningar (direktsända)

Det finns textbeskrivningar av allt direktsänt ljudinnehåll i synkroniserad media. (Nivå AA).	
ANM 1:	Definitionen i WCAG 2.0 av textbeskrivningar anmärker att "I vissa länder kallas textbeskrivning för subtitles. I Sverige används oftast undertext eller textremsa.". Ibland refereras de också till som "subtitles för hörselskadade". I enlighet med definitionen i WCAG 2.0 måste dessa, vare sig de kallas textbeskrivningar eller undertexter, tillhandahålla "synkroniserat visuellt- och/eller textalternativ för både talad och icketalad auditiv information som behövs för att kunna förstå innehållet av media", där icketalad information innefattar "ljudeffekter, musik, skratt, information om vem som talar och plats."
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.4 Textbeskrivningar (direktsända) med tillägg av Anm. 1 ovan

11.2.1.6 Ljudbeskrivning (förinspelad)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.6.

Tabell 11.6: Framgångskriterium för programvara: Ljudbeskrivning (förinspelad)

Det finns textbeskrivningar av allt direktsänt ljudinnehåll i synkroniserad media. (Nivå AA).	
ANM 1:	Definitionen i WCAG 2.0 av "ljudbeskrivning" säger att "ljudbeskrivning " kallas även "videobeskrivning" och "beskrivande skildring".
ANM 2:	Sekundära eller alternativa ljudspår används ofta för detta ändamål.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.2.5 Ljudbeskrivning (förinspelad) med tillägg av Anm. 1 ovan

11.2.1.7 Information och relationer

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till hjälpmedel för skärmläsning, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell11.7.

Tabell 11.7: Framgångskriterium för programvara: Information och relationer

Information, struktur, och relationer som förmedlas genom presentation kan bli automatiskt tydliggjord eller finnas som text. (Nivå A)	
ANM 1:	För programvaror åstadkoms bäst automatiskt tydliggörande genom att använda tillgänglighetstjänster som tillhandahålls av plattformsprogramvara för att möjliggöra interoperabilitet mellan programvaror och hjälpmedel och tillgänglighetsfunktioner i programvara (se 11.3 Interoperabilitet med hjälpmedel).
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer med tillägg av anm. 1 ovan.

11.2.1.8 Meningsfull ordning

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till hjälpmedel för skärmläsning, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.8.

Tabell 11.8: Framgångskriterium för programvara: Meningsfull ordning

När meningen med innehållet påverkas av ordningen det presenteras i, kan en logisk läsordning bli automatiskt tydliggjord. (Nivå A)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.3.2 Meningsfull ordning.

11.2.1.9 Sensoriska kännetecken

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.9.

Tabell 11.9: Framgångskriterium för programvara: Sensoriska kännetecken

Instruktioner för att förstå och styra innehåll är inte enbart beroende av sensoriska kännetecken såsom form, storlek, visuell placering, orientering eller ljud. (Nivå A)	
ANM 1:	För krav som har med färg att göra, se WCAG 2.0 Riktlinje 1.4.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.3.3 Sensoriska kännetecken med orden "WCAG 2.0" tillagda före ordet "Riktlinje" i anm. 1 ovan.

11.2.1.10 Användning av färger

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.10.

Tabell 11.10: Framgångskriterium för programvara: Användning av färger

Färg används inte som det enda visuella sättet att förmedla information, indikera en handling, fråga om återkoppling eller särskilja ett visuellt element. (Nivå A)	
ANM 1:	Detta framgångskriterium tar specifikt upp färgperception. Andra typer av perception behandlas i WCAG 2.0 Riktlinje 1.3 inklusive automatisk åtkomst av kod för färg och annan visuell presentation.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger med orden "WCAG 2.0" tillagda före ordet "Riktlinje" i anm. 1 ovan.

11.2.1.11 Kontroll av ljud

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.11.

Tabell 11.11: Framgångskriterium för programvara: Kontroll av ljud

Om något ljud i en programvara automatiskt spelas i mer än tre sekunder så ska det antingen finnas en metod/funktion för att pausa eller stoppa ljudet, eller en metod/funktion för att ändra ljudnivån. Denna kontroll ska vara oberoende av systemets ordinarie volymkontroll. (Nivå A)	
ANM 1:	Eftersom innehåll som inte uppfyller detta framgångskriterium kan hindra en användares möjlighet att använda hela programvaran, så måste allt innehåll i en programvara uppfylla detta framgångskriterium (oavsett om någon del av programvaran används för att uppfylla andra framgångskriterier eller inte)..
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.2 Kontroll av ljud där "hela sidan" ersatts av "hela programvaran", "på en webbsida" ersatts av "i en programvara", "innehållet" ersatts av "någon del av programvaran", " Se Uppfyllnadskrav 5: inte störande" tagits bort samt med tillägg av anm. 1

11.2.1.12 Kontrast (minimum)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.12.

Tabell 11.12: Framgångskriterium för programvara: Kontrast (minimum)

Den visuella presentationen av text och text i form av bild har ett kontrastvärde på minst 4,5:1 med följande undantag: (Nivå AA) • **Stor text:** Text i stor stil och bilder av text i stor stil har ett kontrastvärde på minst 3:1. • **Oväsentlig:** Text eller text i form av bild som är en del av en inaktiv komponent i ett användargränssnitt är rent dekorativ, inte är synlig för någon, eller är en del av en bild som innehåller annat viktigt visuellt innehåll, har inga krav vad gäller kontrast. • **Logotyper:** Text som är en del av en logotyp eller ett varumärke har inget minimikrav vad gäller kontrast. •	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.3 Kontrast (minimum).

11.2.1.13 Förändring av textstorlek

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder förstoringsfunktioner för plattformar eller hjälpmedel, ska det uppfylla framgångskriteriet 11.13.

Tabell 11.13: Framgångskriterium för programvara: Förändring av textstorlek

Förutom för textbeskrivningar och text i form av bild, så kan text förstoras utan hjälpmedel upp till 200 procent utan att användaren förlorar innehåll eller funktionalitet. (Nivå AA)	
ANM 1:	Innehåll för vilket det finns mjukvaruspelare, visningsprogram eller editorer med en 200 procent zoomfunktion uppfyller automatiskt detta framgångskriterium när det används med sådana spelare, såvida inte innehållet inte arbetar med zoom.
ANM 2:	Detta framgångskriterium handlar om förmågan att tillåta användare att förstora text på skärmen up till minst 200 % utan att behöva använda hjälpmedel. Det innebär att applikationen tillhandahåller något sätt att förstora text 200 % (zoom eller annat sätt) utan förlust av innehåll eller funktionalitet eller att applikationen arbetar med plattformsfunktioner som uppfyller detta krav.
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.4 Förändring av textstorlek med tillägg av anm. 1 och 2 ovan.

11.2.1.14 Text i form av bild

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till hjälpmedel för skärmläsning, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.14.

Tabell 11.14: Framgångskriterium för programvara: Text i form av bild

Om den teknik som används kan skapa den visuella presentationen så ska text användas för att förmedla information hellre än text i form av bild, med följande undantag: (Nivå AA) • **Anpassningsbar:** Texten i form av bild kan bli visuellt anpassad efter användarens krav. • **Avgörande betydelse:** En utförlig presentation i form av text har avgörande betydelse för att förmedla informationen.
ANM 1: Logotyper (text som är en del av en logotyp eller ett varunamn) anses ha avgörande betydelse. ANM 2: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 1.4.5 Text i form av bild.

11.2.1.15 Tangentbord

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till tangentbord eller ett tangentbordsgränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.15.

Tabell 11.15: Framgångskriterium för programvara: Tangentbord

All funktionalitet är hanterbar via ett gränssnitt för tangentbord utan att det krävs särskild timing för varje enskild tangenttryckning. Detta gäller med undantag för när den underliggande funktionaliteten kräver inmatning som är beroende av mönstret som skapas av användarens rörelser och inte bara slutpunkterna. (Nivå A)
ANM 1: Detta undantag gäller den underliggande funktionaliteten, inte sättet man matar in information. Om man exempelvis använder handskrift för att mata in text så kräver inmatningstekniken (handskrivning) mönsterberoende inmatning, men den underliggande funktionaliteten (textinmatning) kräver inte det. ANM 2: Detta förbjuder inte, och ska inte avskräcka från, att också använda styrning via mus eller andra inmatningsmetoder utöver tangentbordsstyrning. ANM 3: Detta innebär inte att programvaran måste direkt stödja ett tangentbord eller "tangentbordsgränssnitt". Inte heller innebär det att programvaran måste tillhandahålla ett mjukt tangentbord. Den underliggande plattformsprogramvaran kan tillhandahålla inmatningstjänster som är oberoende av åtkomstdon till applikationer som möjliggör hantering via ett tangentbord. Programvara som stödjer hantering via sådana plattformstjänster som är oberoende av åtkomstdon blir hanterbar genom tangentbord och uppfyller detta krav. ANM 4: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.1.1.Tangentbord med tillägg av anm. 3 ovan..

11.2.1.16 Ingen tangentbordsfälla

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett

Tabell 11.16: Framgångskriterium för programvara: Ingen tangentbordsfälla

Om tangentbordsfokus kan flyttas till en komponent hos programvaran via ett gränssnitt för tangentbord så kan också fokus flyttas bort från samma komponent med hjälp av ett gränssnitt för tangentbord. Om det krävs något mer än vanliga piltangenter, tabbtangenter eller andra standardiserade avslut
ANM 1: Eftersom varje del av programvaran som inte uppfyller detta framgångskriterium kan hindra en användares möjlighet att använda programvaran, så måste allt innehåll i programvaran uppfylla detta framgångskriterium (oavsett om innehållet används för att uppfylla andra framgångskriterier eller inte). Se Uppfyllnadskrav 5: inte störande. ANM 2: Standardmetoder för att gå ur varierar mellan plattformar. Till exempel är Escape-tangenten en standardmetod för at lämna på många desktop-plattformar. ANM 3: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.1.2 Ingen tangentbordsfälla där "innehåll" ersatts med "varje del av programvaran", ”hela sidan” ersatts med ”programvaran”, "på webbsidan" ersatts med "i programvaran", "Se Uppfyllnadskrav 5: inte störande" tagits bort och med tillägg av anm 2 ovan.

11.2.1.17 Justerbar tidsgräns

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.17.

Tabell 11.17: Framgångskriterium för programvara: Justerbar tidsgräns

För varje tidsgräns som sätts av programvaran är minst en av följande sann: • **Stänga av:** Användaren tillåts stänga av tidsgränsen i förväg, eller • **Anpassa:** Användaren tillåts justera tidsgränsen i förväg över ett brett intervall som är minst 10 gånger längden på den ursprungliga inställningen, eller • **Utöka:** Användaren varnas innan tiden går ut och ges minst 20 sekunder för att förlänga tidsgränsen genom en enkel handling (t ex "tryck ner mellanslagstangenten"). Användaren tillåts förlänga tidsgränsen åtminstone 10 gånger, eller • **Undantag: realtid:** Tidsgränsen är nödvändig för händelser i realtid (t ex auktioner), och inga alternativ till tidsgränsen är möjliga, eller • **Undantag: avgörande betydelse:** : Tidsgränsen har avgörande betydelse och att förlänga den skulle göra hela aktiviteten ogiltig, eller • **Undantag: 20 timmar:** Tidsgränsen är längre än 20 timmar.
ANM 1: Detta framgångskriterium säkerställer att användarna kan fullfölja uppgifter utan oväntade förändringar av innehåll eller sammanhang som är resultatet av en tidsgräns. Detta framgångskriterium ska beaktas i samband med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.1, vilket sätter gränser för förändringar av innehåll eller sammanhang som är resultatet av användarnas agerande. ANM 2: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.2.1 Justerbar tidsgräns där "satt tidsgräns" ersatts med "tidsgräns som sätts av programvaran", och med orden "WCAG 2.0" tillagda före ordet "framgångskriterium" i anm. 1 ovan

11.2.1.18 Paus, Stopp, Dölj

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.18.

Tabell 11.18: Framgångskriterium för programvara: Paus, Stopp, Dölj

För information som rör sig, blinkar, rullar eller uppdateras automatiskt gäller samtliga punkter: (Nivå A) • **Rörelse, blinkning, rullning (scrolling):** För varje rörelse, blinkning eller rullning som (1) startar automatiskt, (2) pågår i mer än 5 sekunder, och (3) presenteras tillsammans med annat innehåll, finns det en metod/funktion för att pausa, stoppa eller dölja dessa, så länge inte rörelsen, blinkningen eller rullningen har en avgörande betydelse för en aktivitet, och • **Automatisk uppdatering:** För automatiskt uppdaterad information som (1) startar automatiskt och (2) presenteras tillsammans med annat innehåll finns det en metod/funktion för att pausa, stoppa eller dölja den eller en metod/funktion för att kontrollera uppdateringsfrekvensen. Detta gäller förutom om den automatiska uppdateringen har en avgörande betydelse för en aktivitet.
ANM 1: För krav som rör flimmer, se WCAG 2.0 Riktlinje 2.3. ANM 2: Detta framgångskriterium är tillämpbart på allt innehåll i programvaran (oavsett om det finns en annan tillgänglig arbetsform i programvaran eller inte) eftersom varje del av programvaran som inte uppfyller detta framgångskriterium kan hindra en användares möjlighet att använda programvaran (inklusive ett användargränssnittselement som möjliggör för användaren att aktivera den alternativa tillgängliga arbetsformen). ANM 3: I innehåll som uppdateras av programvara inom vissa intervall eller som strömmas till användarprogrammet behöver inte informationen som genererats eller tagits emot under pausen sparas eller presenteras, då detta kan vara tekniskt omöjligt och i många situationer missvisande. ANM 4: En animation som är en del av en inladdningsfas eller liknande, kan betraktas ha avgörande betydelse om användarna inte kan interagera under den fasen och om utebliven visualisering av processen skulle kunna förvirra användarna eller få dem att tro att innehållet har "frusit" eller att kopplingen mot innehållet har brutits. ANM 5: Detta skall tillämpas på allt innehåll. Allt innehåll, vare sig informativt eller dekorativt, som uppdateras automatiskt, blinkar eller rör sig kan skapa ett hinder för tillgänglighet. ANM 6: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.2.2 Paus, Stopp, Dölj där "hela sidan" ersatts med "programvaran", "på webbsidan" ersatts med "i programvaran", "Se Uppfyllnadskrav 5: inte störande" tagits bort i framgångskriteriets anm. 2, med tillägg av orden "WCAG 2.0" tillagda före ordet "Riktlinje" i anm.1 ovan samt med anm. 2 omformulerad för att undvika ordet "måste".

11.2.1.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.19.

Tabell 11.19: Framgångskriterium för programvara: Tre flimmer eller under tröskelvärde

Programvaran innehåller inget som flimrar mer än tre gånger under en ensekundsperiod, eller så ligger flimret under de generella tröskelvärdena för flimmer och rött flimmer. (Nivå A)	
ANM 1:	Detta framgångskriterium är tillämpbart på allt innehåll i programvaran (oavsett om det finns en annan tillgänglig arbetsform i programvaran eller inte) eftersom varje del av programvaran som inte uppfyller detta framgångskriterium kan hindra en användares möjlighet att använda programvaran (inklusive ett användargränssnittselement som möjliggör för användaren att aktivera den alternativa tillgängliga arbetsformen).
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.3.1 Tre flimmer eller under tröskelvärde där "Webbsidor" ersatts med "Programvaran" "hela sidan" ersatts med "programvaran", "webbsidan" ersatts med "programvaran", "Se Uppfyllnadskrav 5: inte störande" tagits bort, samt med anm. 1 omformulerad för att undvika ordet "måste".

11.2.1.20 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.1.21 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.1.22 Fokusordning

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.22.

Tabell 11.22: Framgångskriterium för programvara: Fokusordning

Om man kan navigera stegvis i en programvara och navigeringsordningen påverkar betydelse eller användning, så ska fokuserbara komponenter få fokus i en ordning som bibehåller betydelse och användning. (Nivå A)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.3 Fokusordning, där "webbsida" ersatts med "programvara".

11.2.1.23 Syftet med en länk (i sammanhanget)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.23.

Tabell 11.23: Framgångskriterium för programvara: Syftet med en länk (i sammanhanget)

Syftet med varje länk framgår av länktexten i sig själv eller av länktexten tillsammans med sitt automatiskt tydliggjorda länksammanhang, utom då syftet med länken skulle vara tvetydigt för användare i allmänhet. (Nivå A)	
ANM 1:	I programvara är "länk" en textsträng eller bild i användargränssnittet utanför en användargränssnittskontroll som uppför sig som en hyperlänk. Detta innefattar inte generella användargränssnittskontroller eller knappar. (En OK-knapp, till exempel, är inte en länk.)
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget), där både "webbsida" och "sida" ersatts med "programvara" och med tillägg av anm. 1 ovan.

11.2.1.24 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.1.25 Rubriker och ledtexter/etiketter

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.25.

Tabell 11.25: Framgångskriterium för programvara: Rubriker och ledtexter/etiketter

Rubriker och ledtexter/etiketter beskriver ämne eller syfte. (Nivå AA)	
ANM 1:	I programvara används rubriker och ledtexter för att beskriva sektioner av innehåll respektive kontroller. I vissa fall kan det vara oklart om en stycke statisk text är rubrik eller ledtext. Men oavsett om det behandlas som rubrik eller ledtext så är kravet detsamma: att om de finns beskriver de ämnet eller avsikten med det som de tillhör.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter med tillägg av anm. 1 ovan..

11.2.1.26 Synligt fokus

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.26.

Tabell 11.26: Framgångskriterium för programvara: Synligt fokus

Användargränssnitt som styrs via tangentbord har ett sätt att visa var fokus är vid tangentbordsnavigering. (Nivå AA)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 2.4.7 Synligt fokus.

11.2.1.27 Programvarans språk

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till hjälpmedel för skärmläsning, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.27.

Tabell 11.27: Framgångskriterium för programvara: Programvarans språk

Det huvudsakliga mänskliga språket i programvaran kan tydliggöras automatiskt. (Nivå A)	
ANM 1:	När plattformsprogramvara tillhandahåller inställning av lokalt språk uppfylls detta framgångskriterium av applikationer som använder denna inställning och återger detta lokala språk i sitt gränssnitt. Applikationer som inte använder språkinställningens i plattformen men i stället använder en metod med tillgänglighetsstöd för att visa programvarans mänskliga språk uppfyller också detta framgångskriterium. Applikationer som är implementerade i tekniker där hjälpmedel inte kan avgöra det mänskliga språket och som inte stöder plattformens inställning av lokalt språk kan eventuellt inte uppfylla detta framgångskriterium i detta språk.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.1.1 Sidans språk där "på varje webbsida" ersatts med "i programvaran".och med tillägg av anm. 1 ovan..

11.2.1.28 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.1.29 Vid fokus

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.29.

Tabell 11.29: Framgångskriterium för programvara: Vid fokus

Att en komponent får fokus leder inte till en förändring av sammanhanget. (Nivå A)	
ANM 1:	Vissa sammansatta dokument och deras användarprogram är utformade för att ge signifikant skillnad i betraktelse- och editeringsfunktionalitet beroende på vilken del av det sammansatta dokumentet som man interagerar med (t.ex. en presentation som innehåller ett inbäddat kalkylark, där menyer och toolbars i användarprogrammet växlar beroende på om användaren interagerar med presentationsinnehållet eller det inbäddade kalkylarkets innehåll). Om användaren använder en teknik skild som inte lägger fokus på den d el av det sammansatta dokumentet med vilken de avser interagera (t.ex. genom ett menyval eller specialtangentbord, kommer detta framgångskriterium inte att gälla för den resulterande ändringen av innehållet eftersom den inte orsakades av ändring av fokus.
ANM 2:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.1 Vid fokus med tillägg av anm. 1 ovan..

11.2.1.30 Vid inmatning

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.30.

Tabell 11.30: Framgångskriterium för programvara: Vid inmatning

Att ändra inställningarna för en komponent i ett användargränssnitt orsakar inte automatiskt en förändring av sammanhanget, om inte användaren förvarnats om detta innan komponenten används. (Nivå A)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.2.2 Vid inmatning

11.2.1.31 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.1.32 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.1.33 Identifiering av fel

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till hjälpmedel för skärmläsning, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.33.

Tabell 11.33: Framgångskriterium för programvara: Identifiering av fel

Om ett inmatningsfel upptäcks automatiskt så ska det som är fel markeras och felet beskrivas för användaren med text. (Nivå A)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.1 Identifiering av fel.

11.2.1.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.34.

Tabell 11.34: Framgångskriterium för programvara: Ledtexter/etiketter eller instruktioner

Det finns ledtexter/etiketter eller instruktioner när innehåll kräver inmatning från användaren. (Nivå A)	
ANM:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.2 Ledtexter/etiketter eller instruktioner.

11.2.1.35 Förslag vid felhantering

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.35.

Tabell 11.35: Framgångskriterium för programvara: Förslag vid felhantering

Om ett inmatningsfel upptäcks automatiskt och det finns kända korrigeringsförslag så ges förslagen till användaren, utom om det skulle äventyra säkerheten eller syftet med innehållet. (Nivå AA)
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.3 Förslag vid felhantering.

11.2.1.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.36.

Tabell 11.36: Framgångskriterium för programvara: Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

För programvara som leder till att användare ingår rättsliga åtaganden eller utför ekonomiska transaktioner, eller som ändrar eller raderar användarstyrd data i datalagringssystem eller tar emot användarens provsvar, så ska minst en av följande punkter gälla: (Nivå AA) **1. Möjlig att ångra:** Åtgärder kan ångras. **2. Kontrollerad:** Data som matats in av användaren kontrolleras, och om inmatningsfel hittas ges användaren möjlighet att rätta till dem. 3. **Bekräftad:** Det finns en metod/funktion för att förhandsgranska, bekräfta och rätta till information innan åtgärden slutförs.
ANM: Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 3.3.4 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) där "webbsidor" ersatts med "programvara".

11.2.1.37 Parsing

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till något hjälpmedel, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.37.

Tabell 11.37: Framgångskriterium för programvara: Parsing

Programvaror som använder kodspråk (markup language) på ett sådant sätt att markup-koderna är exponerade separat och åtkomliga för hjälpmedel och tillgänglighetsfunktioner i programvaror eller till användarprogram som användaren kan välja har element med kompletta start- och sluttaggar. Elementen är nästlade enligt deras specifikationer. De innehåller inte dubbla attributangivelser och har unika ID:n - förutom då specifikationerna tillåter detta. (Nivå A)

ANM 1:	Start- och sluttaggar som saknar ett obligatoriskt tecken såsom ett avslutande "större än"-tecken eller ett attributvärde med citattecken som inte matchar, är inte komplett.
ANM 2:	Märkspråkskoder är inte alltid åtkomliga för hjälpmedel eller till användarprogram såsom webbläsare, som användaren kan välja. I sådana fall har överensstämmelse med denna bestämmelse ingen effekt på tillgängligheten såsom den kan ha för webbinnehåll där de exponeras.
ANM 3:	Exempel på märkspråkskoder som exponeras separat och åtkomliga för hjälpmedel eller för användarprogram innefattar men är inte begränsade till: dokument kodade i HTML, ODF och OOXML. I dessa exempel kan märkspråkskoder analyseras helt på två sätt: (a) av hjälpmedel som direkt kan kunna öppna dokumentet, (b) av hjälpmedel som använder användarprograms DOM API:s för dessa dokumentformat.
ANM 4:	Exempel på märkspråkskoder som används internt för bibehållande av programvarors användargränssnitt som aldrig exponeras för hjälpmedel innefattar men är inte begränsade till: XUL, GladeXML och FXML. I dessa exempel interagerar hjälpmedlen endast med användargränssnittet i genererad programvara.
ANM 5:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 4.1.1 Parsing där " Innehåll som skapats med kodspråk (markup language)" ersatts med "Programvaror som använder kodspråk på ett sådant sätt att märkspråkskoderna är exponerade separat och åtkomliga för hjälpmedel och tillgänglighetsfunktioner i programvaror eller till användarprogram som användaren kan välja", och med tillägg av anm. 2, 3 och 4 ovan.

11.2.1.38 Namn, roll, värde

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt och som stöder tillgång till något hjälpmedel, ska det uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.38.

Tabell 11.38: Framgångskriterium för programvara: Namn, roll, värde

För alla komponenter i ett användargränssnitt (inklusive, men inte begränsat till formulärelement, länkar och komponenter skapade med script), kan namnet och rollen automatiskt tydliggöras. Status, egenskaper och värden som kan anges av användaren kan bli automatiskt tydliggjord, och meddelande om ändringar i dessa komponenter finns åtkomliga för användarprogram, inklusive hjälpmedel. (Nivå A)	
ANM 1:	Detta framgångskriterium är främst till för utvecklare som utvecklar egna komponenter eller skapar egna script för komponenterna i användargränssnittet. Exempelvis uppfyller redan standardkontroller i HTML detta framgångskriterium när de används enligt specifikation.
ANM 2:	För överensstämmelse med detta framgångskriterium är den bästa lösningen för programvarors användargränssnitt att använda de tillgänglighetstjänster som tillhandahålls av plattformsprogramvaran. Dessa tillgänglighetstjänster möjliggör interoperabilitet mellan användargränssnitt i programvaran och såväl hjälpmedel som tillgänglighetstjänster i programvaran på standardiserade sätt. De flesta tillgänglighetstjänsterna i plattformar gör mer än att programvarumässigt visa inställda tillstånd, egenskaper och värden (och notifiering av samma) och specificerar tilläggsinformation som kan eller bör visas och/eller ställas in (t.ex. en lista av tillgängliga aktiviteter för en given användargränssnittskomponent, och metod att programvarumässigt exekvera någon av de listade aktiviteterna)
ANM 3:	Detta framgångskriterium är identiskt med WCAG 2.0 framgångskriterium 4.1.2 Namn, roll, värde med tillägg av anm. 2 ovan.

11.2.2 Krav för icke-webb-programvara (sluten funktionalitet)

11.2.2.1 Innehåll som inte är text

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för skärmläsningshjälpmedel ska den uppfylla kravet 5.1.3.6 (Talutmatning för innehåll som inte är text).

ANM: Paragraf 11.2.1.1 kräver att text eller textalternativ ska finnas tillgängligt som likvärdigt till innehåll som inte är text. Paragraf 5.1.3.6 behandlar detta behov när funktionaliteten är stängd för skärmläsning.

11.2.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

11.2.2.2.1 Enbart ljud (förinspelat)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för skärmläsningshjälpmedel och förinspelad ljudinformation behövs för att möjliggöra användning av stängda IKT-

funktioner ska den mjukvarufunktionalitet som tillhandahåller ett användargränssnitt uppfylla kravet 5.1.5 (Visuell utmatning av ljudinformation).

ANM: Paragraf 11.2.1.2 kräver ett textalternativ för tidsberoende ljudmedia. Paragraf 5.1.5 behandlar samma behov genom att efterfråga tillhandahållande av visuell information som är likvärdig med den förinspelande ljudutmatningen.

11.2.2.2.2 Enbart video (förinspelat)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för skärmläsningshjälpmedel ska det uppfylla kravet 5.1.3.7 (Talutmatning för videoinformation).

ANM: Paragraf 11.2.1.2 kräver ett textalternativ för tidsberoende videomedia. Paragraf 5.1.3.7 behandlar samma behov genom att kräva presentation av likvärdig information för det förinspelade videoinnehållet i form av talutmatning.

11.2.2.3 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.4 Ljudbeskrivning eller mediaalternativ (förinspelat)

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för skärmläsningshjälpmedel, det uppfylla kravet 5.1.3.7 (Talutmatning för videoinformation).

ANM: Ett av alternativen som är möjliga för författare som ett sätt att uppfylla 11.2.1.4 är att tillhandahålla ett mediealternativ som är text, som med nödvändighet förutsätter ett anslutet hjälpmedel för att presenteras. Paragraf 5.1.3.7 behandlar samma behov när funktionaliteten är stängd för skärmläsning.

11.2.2.5 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.6 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i n 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.7 Information och relationer

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för skärmläsningshjälpmedel och när information visas på skärmen, bör IKT-systemet tillhandahålla ljudinformation som tillåter användaren att avgöra sambandet mellan ljudet och informationen på skärmen.

ANM. 1: Många människor som klassificeras som gravt synskadade har fortfarande viss synförmåga och använder vissa egenskaper hos det som visas på skärmen även om det inte kan förstås fullt ut. Ett ljudalternativ som är både fullständigt och kompletterande innefattar all visuell information såsom fokus och betoning, så att ljudet kan sättas i samband med den information som visas på skärmen vid varje tidpunkt.

ANM. 2: Exempel på ljudinformation som tillåter användaren att avgöra sambandet mellan ljudet och informationen på skärmen är bl.a. struktur och förhållande uttryckt genom presentation.

ANM 3: Paragraf 11.2.1.7 kräver att informationen är automatiskt tydliggjord för att sambandet ska kunna bestämmas.

11.2.2.8 Meningsfull ordning

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för skärmläsningshjälpmedel och när information visas på skärmen, bör IKT tillhandahålla ljudinformation som tillåter användaren att avgöra sambandet mellan ljudet och informationen på skärmen.

ANM. 1: Många människor som klassificeras som gravt synskadade har fortfarande viss synförmåga och använder vissa egenskaper hos det som visas på skärmen även om det inte kan förstås fullt ut. Ett ljudalternativ som är både fullständigt och kompletterande innefattar all visuell information såsom fokus och betoning, så att ljudet kan sättas i samband med den information som visas på skärmen vid varje tidpunkt.

ANM. 2: Exempel på ljudinformation som tillåter användaren att avgöra sambandet mellan ljudet och informationen på skärmen är bl.a. struktur och förhållande uttryckt genom presentation.

ANM 3: Paragraf 11.2.1.8 kräver att informationen är automatiskt tydliggjord för att läsordningen ska kunna bestämmas.

11.2.2.9 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.10 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.11 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.12 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.13 Förändring av textstorlek

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som inte kan komma åt förstoringsfunktioner i plattformen eller hjälpmedlen, ska den uppfylla kravet 5.1.4 (Funktionalitet som är stängd för textförstoring).

ANM 1: Paragraf 11.2.1.13 kräver att informationen är i en automatiskt tydliggjord form för att läsordningen ska kunna bestämmas. Paragraf 5.1.4 behandlar samma behov för större text.

ANM 2: Eftersom stödet för textåtergivning kan vara mer begränsat i en sluten miljö än det stöd som finns i användarprogram för webben, kan det bli ett svårare arbete för innehållsförfattaren att uppfylla 11.2.1.13 i en sluten miljö.

11.2.2.14 Text i form av bild

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för skärmläsningshjälpmedel, behöver det inte uppfylla framgångskriteriet i Tabell 11.14, därför att det inte finns något behov av att ställa krav på all sluten funktionalitet att text som visas på skärmen faktiskt ska representeras internt som text (enligt definitionen i WCAG 2.0) under förutsättning att det inte finns interoperabilitet med hjälpmedel.

11.2.2.15 Tangentbord

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för tangentbord och tangentbordsgränssnitt, ska den uppfylla kravet 5.1.6.1 (Handhavande utan tangentbordsgränssnitt: Sluten funktionalitet).

ANM: Paragraf 11.2.1.15 kräver handhavande via tangentbordsgränssnitt som tillåter alternativa inmatningsenheter. Paragraf 5.1.6.1 behandlar samma användarbehov utan behov av tangentbordsgränssnitt.

11.2.2.16 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.17 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.18 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.19 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.20 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i n 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.21 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.22 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i n 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.23 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.24 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.25 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.26 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.27 Programvarans språk

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för skärmläsningshjälpmedel, ska den uppfylla kravet 5.1.3.14 (Talade språk).

ANM: Paragraf 11.2.1.27 kräver att informationen är i en automatiskt tydliggjord form för att programvarans språk ska kunna bestämmas. Paragraf 5.1.3.14 behandlar behovet att säkerställa att information presenteras för användaren i ett lämpligt språk.

11.2.2.28 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.29 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.30 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.31 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.32 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.33 Identifiering av fel

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för skärmläsningshjälpmedel, ska den uppfylla kravet 5.1.3.15 (Icke-visuell felidentifiering).

ANM: Eftersom det är viktigt att fel som kan upptäckas blir beskrivna för användaren, kräver 11.2.1.33 att denna information ges som text, enligt definitionen i WCAG 2.0. Paragraf 5.1.3.15 behandlar samma behov att beskriva fel för användaren.

11.2.2.34 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.35 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.36 Tom paragraf

Denna paragraf innehåller inga krav. Den är inlagd för att göra numreringen i 9.2, 10.2 och 11.2 lika.

11.2.2.37 Parsing

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för alla hjälpmedel ska den inte behöva uppfylla framgångskriteriet för "Parsing" i Tabell 11.37 därför att avsikten med detta framgångskriterium är att tillhandahålla samstämmighet så att olika användarprogram eller hjälpmedel kommer att ge samma resultat.

11.2.2.38 Namn, roll, värde

Där IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med ett användargränssnitt som är stängt för alla hjälpmedel ska den inte behöva uppfylla framgångskriteriet för "Namn, roll, värde" Tabell 11.38 därför att detta framgångskriterium kräver information i en automatiskt tydliggjord form.

11.3 Interoperabilitet med hjälpmedel

11.3.1 Sluten funktionalitet

Där den slutna funktionaliteten i programvara överensstämmer med 5.1 (Sluten funktionalitet) krävs inte överensstämmelse med 11.3.2 - 11.3.17.

11.3.2 Tillgänglighetstjänster

11.3.2.1 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för programvara som har användargränssnitt

Plattformsprogramvara ska tillhandahålla en uppsättning dokumenterade plattformstjänster som ger programvara som har användargränssnitt som körs på plattformsprogramvaran möjlighet att samverka med hjälpmedel.

Plattformsprogramvara bör stödja kraven 11.3.2.5 - 11.3.2.17 med undantag av att dessa krav inte är tillämpliga när ett koncept för användargränssnitt som motsvarar 11.3.2.5 - 11.3.2.17 inte stöds inom mjukvarumiljön. Till exempel: urvalsattribut från 11.3.2.14 (Ändring av fokus och urvalsattribut) existerar inte nödvändigtvis i miljöer som inte tillåter urval, vilket är oftast associerat med klipp-och-klistra.

ANM. 1: Dessa krav definierar minimifunktionaliteten hos programvara som har användargränssnitt när plattformstjänster används.

ANM. 2: I vissa plattformar kan dessa tjänster kallas tillgänglighetstjänster, men i vissa andra plattformar kan dessa tjänster tillhandahållas som en del av användargränssnittet.

ANM. 3: Tjänster i användargränssnittet som tillhandahåller stöd för tillgänglighet som standard anses vara del av de tjänster som tillhandahålls för att överensstämma med denna paragraf (t.ex. tjänsten för att skapa ett nytt element i användargränssnittet tillhandahåller roll, status, gräns, namn och beskrivning).

ANM. 4: För att överensstämma med denna paragraf kan plattformsprogramvaran tillhandahålla sin egen uppsättning tjänster eller exponera de tjänster som tillhandahålls av dess underliggande plattformslager, om dess tjänster överensstämmer med detta krav.

ANM. 5: I specifika programmiljöer kan de tekniska attributen som hör samman med användargränssnittets egenskaper beskrivna i 11.3.2.5 - 11.3.2.17 ha andra namn än de som används i dessa paragrafer.

11.3.2.2 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för hjälpmedel

Plattformsprogramvara ska tillhandahålla en uppsättning dokumenterade plattformstjänster som möjliggör för hjälpmedel att samverka med programvara som har användargränssnitt som körs på plattformsprogramvaran.

Plattformsprogramvara bör stödja kraven 11.3.2.5 - 11.3.2.17 med undantag av att dessa krav inte är tillämpliga när ett koncept för användargränssnitt som motsvarar 11.3.2.5 - 11.3.2.17 inte stöds inom mjukvarumiljön. Till exempel: urvalsattribut från 11.3.2.14 (Ändring av fokus och urvalsattribut) existerar inte nödvändigtvis i miljöer som inte tillåter urval, vilket är oftast associerat med klipp-och-klistra.

Plattformsprogramvara bör stödja kraven i 11.3.2.5 - 11.3.2.17 med undantag av att dessa krav inte är tillämpliga när ett koncept för användargränssnitt som motsvarar 11.3.2.5 - 11.3.2.17 inte stöds inom mjukvarumiljön. Till exempel: urvalsattribut från 11.3.2.14 (Ändring av fokus och urvalsattribut) existerar inte nödvändigtvis i miljöer som inte tillåter urval, vilket är oftast associerat med klipp-och-klistra.

ANM. 1: Dessa definierar minimifunktionaliteten som är tillgänglig för hjälpmedel när plattformstjänster används.

ANM. 2: Definitionen av plattform i 3.1 är tillämplig på programvara som tillhandahåller tjänster till annan programvara, innefattande men inte begränsat till operativsystem, webbläsare, virtuella maskiner.

ANM. 3: I vissa plattformar kan dessa tjänster kallas tillgänglighetstjänster, men i vissa andra plattformar kan dessa tjänster tillhandahållas som en del av användargränssnittet.

ANM. 4: dessa tjänster tillhör typiskt samma uppsättning tjänster som beskrivs i 11.3.2.1.

ANM. 5: För att överensstämma med denna paragraf kan plattformsprogramvaran tillhandahålla sin egen uppsättning tjänster eller exponera de tjänster som tillhandahålls av dess underliggande plattformslager, om dess tjänster överensstämmer med detta krav.

11.3.2.3 Användning av tillgänglighetstjänster

Där programvaran är försedd med ett användargränssnitt ska den använda plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster. Om plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster inte tillåter programvaran att uppfylla

tillämpliga krav i 11.3.2.5 - 11.2.3.17 ska den programvara som tillhandahåller användargränssnitt använda andra dokumenterade tjänster för att samverka med hjälpmedel.

ANM. : Termen " plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster" hänvisar till den uppsättning av tjänster som tillhandahålls enligt 11.3.2.1 och 11.3.2.2.

Det bästa är att utveckla programvara med hjälp av verktyg som automatiskt implementerar tillgänglighetstjänsterna i den underliggande plattformen.

11.3.2.4 Hjälpmedel

Där IKT utgör hjälpmedel ska det använda plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster.

ANM. 1: Termen " plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster" hänvisar till den uppsättning av tjänster som tillhandahålls enligt 11.3.2.1 och 11.3.2.2.

ANM. 2: Hjälpmedel kan också använda andra dokumenterade tillgänglighetstjänster.

11.3.2.5 Information om objekt

Där programvaran är försedd med ett användargränssnitt ska den, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, göra användargränssnittets elements roll, status, gräns, namn och beskrivning automatiskt tydliggjorda för hjälpmedel.

11.3.2.6 Rad, kolumn och rubriker

Där programvaran är försedd med ett användargränssnitt ska den, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, göra rad och kolumn hos varje cell i en datatabell, inklusive rubriker för rad och kolumn om de finns, automatiskt tydliggjorda för hjälpmedel.

11.3.2.7 Värden

Där programvaran är försedd med ett användargränssnitt ska den, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, göra det aktuella värdet för ett användargränssnittselement och varje minimi- eller maximivärde för värdeområdet, om användargränssnittselementet överbringar information om ett värdeområde, automatiskt tydliggjorda för hjälpmedel.

11.3.2.8 Förhållande mellan beteckningar

Där programvaran är försedd med ett användargränssnitt ska den visa upp förhållandet som ett användargränssnittselement har som beteckning för ett annat element, eller får en beteckning av ett annat element, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3 så att informationen blir automatiskt tydliggjord för hjälpmedel.

11.3.2.9 Master-slav-förhållande

Där programvaran är försedd med ett användargränssnitt ska den, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, göra förhållandet mellan ett användargränssnittselement och varje master- eller slavelement automatiskt tydliggjort för hjälpmedel.

11.3.2.10 Text

Där programvaran är försedd med ett användargränssnitt ska den, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, göra textinnehåll, textattribut och gränsen för text genererad för skärmen automatiskt tydliggjorda för hjälpmedel.

11.3.2.11 Lista över tillgängliga åtgärder

Där programvaran är försedd med ett användargränssnitt ska den, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, göra en lista över tillgängliga åtgärder som kan exekveras på ett användargränssnittselement automatiskt tydliggjord för hjälpmedel.

11.3.2.12 Exekvering av tillgängliga åtgärder

Där säkerhetskraven så tillåter ska programvara som tillhandahåller ett användargränssnitt, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, tillåta hjälpmedlen att automatiskt exekvera de åtgärder som listats enligt 11.3.2.11.

ANM. 1: I vissa fall kan de säkerhetskrav som pålagts en mjukvaruprodukt förbjuda extern programvara att hindra IKT-produkten. Exempel på system med strikta säkerhetskrav är system som behandlar underrättelseaktiviteter, kryptologiska aktiviteter med bäring på nationell säkerhet, befäl och styrning av militära styrkor.

ANM. 2: Hjälpmedel kan krävas för att upprätthålla samma säkerhetsnivå som den standardteknik för inmatning som stöds av plattformen.

11.3.2.13 Spårning av fokus och urvalsattribut

Där programvaran tillhandahåller ett användargränssnitt ska den, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, göra den information och teknik som är nödvändig för att spåra fokus, position för insättning av text, och urvalsattribut hos användargränssnittselement automatiskt tydliggjorda för hjälpmedel.

11.3.2.14 Ändring av fokus och urvalsattribut

Där säkerhetskraven så tillåter ska programvara som tillhandahåller ett användargränssnitt, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, tillåta hjälpmedlen att automatiskt ändra fokus, position för insättning av text, och urvalsattribut hos användargränssnittselement i de fall användaren kan ändra dessa.

ANM. 1: I vissa fall kan de säkerhetskrav som pålagts en mjukvaruprodukt förbjuda extern programvara att hindra IKT-produkten, varför detta krav inte är tillämpligt. Exempel på system med strikta säkerhetskrav är system som behandlar underrättelseaktiviteter, kryptologiska aktiviteter med bäring på nationell säkerhet, befäl och styrning av militära styrkor.

ANM. 2: Hjälpmedel kan krävas för att upprätthålla samma säkerhetsnivå som den standardteknik för inmatning som stöds av plattformen.

11.3.2.15 Information om förändringar

Där programvaran tillhandahåller ett användargränssnitt ska den, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, informera hjälpmedlen om förändringar i de automatiskt tydliggjorda attributen hos användargränssnittselement som refereras till i kraven 11.3.2.5 - 11.3.2.11 och 11.3.2.13.

11.3.2.16 Ändring av status och egenskaper

Där säkerhetskraven så tillåter ska programvara som tillhandahåller ett användargränssnitt, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, tillåta hjälpmedlen att automatiskt ändra status och egenskaper hos användargränssnittselement i de fall användaren kan ändra dessa.

ANM. 1: I vissa fall kan de säkerhetskrav som pålagts en mjukvaruprodukt förbjuda extern programvara att kunna inverka på IKT-produkten, varför detta krav inte är tillämpligt. Exempel på system med strikta säkerhetskrav är system som behandlar underrättelseaktiviteter, kryptologiska aktiviteter med bäring på nationell säkerhet, befäl och styrning av militära styrkor.

ANM. 2: Hjälpmedel kan krävas för att upprätthålla samma säkerhetsnivå som den standardteknik för inmatning som stöds av plattformen.

11.3.2.17 Ändring av värden och text

Där säkerhetskraven så tillåter ska programvara som tillhandahåller ett användargränssnitt, genom att använda de tjänster som beskrivs i 11.3.2.3, tillåta hjälpmedlen att automatiskt ändra värden och text hos användargränssnittselement med hjälp av plattformens inmatningsmetoder, i de fall användaren kan ändra dessa saker utan användning av hjälpmedel.

ANM. 1: I vissa fall kan de säkerhetskrav som pålagts en mjukvaruprodukt förbjuda extern programvara att hindra IKT-produkten, varför detta krav inte är tillämpligt. Exempel på system med strikta säkerhetskrav är system som

behandlar underrättelseaktiviteter, kryptologiska aktiviteter med bäring på nationell säkerhet, befäl och styrning av militära styrkor.

ANM. 2: Hjälpmedel kan krävas för att upprätthålla samma säkerhetsnivå som den standardteknik för inmatning som stöds av plattformen.

11.4 Dokumenterad användning av tillgänglighet

11.4.1 Användarkontroll av tillgänglighetsfunktioner

Där programvara är en plattform ska den tillhandahålla tillräckligt med arbetsformer för användarkontroll över de tillgänglighetsfunktioner som dokumenterats som avsedda för användare.

11.4.2 Inget avbrott av tillgänglighetsfunktioner

Där programvara tillhandahåller ett användargränssnitt ska den inte avbryta de dokumenterade tillgänglighetsfunktioner som är definierade i plattformen utom när användaren begärt det under handhavandet av programvaran.

11.5 Användarpreferenser

Där programvara tillhandahåller ett användargränssnitt ska den tillhandahålla tillräckligt med arbetsformer som använder användarpreferenser för plattformsinställningar för färg, kontrast, fonttyp, fontstorlek och fokusmarkör utom för programvara som är utformad för att vara isolerad från sin underliggande plattform.

ANM. : Programvara som är isolerad från sin underliggande plattform har ingen tillgång till användarens inställningar i plattformen och kan därför inte ansluta sig till dem.

11.6 Författarverktyg

11.6.1 Innehållsteknik

Författarverktyg ska vara i överensstämmelse med 11.6.2 - 11.6.5 i den utsträckning som den information som behövs för tillgänglighet stöds av det format som används för det som utmatas av författarverktyget.

11.6.2 Att skapa tillgängligt innehåll

Författarverktyget ska möjliggöra och vägleda produktion av innehåll som i tillämpliga delar är i överensstämmelse med avsnitt 9 (Webbinnehåll) eller 10 (Innehåll som inte är webb).

ANM. : Författarverktyg kan vara beroende av ytterligare verktyg där överensstämmelse med specifika krav inte kan åstadkommas av ett enskilt verktyg. Till exempel kan ett verktyg för editering av video möjliggöra skapande av videofiler för distribution via TV-utsändning och webb, men författande av filer med textbeskrivningar för flera olika format kan behöva tillhandahållas av ett annat verktyg.

11.6.3 Bibehållande av tillgänglighetsinformation i omvandlingar

Om författarverktyget tillhandahåller omstrukturerande omvandlingar eller omkodande omvandlingar ska tillgänglighetsinformationen bibehållas i det som utmatas om likvärdig teknik finns i innehållstekniken hos det som matas ut.

ANM. 1: omstrukturerande omvandlingar är omvandlingar där innehållstekniken förblir densamma, men de strukturella dragen i innehållet ändras (t.ex. att göra tabeller jämna, att dela in ett dokument i sidor).

ANM. 2: Omkodande omvandlingar är omvandlingar där tekniken för kodning av innehållet ändras.

11.6.4 Hjälp med åtgärdande av fel

Om författarverktygets funktion för kontroll av tillgänglighet kan upptäcka att innehållet inte uppfyller ett tillämpligt krav i avsnitt 9 (Webbinnehåll) eller 10 (Innehåll som inte är webb) ska författarverktyget ge förslag till åtgärdande av felet.

ANM. : Detta utesluter inte automatiska eller halvautomatiska felåtgärder som är möjliga (och rekommendabla) för många typer av tillgänglighetsproblem hos innehåll.

11.6.5 Mallar

När ett författarverktyg tillhandahåller mallar, ska det finnas minst en mall som stöder skapande av innehåll som överensstämmer med tillämpliga delar av avsnitt 9 (Webbinnehåll) eller 10 (Innehåll som inte är webb), och som är identifierad som en sådan.

12 Dokumentation och supporttjänster

12.1 Produktdokumentation

12.1.1 Tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner

Produktdokumentation som tillhandahålls med IKT-system antingen separat eller integrerad i IKT-systemet ska lista och förklara hur man använder tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner hos IKT-systemet.

ANM. : Tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner innefattar tillgänglighetsfunktioner som är inbyggda och tillgänglighetsfunktioner som tillhandahåller kompatibilitet med hjälpmedel.

12.1.2 Tillgänglig dokumentation

Produktdokumentation som tillhandahålls med IKT-system ska göras åtkomlig i minst en av följande elektroniska format:

a) ett webbformat som överensstämmer med kraven i avsnitt 9, eller

b) ett icke-webbformat som överensstämmer med kraven i avsnitt 10.

ANM. 1: Detta hindrar inte möjligheten att också tillhandahålla produktdokumentation i andra format (elektroniska eller tryckta) som inte uppfyller tillgänglighetskrav.

ANM. 2: Det hindrar inte heller möjligheten att tillhandahålla alternativa format som uppfyller behovet hos vissa specifika typer av användare (t.ex. Braille-dokumentation för blinda personer eller lättläst information för personer med kognitiva funktionsnedsättningar).

ANM. 3: När dokumentationen är integrerad med IKT-systemet ska den tillhandahållas genom det användargränssnitt som uppfyller tillgänglighetskrav.

ANM. 4: Ett användarprogram som stöder automatisk mediakonvertering är fördelaktig för utökad tillgänglighet.

12.2 Supporttjänster

12.2.1 Allmänt (informativt)

Supporttjänster för IKT innefattar, men är inte begränsat till, helpdesks, call centers, teknisk support, förmedlingstjänster och utbildningstjänster.

12.2.2 Information om tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner

Supporttjänster för IKT ska tillhandahålla information om tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner som är inkluderade i produktdokumentationen.

ANM. : Tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner innefattar tillgänglighetsfunktioner som är inbyggda och tillgänglighetsfunktioner som tillhandahåller kompatibilitet med hjälpmedel.

12.2.3 Ändamålsenlig kommunikation

Supporttjänster för IKT ska anpassas till kommunikationsbehoven hos människor med funktionsnedsättningar antingen direkt eller genom en speciell tjänst.

12.2.4 Tillgänglig dokumentation

Produktdokumentation som tillhandahålls av supporttjänster för IKT ska göras åtkomlig i minst en av följande elektroniska format:

a) ett webbformat som överensstämmer med kraven i avsnitt 9, eller

b) ett icke-webbformat som överensstämmer med kraven i avsnitt 10.

ANM. 1: Detta hindrar inte möjligheten att också tillhandahålla produktdokumentation i andra format (elektroniska eller tryckta) som inte uppfyller tillgänglighetskrav.

ANM. 2: Det hindrar inte heller möjligheten att tillhandahålla alternativa format som uppfyller behovet hos vissa specifika typer av användare (t.ex. Braille-dokumentation för blinda personer eller lättläst information för personer med kognitiva funktionsnedsättningar).

ANM. 3: Ett användarprogram som stöder automatisk mediakonvertering är fördelaktigt för utökad tillgänglighet.

13 IKT som tillhandahåller tillgång till förmedlings- eller nödtjänster

13.1 Krav på förmedlingstjänster

13.1.1 Allmänt (informativt)

Förmedlingstjänster möjliggör för användare av olika kommunikationsformer, t.ex. text, tecken, tal, att interagera på längre håll genom IKT-system med tvåvägskommunikation genom att tillhandahålla konvertering mellan kommunikationsformerna, normalt genom en mänsklig operatör.

Det bästa är att uppfylla tillämpliga krav på förmedlingstjänster i ES 202 975 [i.5].

13.1.2 Textförmedlingstjänster

Där IKT-systemet avses tillhandahålla en textförmedlingstjänst, ska textförmedlingstjänsten möjliggöra för textanvändare och talanvändare att interagera genom konvertering mellan de två kommunikationsformerna.

13.1.3 Förmedlingstjänster för teckenspråk

Där IKT-systemet avses tillhandahålla en förmedlingstjänst för teckenspråk, ska förmedlingstjänsten för teckenspråk möjliggöra för teckenspråksanvändare och talanvändare att interagera genom konvertering mellan de två kommunikationsformerna.

ANM. Förmedlingstjänster för teckenspråk kallas också ibland för förmedlingstjänster för videotjänster.

13.1.4 Förmedlingstjänster för läppavläsning

Där IKT-systemet avses tillhandahålla en förmedlingstjänst för läppavläsning, ska förmedlingstjänsten för läppavläsning möjliggöra för läppavläsare och användare av rösttelefon att interagera genom konvertering mellan de två kommunikationsformerna.

13.1.5 Telefontjänst för hjälptexter

Där IKT-systemet avses tillhandahålla en telefontjänst för hjälptexter, ska telefontjänsten för hjälptexter assistera en döv eller hörselskadad användare i en talad dialog genom att tillhandahålla hjälptexter som översättning av den inkommande delen av samtalet.

13.1.6 Tal-till-tal förmedlingstjänst

Där IKT-systemet avses tillhandahålla en förmedlingstjänst för tal till tal, ska förmedlingstjänsten för tal till tal möjliggöra för talskadade telefonanvändare eller telefonanvändare med kognitiva funktionsnedsättningar och andra användare att kommunicera genom tillhandahållande av assistans mellan dem.

13.2 Åtkomst till förmedlingstjänst

Där IKT-systemet stöder tvåvägskommunikation och det har specificerats en uppsättning förmedlingstjänster för sådan kommunikation, ska åtkomst till dessa förmedlingstjänster inte hindras för utgående och inkommande samtal.

ANM. 1: Tvåvägskommunikation kan innefatta röst, realtidstext, eller video, ensamt eller i kombination med stöd av både förmedlingstjänsten och IKT-systemet.

ANM. 2: Syftet med detta krav är att åstadkomma åtkomst till funktionellt likvärdig kommunikation för människor med funktionsnedsättningar.

13.3 Åtkomst till nödtjänster

Där IKT-system stöder tvåvägskommunikation och det har specificerats en uppsättning nödtjänster för sådan kommunikation, ska åtkomst till dessa nödtjänster inte hindras för utgående och inkommande samtal.

ANM. 1: Tvåvägskommunikation kan innefatta röst, realtidstext, eller video, ensamt eller i kombination med stöd av både förmedlingstjänsten och IKT-systemet.

ANM. 2: Syftet med detta krav är att åstadkomma åtkomst till nödtjänster med funktionellt likvärdig kommunikation för människor med funktionsnedsättningar.

Bilaga A (informativ): WCAG 2.0

A.1 Tillhörande elektroniskt dokument

En pdf-fil i A4-format som anger kraven i WCAG 2.0 [4] finns i arkivet en_301548v010101p0.zip som (wcag20-guidelines-20081211-a4.pdf). Filen åtföljer originaldokumentet.

Denna pdf-fil är föremål för särskilda copyrightbestämmelser: den innehåller en kopia av W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0, som finns på http://www.w3.org/TR/WCAG20/.

Denna bilaga är publicerad under Copyright © 2008 W3C ® (MIT, ERCIM, Keio), All Rights Reserved. W3C:s dokumentlicens är tillämplig.

För ytterligare information, se användningslicensen för dokument och frågor om copyright på:

- http://www.w3.org/Consortium/Legal/copyright-documents
- http://www.w3.org/Consortium/Legal/IPR-FAQ

Svensk ANM: Vid publiceringstillfället för detta dokument finns en auktoriserad svensk översättning av referens [4] tillgänglig på http://www.w3.org/Translations/WCAG20-sv/. Översättningen finns som html-fil, men inte som pdf-fil.

Bilaga B (informativ): Förhållandet mellan krav och funktionella behovsbeskrivningar

B.1 Förhållandet mellan avsnitt 5-13 och de funktionella behovsbeskrivningarna

Tabell B.2 visar vilka av de krav som anges i 5-13 som ger stöd för var och en av de funktionella behovsbeskrivningarna som anges i 4.2.

För att Tabell B.2 ska passa in på sidan, har förkortningarna i Tabell B.1 använts i kolumnrubrikerna i Tabell B.2.

Tabell B.1: Förklaring till de beteckningar som används i kolumnrubrikerna i Tabell B.2

Paragraf nummer	Kolumnrubrik förkortning	Funktionell behovsbeskrivning
4.2.1	US	Användning utan att se
4.2.2	BS	Användning med begränsad synförmåga
4.2.3	UUF	Användning utan att uppfatta färg
4.2.4	UH	Användning utan att höra
4.2.5	BH	Användning med begränsad hörsel
4.2.6	UT	Användning utan talförmåga
4.2.7	BFS	Användning med begränsad funktion eller styrka i händerna
4.2.8	BR	Användning med begränsad räckvidd
4.2.9	UAL	Minimera sådant som kan utlösa anfall som beror på ljuskänslighet
4.2.10	BKF	Användning med begränsad kognitiv förmåga
4.2.11	PI	Privat integritet

Följande förkortningar har använts för att representera förhållandet mellan kraven i 5-13 och de funktionella behovsbeskrivningarna:

- P = Primärt förhållande. Kravet ger stöd för den funktionella behovsbeskrivningen.
- S = Sekundärt förhållande. Kravet ger delvis stöd för den funktionella behovsbeskrivningen på grund av att vissa användare kan använda funktionen i specifika situationer.

Tabell B.2: Krav i 5-13 som ger stöd för tillgänglighetsbehov som uttrycks i de funktionella behovsbeskrivningarna

Krav	4.2.1 US	4.2.2 BS	4.2.3 UUF	4.2.4 UH	4.2.5 BH	4.2.6 UT	4.2.7 BFS	4.2.8 BR	4.2.9 UAL	4.2.10 BKF	4.2.11 PI
5.1.2.1 Sluten funktionalitet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.1.2.2 Hjälpmedel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	S
5.1.3.1 Allmänt (tillhör 5.1.3 Icke-visuell åtkomst)	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.1.3.2 Utmatning av ljud inklusive tal	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.1.3.3 Korrelering med ljudutmatning	-	P	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.1.3.4 Användarkontroll av utmatning av tal	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.1.3.5 Automatisk avbrytning av talutmatning	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.1.3.6 Talutmatning för innehåll som inte är text	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-

Krav	4.2.1 US	4.2.2 BS	4.2.3 UUF	4.2.4 UH	4.2.5 BH	4.2.6 UT	4.2.7 BFS	4.2.8 BR	4.2.9 UAL	4.2.10 BKF	4.2.11 PI
5.1.3.7 Talutmatning för videoinformation	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.1.3.8 Maskerad teckeninmatning	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	P
5.1.3.9 Privat åtkomst till persondata	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	P
5.1.3.10 Icke-störande ljud	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.1.3.11 Ljudvolym för privat lyssning	P	S	-	-	S	-	-	-	-	S	S
5.1.3.12 Högtalarvolym	P	S	-	-	S	-	-	-	-	S	-
5.1.3.13 Återställning av ljudvolym	P	S	-	-	S	-	-	-	-	S	-
5.1.3.14 Talade språk	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.1.3.15 Icke-visuell felidentifiering	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.1.3.16 Kvitton, biljetter och utmatning från transaktioner	P	S	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.1.4 Funktionalitet som är stängd för textförstoring	-	P	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.1.5 Visuell utmatning av ljudinformation	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
5.1.6.1 Handhavande utan tangentbordsgränssnitt (Sluten funktionalitet)	P	P	-	-	-	S	P	-	-	-	-
5.1.6.2 Handhavande utan tangentbordsgränssnitt (Inmatningsfokus)	P	P	-	-	-	S	P	-	-	-	-
5.2 Aktivering av tillgänglighetsfunktioner	P	P	P	P	P	-	P	-	-	-	-
5.3 Biometri	P	P	-	P	-	P	P	P	-	-	P
5.4 Bibehållande av tillgänglighetsinformation under konvertering	P	P	-	P	P	-	-	-	-	S	-
5.5.1 Manövreringsmetod	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-	-
5.5.2 Särskiljande av manövrerbara delar	P	S	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.6.1 Läge avkänns taktilt eller med ljud (tillhör 5.6 Lås- eller vippmekanismer)	P	P	-	-	-	-	-	-	-	S	-
5.6.2 Visuellt läge	-	-	-	P	P	-	P	P	-	S	-
5.7 Tangentrepetition	-	-	-	-	-	-	P	-	-	S	-
5.8 Acceptans av dubbla tangentnedslag	-	-	-	-	-	-	P	P	-	S	-
5.9 Samtidiga användaraktiviteter	-	-	-	-	-	-	P	P	-	S	-
6.1 Ljudbandbredd för tal (informativ rekommendation)	-	-	-	-	P	-	-	-	-	-	-
6.2.1.1 RTT-kommunikation	-	-	-	P	S	S	-	-	-	-	-
6.2.1.2 Samtidigt pågående röst och text	-	-	-	P	P	S	-	-	-	-	-
6.2.2.1 Visuellt åtskiljbar visning	-	-	-	P	S	S	-	-	-	-	-
6.2.2.2 Automatiskt tydliggjord riktning för sändning och mottagning	-	-	-	P	S	S	-	-	-	-	-
6.2.3 Interoperabilitet	-	-	-	P	S	S	-	-	-	-	-
6.2.4 Respons till realtidstext	-	-	-	P	S	S	-	-	-	-	-
6.3 Anropares ID	P	P	-	-	-	-	-	-	-	S	-
6.4 Alternativ till röstbaserade tjänster	-	-	-	P	P	P	-	-	-	-	-
6.5.2 (Video) Upplösning	-	-	-	P	P	S	-	-	-	-	-
6.5.3 (Video) Bildväxlingshastighet	-	-	-	P	P	S	-	-	-	-	-
6.5.4 Synkronisering mellan ljud och bild	-	-	-	P	P	S	-	-	-	-	-

Krav	4.2.1 US	4.2.2 BS	4.2.3 UUF	4.2.4 UH	4.2.5 BH	4.2.6 UT	4.2.7 BFS	4.2.8 BR	4.2.9 UAL	4.2.10 BKF	4.2.11 PI
6.6 Alternativ till videobaserade tjänster	P	S	-	P	P	P	-	-	-	-	-
7.1.1 Uppspelning av textbeskrivningar	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
7.1.2 Synkronisering av textbeskrivningar	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
7.1.3 Bibehållande av textbeskrivningar	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
7.2.1 Uppspelning av ljudbeskrivning	P	P	-	-	-	-	-	-	-	S	-
7.2.2 Synkronisering av ljudbeskrivning	P	P	-	-	-	-	-	-	-	S	-
7.2.3 Bibehållande av ljudbeskrivning	P	P	-	-	-	-	-	-	-	S	-
7.3 Användarreglage för textbeskrivningar och ljudbeskrivning	P	P	-	-	-	-	-	-	-	S	-
8.1.2 Standardanslutningar	P	P	-	-	-	-	-	-	-	P	-
8.1.3 Färg	-	S	P	-	-	-	-	-	-	S	-
8.2.1.1 Omfång av talvolym	-	-	-	-	P	-	-	-	-	-	-
8.2.1.2 Stegvis volymkontroll	-	-	-	-	P	-	-	-	-	-	-
8.2.2.1 Fast inkopplade apparater (8.2.2 Magnetisk koppling)	-	-	-	-	P	-	-	-	-	-	-
8.2.2.2 Trådlösa kommunikationsapparater	-	-	-	-	P	-	-	-	-	-	-
8.3.2.1 Nivåskillnad	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.2.2 Fritt golv- eller markutrymme	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.2.3.1 Allmänt (8.3.2.3 Tillträde)	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.2.3.2 Tillträde framåt	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.2.3.3 Sidleds tillträde	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.2.4 Fri bredd för knän och tår	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.2.5 Fritt utrymme för tår	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.2.6 Fritt utrymme för knän	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.3.1.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och framåt	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.3.1.2 Obehindrad nåbarhet nedåt och framåt	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.3.1.3.1 Fritt golvutrymme	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.3.1.3.2 Nåbarhet framåt med hinder (< 510 mm)	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.3.1.3.3 Nåbarhet framåt med hinder (< 635 mm)	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.3.2.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och åt sidan	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.3.2.3.1 Nåbarhet i sidled med hinder (≤ 255 mm)	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.3.2.3.2 Nåbarhet i sidled med hinder (≤ 610mm)	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.4 Synlighet	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.3.5 Installationsinstruktioner	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-
8.4.1 Numeriska tangenter	P	S	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.4.2 Sätt att manövrera mekaniska delar	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-	-
8.4.2.2 Kraft för manövrering av mekaniska delar	-	-	-	-	-	-	P	-	-	-	-
8.4.3 Nycklar, biljetter och färdbevis	P	S	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.5 Taktil indikation av tal	P	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.2.1 Innehåll som inte är text	P	P	-	P	S	-	-	-	-	S	S
9.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)	P	P	-	P	P	-	-	-	-	S	-

Krav	4.2.1 US	4.2.2 BS	4.2.3 UUF	4.2.4 UH	4.2.5 BH	4.2.6 UT	4.2.7 BFS	4.2.8 BR	4.2.9 UAL	4.2.10 BKF	4.2.11 PI
9.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade)	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
9.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
9.2.5 Textbeskrivningar (direktsända)	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
9.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad)	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
9.2.7 Information och relationer	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
9.2.8 Meningsfull ordning	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
9.2.9 Sensoriska kännetecken	P	P	P	P	P	-	-	-	-	S	-
9.2.10 Användning av färger	P	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
9.2.11 Kontroll av ljud	P	-	-	-	P	-	-	-	-	S	-
9.2.12 Kontrast (minimum)	-	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
9.2.13 Förändring av textstorlek	-	P	-	-	-	-	S	-	-	-	-
9.2.14 Text i form av bild	-	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
9.2.15 Tangentbord	P	P	-	-	-	S	P	-	-	-	-
9.2.16 Ingen tangentbordsfälla	P	P	-	-	-	S	P	-	-	-	-
9.2.17 Justerbar tidsgräns	P	P	-	P	P	-	P	-	-	P	-
9.2.18 Paus, Stopp, Dölj	P	P	-	P	P	-	P	-	-	P	-
9.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde	-	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-
9.2.20 Hoppa över grupperat innehåll	P	P	-	-	-	S	P	-	-	P	-
9.2.21 Sidans titel	P	P	-	-	-	-	P	-	-	P	-
9.2.22 Fokusordning	P	P	-	S	-	-	P	-	-	P	-
9.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget)	P	P	-	-	-	S	P	-	-	P	-
9.2.24 Flera olika sätt	P	P	-	-	-	S	P	-	-	P	-
9.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter	P	P	-	S	-	S	P	-	-	P	-
9.2.26 Synligt fokus	P	P	-	-	-	S	P	-	-	P	-
9.2.27 Sidans språk	P	S	-	S	S	-	-	-	-	S	-
9.2.28 Språk för del av sida	P	S	-	S	S	-	-	-	-	S	-
9.2.29 Vid fokus	P	P	-	-	-	-	P	-	-	P	-
9.2.30 Vid inmatning	P	P	-	-	-	-	P	-	-	P	-
9.2.31 Konsekvent navigering	P	P	-	-	-	-	-	-	-	P	-
9.2.32 Konsekvent identifiering	S	P	-	-	-	-	-	-	-	P	-
9.2.33 Identifiering av fel	P	P	P	-	-	-	-	-	-	P	-
9.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner	P	P	-	-	-	S	S	-	-	P	-
9.2.35 Förslag vid felhantering	P	P	-	-	-	S	S	-	-	P	-
9.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)	P	P	-	-	-	-	S	-	-	P	-
9.2.37 Parsing	P	S	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.2.38 Namn, roll, värde	P	P	-	-	-	-	S	-	-	-	-
10.2.1 Innehåll som inte är text	P	P	-	P	S	-	-	-	-	S	S
10.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)	P	P	-	P	P	-	-	-	-	S	-
10.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade)	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
10.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
10.2.5 Textbeskrivningar (direktsända)	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
10.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad)	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-

Krav	4.2.1 US	4.2.2 BS	4.2.3 UUF	4.2.4 UH	4.2.5 BH	4.2.6 UT	4.2.7 BFS	4.2.8 BR	4.2.9 UAL	4.2.10 BKF	4.2.11 PI
10.2.7 Information och relationer	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
10.2.8 Meningsfull ordning	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
10.2.9 Sensoriska kännetecken	P	P	P	P	P	-	-	-	-	S	-
10.2.10 Användning av färger	P	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
10.2.11 Kontroll av ljud	P	-	-	-	P	-	-	-	-	S	-
10.2.12 Kontrast (minimum)	-	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
10.2.13 Förändring av textstorlek	-	P	-	-	-	-	S	-	-	-	-
10.2.14 Text i form av bild	-	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
10.2.15 Tangentbord	P	P	-	-	-	S	P	-	-	-	-
10.2.16 Ingen tangentbordsfälla	P	P	-	-	-	S	P	-	-	-	-
10.2.17 Justerbar tidsgräns	P	P	-	P	P	-	P	-	-	P	-
10.2.18 Paus, Stopp, Dölj	P	P	-	P	P	-	P	-	-	P	-
10.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde	-	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-
10.2.21 Sidans titel	P	P	-	-	-	-	P	-	-	P	-
10.2.22 Fokusordning	P	P	-	S	-	-	P	-	-	P	-
10.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget)	P	P	-	-	-	S	P	-	-	P	-
10.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter	P	P	-	S	-	S	P	-	-	P	-
10.2.26 Synligt fokus	P	P	-	-	-	S	P	-	-	P	-
10.2.27 Sidans språk	P	S	-	S	S	-	-	-	-	S	-
10.2.28 Språk för del av sida	P	S	-	S	S	-	-	-	-	S	-
10.2.29 Vid fokus	P	P	-	-	-	-	P	-	-	P	-
10.2.30 Vid inmatning	P	P	-	-	-	-	P	-	-	P	-
10.2.33 Identifiering av fel	P	P	P	-	-	-	-	-	-	P	-
10.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner	P	P	-	-	-	S	S	-	-	P	-
10.2.35 Förslag vid felhantering	P	P	-	-	-	S	S	-	-	P	-
10.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)	P	P	-	-	-	-	S	-	-	P	-
10.2.37 Parsing	P	S	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.2.38 Namn, roll, värde	P	P	-	-	-	-	S	-	-	-	-
11.2.1.1 Innehåll som inte är text	P	P	-	P	S	-	-	-	-	S	S
11.2.1.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)	P	P	-	P	P	-	-	-	-	S	-
11.2.1.3 Textbeskrivningar (Förinspelade)	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
11.2.1.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.1.5 Textbeskrivningar (direktsända)	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
11.2.1.6 Ljudbeskrivning (förinspelad)	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.1.7 Information och relationer	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.1.8 Meningsfull ordning	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.1.9 Sensoriska kännetecken	P	P	P	P	P	-	-	-	-	S	-
11.2.1.10 Användning av färger	P	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.1.11 Kontroll av ljud	P	-	-	-	P	-	-	-	-	S	-
11.2.1.12 Kontrast (minimum)	-	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.1.13 Förändring av textstorlek	-	P	-	-	-	-	S	-	-	-	-
11.2.1.14 Text i form av bild	-	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.1.15 Tangentbord	P	P	-	-	-	S	P	-	-	-	-

Krav	4.2.1 US	4.2.2 BS	4.2.3 UUF	4.2.4 UH	4.2.5 BH	4.2.6 UT	4.2.7 BFS	4.2.8 BR	4.2.9 UAL	4.2.10 BKF	4.2.11 PI
11.2.1.16 Ingen tangentbordsfälla	P	P	-	-	-	S	P	-	-	-	-
11.2.1.17 Justerbar tidsgräns	P	P	-	P	P	-	P	-	-	P	-
11.2.1.18 Paus, Stopp, Dölj	P	P	-	P	P	-	P	-	-	P	-
11.2.1.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde	-	-	-	-	-	-	-	-	P	-	-
11.2.1.22 Fokusordning	P	P	-	S	-	-	P	-	-	P	-
11.2.1.23 Syftet med en länk (i sammanhanget)	P	P	-	-	-	S	P	-	-	P	-
11.2.1.25 Rubriker och ledtexter/etiketter	P	P	-	S	-	S	P	-	-	P	-
11.2.1.26 Synligt fokus	P	P	-	-	-	S	P	-	-	P	-
11.2.1.27 Programvarans språk	P	S	-	S	S	-	-	-	-	S	-
11.2.1.29 Vid fokus	P	P	-	-	-	-	P	-	-	P	-
11.2.1.30 Vid inmatning	P	P	-	-	-	-	P	-	-	P	-
11.2.1.33 Identifiering av fel	P	P	P	-	-	-	-	-	-	P	-
11.2.1.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner	P	P	-	-	-	S	S	-	-	P	-
11.2.1.35 Förslag vid felhantering	P	P	-	-	-	S	S	-	-	P	-
11.2.1.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)	P	P	-	-	-	-	S	-	-	P	-
11.2.1.37 Parsing	P	S	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2.1.38 Namn, roll, värde	P	P	-	-	-	-	S	-	-	-	-
11.2.2.1 Innehåll som inte är text	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.2.2.1 Enbart ljud (förinspelat)	-	-	-	P	P	-	-	-	-	S	-
11.2.2.2.2 Enbart video (förinspelat)	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.2.4 Ljudbeskrivning eller mediaalternativ (förinspelat)	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.2.7 Information och relationer	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.2.8 Meningsfull ordning	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.2.13 Förändring av textstorlek	-	P	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2.2.14 Text i form av bild	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2.2.15 Tangentbord	P	P	-	-	-	S	P	-	-	-	-
11.2.2.27 Programvarans språk	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.2.33 Identifiering av fel	P	S	-	-	-	-	-	-	-	S	-
11.2.2.37 Parsing	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2.2.38 Namn, roll, värde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.3.1 Sluten funktionalitet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.3.2.1 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för programvara som har användargränssnitt	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.2 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för hjälpmedel	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.3 Användning av tillgänglighetstjänster	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.4 Hjälpmedel	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.5 Information om objekt	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.6 Rad, kolumn och rubriker	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.7 Värden	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.8 Förhållande mellan beteckningar	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-

Krav	4.2.1 US	4.2.2 BS	4.2.3 UUF	4.2.4 UH	4.2.5 BH	4.2.6 UT	4.2.7 BFS	4.2.8 BR	4.2.9 UAL	4.2.10 BKF	4.2.11 PI
11.3.2.9 Master-slavhållande	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.10 Text	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.11 Lista över tillgängliga åtgärder	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.12 Exekvering av tillgängliga åtgärder	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.13 Spårning av fokus och urvalsattribut	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.14 Ändring av fokus och urvalsattribut	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.15 Information om förändringar	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.16 Ändring av status och egenskaper	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.3.2.17 Ändring av värden och text	P	P	-	-	-	-	P	-	-	S	-
11.4.1 Användarkontroll av tillgänglighetsfunktioner	P	P	P	P	P	-	P	-	-	-	-
11.4.2 Inget avbrott av tillgänglighetsfunktioner	P	P	P	P	P	-	P	-	-	-	-
11.5 Användarpreferenser	-	P	P	-	-	-	-	-	-	S	-
11.6.1 Innehållsteknik (se tabell B.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.6.2 Att skapa tillgängligt innehåll (se tabell B.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.6.3 Bibehållande av tillgänglighetsinformation i omvandlingar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.6.4 Hjälp med åtgärdande av fel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.6.5 Mallar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.1.1 Tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner	P	P	P	P	P	-	P	-	-	S	-
12.1.2 Tillgänglig dokumentation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.2. Information om tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner	P	P	P	P	P	-	P	-	-	S	-
12.2.3 Ändamålsenlig kommunikation	-	-	-	P	P	P	-	-	-	S	-
12.2.4 Tillgänglig dokumentation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.1.2 Textförmedlingstjänster	-	-	-	P	P	P	-	-	-	S	-
13.1.3 Förmedlingstjänster för teckenspråk	-	-	-	P	P	P	-	-	-	-	-
13.1.4 Förmedlingstjänster för läppavläsning	-	-	-	P	P	P	-	-	-	-	-
13.1.5 Telefontjänst för hjälptexter	-	-	-	P	P	P	-	-	-	-	-
13.1.6 Tal-till-tal förmedlingstjänst	-	-	-	-	-	-	-	-	-	P	-
13.2 Åtkomst till förmedlingstjänst	-	-	-	P	P	P	-	-	-	S	-
13.3 Åtkomst till nödtjänster	-	-	-	P	P	P	-	-	-	S	-

Bilaga C (normativ): Bestämning av överensstämmelse

C.1 Orientering

Denna normativa bilaga anger vad som är nödvändigt för att bestämma överensstämmelse med de individuella krav som anges i huvuddelen av detta dokument.

Som hjälp till läsaren är blanka paragrafer insatta för att göra numreringen i bilagan samstämmig med paragrafnumren för kraven.

IKT-system består ofta av en sammansättning av två eller flera IKT-komponenter. I vissa fall kan två eller flera samverkande komponenter uppfylla flera av standardens krav när en komponent kompletterar funktionaliteten hos den andra och summan tillsammans uppfyller mer av tillgänglighetskraven. Däremot kommer inte två IKT- komponenter som bägge inte uppfyller ett visst krav att leda till ett kombinerat IKT-system som uppfyller kravet.

Detta dokument prioriterar inte mellan krav. Prioritering av dessa krav överlämnas till användaren av detta dokument.

Prioritering av de krav som är i linje med det användningssammanhang som är uppsatt som mål kan öka tillgängligheten i fall av partiell överensstämmelse och grunden för denna prioritering, om den gjorts, ska anges.

Överensstämmelse bör rapporteras i en form som:

- klargör om det är överensstämmelse med alla tillämpliga krav eller om det är överensstämmelse endast med vissa krav;
- anger den stickprovs- och bedömningsteknik som använts vid utvärdering av IKT-system;
- anger om likvärdig tillgänglig funktionalitet existerar på ställen där icke-överensstämmelse upptäckts; och
- anger om likvärdiga möjligheter användes för att åstadkomma det eftersträvade resultatet när teknisk icke-överensstämmelse upptäckts.

ANM. 1: Under vissa omständigheter kan tillgänglighetsbehov tillgodoses av en delmängd av kraven, t.ex. när IKT-systemet är utformat för att användas av en specifik individ eller i ett väldefinierat användningsscenario.

ANM. 2: Överensstämmelse med tillgänglighetskraven kan påverkas av efterföljande implementering eller underhåll.

ANM. 3: Alla paragrafer utom de i avsnitt 12 innehåller sin egen omfattning. Det innebär att de inleds med frasen "Där IKT-systemet <villkor>". Överensstämmelse råder antingen när villkoret är sant och motsvarande test (i Bilaga C) har godkänts, eller när villkoret är falskt (dvs. villkoret är inte uppfyllt eller inte giltigt).

ANM. 4: Stickprov krävs ofta för komplex IKT när det finns alltför många exemplar av det objekt som ska testas. Detta dokument kan inte rekommendera några specifika stickprovstekniker för utvärdering av IKT eftersom dessa är situationsberoende.

C.2 Blank paragraf

Denna paragraf har avsiktligt lämnats blank.

C.3 Blank paragraf

Denna paragraf har avsiktligt lämnats blank.

C.4 Funktionella prestanda

Denna paragraf är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.5 Generiska krav

C.5.1 Sluten funktionalitet

C.5.1.1 Orientering

Paragraf 5.1.1 är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.5.1.2 Allmänt

C.5.1.2.1 Sluten funktionalitet

IKT-system med sluten funktionalitet ska uppfylla kraven som anges i C5.2 - C.13, i tillämpliga delar.

C.5.1.2.2 Hjälpmedel

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. IKT-systemet har sluten funktionalitet
Procedur	1. Bestäm IKT-systemets slutna funktioner. 2. Kontrollera att testerna C.5.1.3 t.o.m. C.5.1.6 kan utföras utan att behöva tillfoga, ansluta eller installera hjälpmedel förutom personliga headsets och induktionsslingor.
Resultat	Godkänt: Kontroll 2 är sann Underkänt: Kontroll 2 är falsk

C.5.1.3 Icke-visuell åtkomst

C.5.1.3.1 Allmänt

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Det behövs visuell information för att möjliggöra användning av de IKT-funktioner som är stängda för hjälpmedel för skärmläsning.
Procedur	1. Bestäm de funktioner i IKT-systemet som är stängda för skärmläsning. 2. Kontrollera att alla kan hanteras med icke-visuell åtkomst
Resultat	Godkänt: Kontroll 2 är sann Underkänt: Kontroll 2 är falsk

C.5.1.3.2 Utmatning av ljud inklusive tal

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1.Icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud
Procedur	1. Kontrollera att utmatningen av ljud levereras direkt genom en anordning innehållen i eller tillhandahållen med IKT-systemet. 2. Kontrollera att utmatningen av ljud levereras genom ett personligt headset som kan kopplas in genom ett 3,5 mm ljudjack, eller anslutning av industristandardtyp, utan krav på användande av synen
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 eller 2 är sann Underkänt: Kontroll 1 och 2 är falska

C.5.1.3.3 Korrelering med ljudutmatning

Paragraf 5.1.3.3 är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.5.1.3.4 Användarkontroll av utmatning av tal

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1.Icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av tal.
Procedur	1. Kontrollera att utmatningen av tal kan avbrytas när användaren begär det, när det är tillåtet av säkerhetsskäl.. 2. Kontrollera att utmatningen av tal kan repeteras när användaren begär det, när det är tillåtet av säkerhetsskäl..
Resultat	Godkänt: Alla kontrollerna är sanna Underkänt: Någon kontroll är falsk

C.5.1.3.5 Automatisk avbrytning av talutmatning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1.Icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av tal.
Procedur	1. Bestäm IKT-systemets stängda funktioner. 2. Kontrollera för varje funktionatt IKT-systemet avbryter pågående talutmatning när en användaraktivitet inträffar. 3. Kontrollera för varje funktionatt IKT-systemet avbryter pågående talutmatning när ny talutmatning börjar.
Resultat	Kontroll 2 och 3 är sanna Underkänt: Kontroll 2 eller 3 är falsk

C.5.1.3.6 Talutmatning för innehåll som inte är text

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. IKT-systemet presenterar innehåll som inte utgörs av text
Procedur	1. Kontrollera att alternativ till innehållet presenteras för användarna genom talutmatning. 2. Kontrollera att innehållet inte är ren dekoration. 3. Kontrollera att innehållet inte används för visuell formatering. 4. Kontrollera att talutmatningen för innehåll som inte utgörs av text följer vägledningen för "textalternativ" beskriven i WCAG 2.0 [i.4] framgångskriterium 1.1.1.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 1 och 2 och 3 och 4 är sanna; eller 1 och 2 är falska; eller 1 och 3 är falska Underkänt: Kontroll 1 är sann och 2 falsk; eller 1 är sann och 3 falsk; eller 1 och 2 och 3 är sanna och 4 är falsk

C.5.1.3.7 Talutmatning för videoinformation

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Förinspelat videoinnehåll erfordras för att möjliggöra användning av slutna IKT-funktioner 2. Talutmatning ges som icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet.
Procedur	1. Kontrollera att talutmatningen presenterar information som är likvärdig med det förinspelade videoinnehållet.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.1.3.8 Maskerad teckeninmatning

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud. 2. tecknen som visas är maskerande. 3. användaren väljer inte uttryckligen att tillåta icke-privat ljudutmatning.
Procedur	1. Kontrollera att ljudutmatningen inte är en talad version av de inmatade tecknen 2. Kontrollera att det inte är känt att ljudutmatningen levereras endast till utrustning för privat lyssning. 3. Om 1 och 2 är falska, kontrollera att användaren uttryckligen valt att tillåta icke-privat ljudutmatning.
Resultat	Godkänt: Någon kontroll är sann Underkänt: Alla kontroller är flaska

C.5.1.3.9 Privat åtkomst till persondata

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud. 2. utdata innehåller data. 3. Dessa data anses vara privat enligt den tillämpliga integritetspolicyn
Procedur	1. Kontrollera att ljudutmatning endast levereras genom en anordning för privat lyssning. 2. Kontrollera att anordningen för privat lyssning kan anslutas utan att man behöver använda synen. 3. Kontrollera att ljudutmatning levereras genom annan anordning som användaren uttryckligen valt.
Resultat	Godkänt: Kontroller 1 och 2 eller 3 är sanna Underkänt: Kontroller 1 eller 2 och 3 är falska

C.5.1.3.10 Icke-störande ljud

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud. 2. IKT-systemet spelar automatiskt samtidigt störande ljud.
Procedur	1. Kontrollera att det störande ljudet inte varar längre än tre sekunder .
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.1.3.11 Ljudvolym för privat lyssning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud. 2. Ljudutmatningen levereras genom en anordning för privat lyssning
Procedur	1. Kontrollera att det finns åtminstone en icke-visuell arbetsform för volymkontroll
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.1.3.12 Högtalarvolym

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud. 2. Ljudutmatningen levereras genom högtalare.
Procedur	1. Kontrollera att det finns icke-visuell stegvis ökande volymkontroll 2. Kontrollera att det finns förstärkning av utdata upp till en nivå av minst 65dBA (-29 dBPaA).
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.5.1.3.13 Återställning av ljudvolym

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud. 2. IKT-systemet är inte reserverat för en enskild användare.
Procedur	1. Kontrollera att det finns en funktion som återställer volymen till en nivå av 65dBA eller mindre efter varje användning.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.1.3.14 Talade språk

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av ljud. 2. Talutmatningen är inte egennamn, tekniska termer, ord i obestämbara språk samt ord och fraser som har blivit del av gängse språk för den omedelbart omgivande texten 3. Innehållet har inte genererats externt och är under kontroll av IKT-leverantören. 4. De visade språken kan väljas med icke-visuell åtkomst 5. användaren har inte uttryckligen valt ett talat språk som avviker från språket i det visade innehållet.
Procedur	1. Kontrollera att det utmatade talet är på samma språk som det innehåll som visas
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.1.3.15 Icke-visuell felidentifiering

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Icke-visuell åtkomst till sluten funktionalitet ges i form av tal. 2. Ett inmatningsfel upptäcks automatiskt.
Procedur	1. Kontrollera att det utmatade talet identifierar det som är fel. 2. Kontrollera att det utmatade talet beskriver det som är fel.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.5.1.3.16 Kvitton, biljetter och utmatning från transaktioner

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. IKT-systemet är stängt för visuell åtkomst. 2. IKT-systemet tillhandahåller kvitton, biljetter eller andra utdata som resultat av självbetjäningstransaktioner 3. Den information som kontrolleras är inte skrivna kopior av resplaner och kartor
Procedur	1. Kontrollera att utmatning av tal tillhandahålls som ska inkludera all information som är nödvändig för att avsluta och verifiera transaktionen.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.1.4 Funktionalitet som är stängd för textförstoring

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Någon IKT-funktionalitet är stängd för funktioner för textförstoring som finns hos plattformen eller hjälpmedel 2. Ett betraktningsavstånd har specificerats av leverantören.
Procedur	1. Mät höjden på stora bokstaven H. 2. Kontrollera att bokstaven utgör motstående sida för en vinkel om minst 0,7 grader vid det specificerade betraktningsavståndet.
Resultat	Godkänt: Kontroll 2 är sann Underkänt: Kontroll 2 är falsk

C.5.1.5 Visuell utmatning av ljudinformation

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Förinspelad ljudinformation erfordras för att möjliggöra användning av slutna IKT-funktioner.
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet är försett med visuell information som är likvärdig med den förinspelade ljudinformationen.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.1.6 Handhavande utan tangentbordsgränssnitt

C.5.1.6.1 Sluten funktionalitet

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-funktionalitet är stängd för tangentbord eller tangentbordsgränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att all funktionalitet kan hanteras utan hjälp av synen, i enlighet med vad som krävs i 5.1.3.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.1.6.2 Inmatningsfokus

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-funktionalitet är stängd för tangentbord eller tangentbordsgränssnitt. 2. Inmatningsfokus kan flyttas till ett element i användargränssnittet,.
Procedure	1. Kontrollera att det är möjligt att flytta inmatningsfokus bort från det elementet med hjälp av samma teknik,.
Result	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.2 Aktivering av tillgänglighetsfunktioner

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet har dokumenterade tillgänglighetsfunktioner för att möta ett speciellt behov.
Procedur	1. Kontrollera att det är möjligt att aktivera dessa tillgänglighetsfunktioner utan att vara hänvisad till en metod som inte stöder det behovet..
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.3 Biometri

Typ av bedömning	Test 1
Villkor	1. IKT-systemet använder biologiska egenskaper för användaridentifikation.
Procedur	1. Kontrollera att det inte förutsätts en särskild biologisk egenskap som enda sätt för användaridentifiering.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

Typ av bedömning	Test 2
Villkor	1. IKT-systemet använder biologiska egenskaper för styrning av IKT-systemet.
Procedur	1. Kontrollera att det inte förutsätts en särskild biologisk egenskap som enda sätt för styrning av IKT-systemet..
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.4 Bibehållande av tillgänglighetsinformation under konvertering

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den icke-proprietära information som tillhandahålls för tillgänglighet är dokumenterad. 2. IKT-systemet konverterar information eller kommunikation. 3. Den icke-proprietära information som tillhandahålls för tillgänglighet kan innehållas i formatet hos destinationen. 4. Den icke-proprietära information som tillhandahålls för tillgänglighet kan stödjas av formatet hos destinationen.
Procedur	1. Kontrollera att den icke-proprietära information som tillhandahålls för tillgänglighet bibehållas när IKT-systemet konverterar information eller kommunikation.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.5 Manövrerbara delar

C.5.5.1 Manövreringsmetod

Typ av bedömning	Testning
Villkor	IKT-systemet har manövrerbara delar som kräver grepp, pincettgrepp eller vridning av handleden för att manövrera.
Procedur	1. Kontrollera att det finns en tillgänglig alternativ manövreringsmetod som inte kräver dessa hanteringar.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.5.2 Särskiljande av manövrerbara delar

Typ av bedömning	Testning
Villkor	IKT-systemet har manövrerbara delar.
Procedur	1. identifiera att det finns ett sätt att särskilja varje manövrerbar del utan hjälp av synen. 2. Kontrollera att den aktivitet som är förknippad med den manövrerbara delen inte utfördes när sättet att särskilja varje manövrerbar del användes i steg 1.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.5.6 Lås- eller vippmekanismer

C.5.6.1 Läge avkänns taktilt eller med ljud

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet har ett reglage av lås- eller vipptyp. 2. Reglaget av lås- eller vipptyp presenteras visuellt för användaren.
Procedur	1. Kontrollera att försett med minst en arbetsform där alla reglages läge kan bestämmas antingen med beröring utan att man behöver hantera reglaget.. 2. Kontrollera att försett med minst en arbetsform där alla reglages läge kan bestämmas antingen med ljud utan att man behöver hantera reglaget..
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.5.6.2 Visuellt läge

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet har ett reglage av lås- eller vipptyp. 2. Reglaget av lås- eller vipptyp presenteras visuellt för användaren.
Procedur	1. Kontrollera att det finns minst en arbetsform där reglagets läge kan bestämmas visuellt när reglaget presenteras.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.5.7 Tangentrepetition

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Det finns ett tangentbord eller en knappsats. 2. Tangentrepetitionen inte kan stängas av
Procedur	1. Kontrollera att fördröjningen före tangentrepetitionen kan ställas in till minst 2 sekunder. 2. Kontrollera att tangentrepetitionshastigheten kan ställas in ner till ett tecken per 2 sekunder.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.5.8 Acceptans av dubbla tangentnedslag

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Det finns ett tangentbord eller en knappsats.
Procedur	1. Kontrollera att det finns en anordning som tillåter inställning av fördröjningen efter varje tangenttryck, under vilket ytterligare tangenttryck inte accepteras om det är identiskt med föregående tangenttryck. 2. Ställ in denna anordning till högsta läge. 3. Tryck ner någon tangent. 4. Tryck ner samma tangent som i steg 3 efter en fördröjning på 0,5 sekunder 5. Kontrollera om tangentnedslaget i steg 4 har accepterats.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann och kontroll 5 är falsk Underkänt: Kontroll 1 är falsk eller kontroll 5 är sann

C.5.9 Samtidiga användaraktiviteter

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	Inget.
Procedure	1. Om det finns flera arbetsformer, välj en arbetsform (se anm. 1 och 2 i denna tabell för vägledning om valet) 2. Bestäm alla de funktioner hos IKT-systemet som kan styras av användaren. 3. Kontrollera att varje funktion som kan styras av användaren kan hanteras med en enda kontaktpunkt. 4. Om det finns flera arbetsformer, och testet inte är godkänt, repetera proceduren till dess att alla arbetsformer har testats.
Result	Godkänt: Kontroll 3 är sann Underkänt: Kontroll 3 är falsk för alla arbetsformer
ANM .1: Om det finns flera arbetsformer, bör dessa testas tills överensstämmelsetesten är godkänd. ANM. 2: Där det hävdas att en speciell arbetsform överensstämmer med 5.6, bör denna arbetsform testas först.	

C.6 IKT med tvåvägs röstkommunikation

C.6.1 Ljudbandbredd för tal

Testerna i C.6.1 tillhandahålls för att stödja rekommendationerna i 6.1. De bör tillämpas om rekommendationerna i 6.1 följs. Testerna i C.6.1 utgör dock inte en del av överensstämmelsekraven och erfordras inte i någon överensstämmelserapport.

Typ av bedömning	Mätning
Villkor	1. IKT-systemet är försett med tvåvägs röstkommunikation.
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet kan koda och avkoda tvåvägs kommunikation med ett frekvensområde med en övre gräns om minst 7 000 Hz
Resultat	Om kontroll 1 är sann så uppfylls denna rekommendation. Detta är inte ett krav för överensstämmelse med detta dokument.

C.6.2 Realtidstext (RTT) - funktionalitet

C.6.2.1 RTT-kommunikation

C.6.2.1.1 RTT-kommunikation

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet stöder tvåvägs röstkommunikation. 2. I den andra ändan av systemet är ansluten en apparat med RTT-funktion som är kompatibel med systemet, som referens.
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet tillåter en användare att kommunicera med en annan användare med RTT.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.6.2.1.2 Samtidigt pågående röst och text

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet stöder tvåvägs röstkommunikation. 2. IKT-systemet möjliggör för en användare att kommunicera med en annan användare med RTT
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet är försett med en anordning för val av arbetsform som tillåter samtidig röst och text. 2. Kontrollera att IKT-systemet tillåter samtidig användning av röst och text under den arbetsform som identifierats i steg 1.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.6.2.2 Visning av realtidstext

C.6.2.2.1 Visuellt åtskiljbar visning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Det IKT-system som testas har möjlighet till sända och mottaga RTT. 2. IKT-systemet stöder RTT-teknik. 3. En "referens" i form av en RTT-kapabel terminal som använder anordningar som stöds av IKT-systemet är ansluten till den andra ändan av det IKT-system som testas.
Procedur	1. Det IKT-system som testas är anslutet till IKT-systemet som avslutas med "referens"-terminalen. 2. De olika IKT-elementen är i funktion (anslutningen är aktiv och terminalerna är i relevant RTT-mode) ochd e två terminalerna kommunicerar med varandra. 3. En kort textsekvens sänds av det IKT-system som testas. 4. En kort textsekvens sänds av "referens"-terminalen. 5. Kontrollera, på det IKT-system som testas, att den sända text som visas är visuellt annorlunda och åtskild från den mottagna texten.
Resultat	Godkänt: Kontroll 5 är sann Underkänt: Kontroll 5 är falsk
ANM:	En "referens"-terminal är en terminal som har förmåga att sända och mottaga RTT som använder RTT-teknik som stöds av IKT-systemet. Denna "referens"-terminal är testlaboratoriets ansvar.

C.6.2.2.2 Automatiskt tydliggjord riktning för sändning och mottagning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Det IKT-system som testas har möjlighet till sända och mottaga RTT. 2. RTT är inte en sluten funktionalitet. 3. En "referens" i form av en RTT-kapabel terminal som använder anordningar som stöds av IKT-systemet är ansluten till den andra ändan av det IKT-system som testas.
Procedur	1. Det IKT-system som testas är anslutet till IKT-systemet som avslutas med "referens"-terminalen. 2. De olika IKT-elementen är i funktion (anslutningen är aktiv och terminalerna är i relevant RTT-mode) och de två terminalerna kommunicerar med varandra. 3. En kort textsekvens sänds av det IKT-system som testas. 4. En kort textsekvens sänds av "referens"-terminalen. 5. Kontrollera att riktning för sändning och mottagning av den överförda texten kan tydliggöras automatiskt.
Resultat	Godkänt: Kontroll 5 är sann Underkänt: Kontroll 5 är falsk
ANM:	En "referens"-terminal är en terminal som har förmåga att sända och mottaga RTT som använder RTT-teknik som stöds av IKT-systemet. Denna "referens"-terminal är testlaboratoriets ansvar.

C.6.2.3 Interoperabilitet

Typ av bedömning	Test
Villkor	1. Det IKT-system som testas stöder tvåvägs röstkommunikation. 2. Det IKT-system som testas har RTT funktionalitet.
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet samverkar över allmänna fasta telenätet (PSTN), med andra IKT-system som direkt ansluter till PSTN såsom är beskrivet i Recommendation ITU-T V.18 [i.23] eller någon av dessa bilagor för texttelefonisignaler vid PSTN-gränssnittet. 2. Kontrollera att IKT-systemet samverkar med andra IKT-system som använder VOIP med Session Initiation Protocol (SIP) och som använder realtidstext som överensstämmer med RFC 4103 [i.13]. 3. Kontrollera att IKT-systemet samverkar med andra IKT-system som använder RTT som överensstämmer med protokollfamiljen IP Multimedia Sub-System (IMS) specificerad i TS 126 114 [i.10], TS 122 173 [i.11] and TS 134 229 [i.12]. 4. Kontrollera att IKT-systemet samverkar med andra IKT-system som använder en relevant och tillämplig allmän specifikation som är publicerad och åtkomlig. 5. Kontrollera att den allmänna specifikationen i kontroll 4 innehåller en metod för att indikera förlust eller förvanskning av tecken.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 eller 2eller 3 eller både 4 och 5 är sanna. Underkänt: Alla kontrollerna 1, 2, 3 och minst en av 4 eller 5 är falska.

C.6.2.4 Responstid för realtidstext

Typ av bedömning	Kontroll av mätdata eller test
Villkor	1. Det IKT-system som testas har möjlighet att sända och mottaga RTT. 2. En "referens" i form av en RTT-kapabel terminal som använder anordningar som stöds av IKT-systemet är ansluten till den andra ändan av det IKT-system som testas. 3. Det IKT-system som testas är anslutet till IKT-systemet som avslutas med "referens"-terminalen. 4. De olika IKT-elementen är i arbetande funktion (anslutningen är aktiv och terminalerna är i relevant RTT-mode)
Procedur	1. En kort sekvens skickas in i den terminal som testas. 2. Kontrollera tiden vid vilken sekvensen skickats in. 3. Kontrollera tidrymden mellan inmatningen till den IKT-terminal som testas och tiden när texten överförs till IKT-nätverket.
Resultat	Godkänt: Kontroll 3 är mindre än eller lika med 1 sekund. Underkänt: Kontroll 3 är större än 1 sekund.
ANM: Som beskivs i anmärkningarna till 6.2.4, kan identifikationen av när inmatningen har inträffat variera beroende på typen av den RTT som testas.	

C.6.3 Anropares ID

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet är försett med identifikation av anropare eller försett med liknande telekommunikationsfunktioner.
Procedur	1. Kontrollera att den information som levereras av varje funktion är tillgänglig i textform. 2. Kontrollera att den information som levereras av varje funktion är tillgänglig i minst en annan modalitet.
Resultat	Godkänt: Både kontroll 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.6.4 Alternativ till röstbaserade tjänster

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet är försett med röstbaserad kommunikation i realtid. 2. IKT-systemet är försett med röstbrevlåda, automatisk telefonist eller interaktiva talsvarssystem.
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet erbjuder möjlighet att komma åt informationen utan användning av hörsel eller tal. 2. Kontrollera att IKT-systemet erbjuder möjlighet att genomföra de arbetsmoment som tillhandahålls av IKT-systemet utan användning av hörsel eller tal.
Resultat	Godkänt: Både kontroll 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.6.5 Videokommunikation

C.6.5.1 Allmänt

Paragraf 6.5.1. är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.6.5.2 Upplösning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet är försett med tvåvägs röstkommunikation. 2. IKT-systemet innefattar realtids videofunktionalitet.
Procedur	1. Kontrollera att upplösningen för videokommunikationen är QCIF eller bättre.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.6.5.3 Bildväxlingshastighet

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet är försett med tvåvägs röstkommunikation. 2. IKT-systemet innefattar realtids videofunktionalitet.
Procedur	1. Kontrollera att bildväxlingshastigheten hos videokommunikationen är lika med elelr högre än 12 bilder per sekund.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.6.5.4 Synkronisering mellan ljud och bild

Typ av bedömning	Mätning
Villkor	1. IKT-systemet är försett med tvåvägs röstkommunikation. 2. IKT-systemet innefattar realtids videofunktionalitet.
Procedur	1. Kontrollera att tidsdifferensen mellan det tal och den bild som presenteras för användaren är lika med eller mindre än 100 ms.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.6.6 Alternativ till videobaserade tjänster

Paragraf 6.6 är endast rådgivande och innehåller inga krav som behöver testas.

C.7 IKT med videomöjligheter

C.7.1 Teknik för behandling av textbeskrivningar

C.7.1.1 Uppspelning av textbeskrivningar

Typ av bedömning	Test 1
Villkor	1. IKT-systemet visar eller behandlar video med synkroniserat ljud 2. Textbeskrivningar finns i videon.
Procedur	1. Kontrollera att det finns en teknik för att visa textbeskrivningarna.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

Typ av bedömning	Test 2
Villkor	1. IKT-systemet visar eller behandlar video med synkroniserat ljud. 2. Slutna textbeskrivningar tillhandahålls som del av innehållet.
Procedur	1. Kontrollera att det finns en teknik för att välja att visa textbeskrivningarna.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.7.1.2 Synkronisering av textbeskrivningar

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet har en teknik för att visa textbeskrivningar
Procedure	1. Kontrollera att tekniken för att visa textbeskrivningar bibehåller synkroniseringen mellan ljudet och motsvarande textbeskrivningar.
Result	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.7.1.3 Bibehållande av textbeskrivningar

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet överför, konverterar eller spelar in video med synkroniserat ljud.
Procedure	1. Kontrollera att IKT-systemet bibehåller textbeskrivningsdata så att dessa kan visas på ett sätt som är förenligt med 7.1.1 och 7.1.2.
Result	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.7.2 Teknik för beskrivning av ljud

C.7.2.1 Uppspelning av ljudbeskrivning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet visar video med synkroniserat ljud
Procedur	1. Kontrollera att det finns en explicit och separat teknik för ljudbeskrivning. 2. Kontrollera det finns en teknik för att välja och spela tillgänglig ljudbeskrivning till förvald ljudkanal. 3. Kontrollera att IKT-systemet möjliggör för användaren att välja och spela flera ljudspår.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 eller 2 är sanna eller kontroll 1 är falsk och 3 är sann Underkänt: Kontroll 1 är sann och 2 är falsk eller kontroll 1 är falsk och 3 är falsk

C.7.2.2 Synkronisering av ljudbeskrivning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet har teknik för att spela upp ljudbeskrivning.
Procedur	1. Kontrollera att synkroniseringen mellan ljud/synligt innehåll och motsvarande ljudbeskrivning bibehålls.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.7.2.3 Bibehållande av ljudbeskrivning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet överför, konverterar eller spelar in video med synkroniserat ljud.
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet bibehåller ljudbeskrivningsdata så att dessa kan spelas upp på ett sätt som är förenligt med 7.2.1 och 7.2.2.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.7.3 Användarreglage för textbeskrivningar och ljudbeskrivning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet visar i första hand material som innehåller video med tillhörande ljudinnehåll.
Procedur	1. Kontrollera att användarreglage för att aktivera undertexter och ljudbeskrivningar tillhandahållas till användaren på samma interaktionsnivå som de primära reglagen för media.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.8 Hårdvara

C.8.1 Allmänt

C.8.1.1 Generella krav

Paragraf 8.1.1 innehåller igna krav som behöver testas.

C.8.1.2 Standardanslutningar

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet är försett med anslutningspunkter för in- och utmatningsenheter.
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet är försett med minst en anslutning för in- och/eller utmatning som överensstämmer med en industristandard av icke-proprietärt format 2. Kontrollera att en anslutning för in- och/eller utmatning överensstämmer med en industristandard av icke-proprietärt format genom användning av kommersiellt tillgängliga adapters.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 eller 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 och 2 är falska
ANM. Anslutningarna kan vara fysiska eller trådlösa anslutningar.	

C.8.1.3 Colour

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemets hårdvaruaspekter överbringar visuell information genom att använda färg som ett medel för indikering av aktivitet, uppmaning till svar eller för att särskilja ett visuellt element.
Procedur	1. Kontrollera att en alternativ form av visuell kodning tillhandahålls.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.8.2 Hårdvara med utmatning av tal

C.8.2.1 Förstärkning av talvolym

C.8.2.1.1 Omfång av talvolym

Typ av bedömning	Kontroll baserad på mätdata
Villkor	1. IKT-systemet har utmatning av tal.
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet är certifierat att uppfylla ANSI/TIA-4965 [i.2]. 2. Mät volymnivån (i dB) på talutmatningen vid lägsta volyminställning. 3. Mät volymnivån (i dB) på talutmatningen vid högsta volyminställning. 4. Kontrollera att skillnaden mellan 1 och 2 är större än eller lika med 18 dB.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 eller 4 är sanna Underkänt: Kontroll 1 och 4 är falska

C.8.2.1.2 Stegvis volymkontroll

Typ av bedömning	Kontroll baserad på mätdata
Villkor	1. IKT-systemet har utmatning av tal. 2. Volymkontrollen sker stegvis.
Procedur	1. Mät volymnivån (i dB) på talutmatningen vid lägsta volyminställning. 2. Kontrollera om ett mellansteg ger en nivå 12 dB över den lägsta volymnivån som mättes i steg 1.
Resultat	Godkänt: Kontroll 2 är sann Underkänt: Kontroll 2 är falsk

C.8.2.2 Magnetisk koppling

C.8.2.2.1 Fast inkopplade apparater

Typ av bedömning	Kontroll baserad på mätdata
Villkor	1. IKT -systemets hårdvara är en fast inkopplad kommunikationsapparat med talutmatning som normalt hålls mot örat. 2. IKT -systemet bär symbolen "T".
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet är certifierat att uppfylla TIA-1083-A [i.24]. 2. Mätningarna är gjorda enligt ES 200 381-1 [2] som bevisar att kraven som är definierade i den standarden är uppfyllda.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 eller 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 och 2 är falska

C.8.2.2.2 Trådlösa kommunikationsapparater

Typ av bedömning	Kontroll baserad på mätdata
Villkor	1. IKT-systemets hårdvara är en trådlös kommunikationsapparat med talutmatning som normalt hålls mot örat.
Procedur	1. Kontrollera att IKT-systemet är certifierat att uppfylla ANSI/IEEE C63.19 [i.1]. 2. Kontrollera att IKT-systemet the ICT har ett sätt för magnetisk koppling till hörselteknik som uppfyller kraven i ES 200 381-2 [3].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 eller 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 och 2 är falska

C.8.3 Fysisk åtkomst till IKT

C.8.3.1 Allmänt

Paragraf 8.3.1 är endast rådgivande och innehåller inga krav som behöver testas.

Testerna i C.8.3 tillhandahålls för som stöd för rekommendationerna i 8.3. De bör tillämpas om rekommendationerna i 8.3. följs. Testerna i C.8.3 utgör dock inte del av överensstämmelsekrav och erfordras inte för en överensstämmelserapport.

C.8.3.2 Fritt golv- eller markutrymme

C.8.3.2.1 Nivåskillnad

a)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Det finns skillnad i golvnivå som är integrerad i IKT-systemet
Procedur	1. Kontrollera skillnaden i golvnivå kompenseras med en ramp med en lutning ej brantare än 1:48.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

b)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Det finns skillnad i golvnivå som är integrerad i IKT-systemet. 2. Skillnaden i golvnivå är mindre än eller lika med 6,4 mm.
Procedur	1. Kontrollera att steget är vertikalt eller försett med ramp.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

c)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Det finns skillnad i golvnivå som är integrerad i IKT-systemet. 2. Skillnaden i golvnivå är mindre än eller lika med 13 mm.
Procedur	1. Kontrollera att rampen har en lutning som är mindre än 1:2.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.2.2 Fritt golv- eller markutrymme

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Arbetsområdet är integrerat i IKT-systemet.
Procedur	1. Kontrollera att arbetsområdet är en rektangel större än 760 mm längs en kant. 2. Kontrollera att arbetsområdet är en rektangel större än 1 220 mm längs den andra kanten.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.2.3 Tillträde

C.8.3.2.3.1 Allmänt

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Utrymmet för åtkomst är integrerat med IKT.
Procedur	1. Kontrollera att minst en hel sida av utrymmet är obehindrat.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.2.3.2 Tillträde framåt

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Arbetsområdet finns inuti en alkov som är integrerad med IKT-systemet. 2. Alkovens djup är större än 610 mm. 3. Tillträde framåt är nödvändig..
Procedur	1. Kontrollera att alkovens bredd är större än 915 mm.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.2.3.3 Sidleds tillträde

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Arbetsområdet finns inuti en alkov som är integrerad med IKT-systemet. 2. Alkovens djup är större än 380 mm. 3. Sidleds tillträde är möjlig..
Procedur	1. Kontrollera att åtkomstområdets bredd är större än 1 525 mm.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.2.4 Fri bredd för knän och tår

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Utrymmet under ett hinder som är integrerat med IKT-systemet är en del av åtkomstutrymmet.
Procedur	1. Kontrollera att den fria bredden för knäna är större än 760 mm. 2. Kontrollera att den fria bredden för tårna är större än 760 mm
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.2.5 Fritt utrymme för tår

a)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. IKT-systemet är fristående. 2. Det finns ett utrymme under ett hinder, integrerat med IKT-systemet och som är mindre än 230 mm över golvet.
Procedur	1. Kontrollera att det fria utrymmet för tårna inte sticker ut mer än 635 mm under hindret.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

b)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. IKT-systemet är fristående. 2. Det finns ett utrymme under ett hinder, integrerat med IKT-systemet och som är mindre än 230 mm över golvet.
Procedur	1. Kontrollera att det fria utrymmet för tårna sticker ut mer än 430 mm under hela hindret.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

c)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. IKT-systemet är fristående. 2. Det finns ett utrymme under ett hinder, integrerat med IKT-systemet och som är mindre än 230 mm över golvet.
Procedur	1. Kontrollera att det fria utrymmet för tårna sticker ut mindre än 150 mm under hindret.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.2.6 Fritt utrymme för knän

a)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Det finns ett hinder som är integrerat med IKT-systemet. 2. Hindret är mellan 230 mm och 635 mm över golvet.
Procedur	1. Kontrollera att det finns ett fritt utrymme mindre än 635 mm vid en höjd om 230 mm.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

b)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Det finns ett hinder som är integrerat med IKT-systemet. 2. Hindret är mellan 230 mm och 635 mm över golvet.
Procedur	1. Kontrollera att det finns ett fritt utrymme mer än 280 mm vid en höjd om 230 mm.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

c)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Det finns ett hinder som är integrerat med IKT-systemet. 2. Hindret är mellan 230 mm och 635 mm över golvet.
Procedur	1. Kontrollera att det finns ett fritt utrymme mer än 205 mm vid en höjd om 685 mm.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

d)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Det finns ett hinder som är integrerat med IKT-systemet. 2. Hindret är mellan 230 mm och 635 mm över golvet.
Procedur	1. Kontrollera att reduktionen av det fria utrymmets djup inte är större än 25 mm för varje 150 mm i höjd.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.3 Räckvidd för fristående IKT

C.8.3.3.1 Nåbarhet framåt

C.8.3.3.1.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och framåt

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet. 2. Nåbarheten framåt till manöverorganen är obehindrad.
Procedur	1. Kontrollera att höjden på det översta väsentliga reglaget är placerad högst 1220 mm över IKT-systemets kontakt med golvet.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.3.1.2 Obehindrad nåbarhet nedåt och framåt

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet. 2. Nåbarheten framåt till manöverorganen är obehindrad.
Procedur	1. Kontrollera att höjden på det nedersta väsentliga reglaget inte är lägre än 380 mm över IKT-systemets kontakt med golvet.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.3.1.3 Nåbarhet med hinder

C.8.3.3.1.3.1 Fritt golvutrymme

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet 2. Det finns ett hinder som är integrerat med IKT-systemet som hindrar åtkomst till viktiga reglage
Procedur	1. Kontrollera att det finns ett fritt golvutrymme som är större än den erforderliga räckvidden ovanför hindret.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.3.1.3.2 Nåbarhet framåt med hinder (< 510 mm)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet. 2. Det finns ett hinder som är integrerat med IKT-systemet som hindrar åtkomst till viktiga reglage. 3. Hindret är mindre än 510 mm
Procedur	1. Kontrollera att höjden på det översta väsentliga reglaget inte är högre än 1220 mm över IKT-systemets kontakt med golvet.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.3.1.3.3 Nåbarhet framåt med hinder (< 635 mm)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet. 2. Det finns ett hinder som är integrerat med IKT-systemet som hindrar åtkomst till viktiga reglage. 3. Hindret är mellan 510 mm och 635 mm.
Procedur	1. Kontrollera att höjden på det översta väsentliga reglaget är placerade högst 1220 mm över IKT-systemets kontakt med golvet.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.3.2 Nåbarhet i sidled

C.8.3.3.2.1 Obehindrad nåbarhet uppåt och åt sidan

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet. 2. Sidleds tillträde till IKT-systemet är möjlig. 3. Nåbarheten från sidan är obehindrad eller hindrad av någon del som är integrerad med IKT-systemet som är mindre än 255 mm.
Procedur	1. Kontrollera att höjden på det översta väsentliga reglaget är högst 1220 mm över IKT-systemets kontakt med golvet.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.3.2.2 Obehindrad nåbarhet nedåt och åt sidan

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet. 2. Sidleds tillträde till IKT-systemet är möjlig. 3. Nåbarheten från sidan är obehindrad eller hindrad av någon del som är integrerad med IKT-systemet som är mindre än 255 mm.
Procedur	1. Kontrollera att höjden på det nedersta väsentliga reglaget inte är lägre än 380 mm över IKT-systemets kontakt med golvet.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.3.2.3 Nåbarhet i sidled med hinder

C.8.3.3.2.3.1 Nåbarhet i sidled med hinder (≤ 255 mm)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet. 2. Sidleds tillträde till IKT-systemet är möjlig. 3. Det finns ett hinder, integrerat med IKT-systemet, med en höjd lägre än 865 mm. 4. Nåbarheten från sidan är hindrad av någon del som är integrerad med IKT-systemet som är mindre än 255 mm.
Procedur	1. Kontrollera att höjden på det översta väsentliga reglaget är högst 1220 mm över IKT-systemets kontakt med golvet.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.3.2.3.2 Nåbarhet i sidled med hinder (< 610 mm)

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Åtkomstutrymmet är integrerat med IKT-systemet. 2. Sidleds tillträde till IKT-systemet är möjlig.. 3. Det finns ett hinder, integrerat med IKT-systemet, med en höjd lägre än 865 mm. 4. Nåbarheten från sidan är hindrad av någon del som är integrerad med IKT-systemet som är mer än 255 mm och mindre än 610 mm bred.
Procedur	1. Kontrollera att höjden på det översta väsentliga reglaget är högst 1170 mm över IKT-systemets kontakt med golvet.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.4 Synlighet

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. Arbetsområdet är integrerat med IKT-systemet. 2. En skärm tillhandahålls.
Procedur	1. Kontrollera att informationen på skärmen är läsbar från en punkt belägen 1015 mm över mitten på arbetsområdets golv.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.3.5 Installationsinstruktioner

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. IKT-systemet avses bli installerat.
Procedur	1. Kontrollera att instruktioner görs tillgängliga som anger huvuddragen i hur IKT-systemet kan installeras på ett sätt som säkerställer att dimensionerna hos de ytor som är integrerade med IKT-systemet överensstämmer med 8.3.2 - 8.3.4.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, är denna rekommendation uppfylld.

C.8.4 Mekaniskt manövrerbara delar

C.8.4.1 Numeriska tangenter

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet har fysiska numeriska tangenter arrangerade med en layout som en 12-tangenters telefonknappsats.
Procedur	1. Kontrollera att tangent nummer fem är taktilt skild från andra tangenter i knappsatsen
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.8.4.2 Manövrering av mekaniska delar

C.8.4.2.1 Sätt att manövrera mekaniska delar

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet har manövrerbara reglage som kräver, grepp, pincettgrepp eller vridning av handleden för att manövrera det
Procedur	1. Kontrollera att det finns ett tillgängligt alternativt sätt att manövrera som inte kräver dessa aktiviteter.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.8.4.2.2 Kraft för manövrering av mekaniska delar

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. IKT-systemet har ett reglage som kräver en kraft större än 22,2 N för att manövrera det.
Procedur	1. Kontrollera att det finns ett tillgängligt alternativt sätt att manövrera som kräver en lägre kraft än 22,2 N.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.8.4.3 Nycklar, biljetter och färdbevis

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. IKT-systemet tillhandahåller nycklar, biljetter eller färdbevis.
Procedur	1. Kontrollera att nycklar, biljetter eller färdbevis har en orientering som är taktilt särskiljbar.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.8.5 Taktil indikation av tal

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. IKT-systemet är utformat för delad användning 2. Utmatning av tal är tillgänglig.
Procedur	1. Kontrollera att det finns en taktil indikation för sättet att initiera arbetsformen tal..
Result	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9 Webb

C.9.1 Allmänt (informativt)

Paragraf 9.1 är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.9.2 Krav på webbinnehåll

C.9.2.1 Innehåll som inte är text

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.2.1 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad) [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.2.2 Textbeskrivningar (Förinspelade) [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.2.3 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat) [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.5 Textbeskrivningar (direktsända)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.2.4 Textbeskrivningar (direktsända) [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.2.5 Ljudbeskrivning (förinspelad) [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.7 Information och relationer

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.8 Meningsfull ordning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.3.2 Meningsfull ordning [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.9 Sensoriska kännetecken

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.3.3 Sensoriska kännetecken [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.10 Användning av färger

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.11 Kontroll av ljud

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.4.2 Kontroll av ljud [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.12 Kontrast (minimum)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.4.3 Kontrast (minimum) [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.13 Förändring av textstorlek

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.4.4 Förändring av textstorlek [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.14 Text i form av bild

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 1.4.5 Text i form av bild [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.15 Tangentbord

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.1.1 Tangentbord [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.16 Ingen tangentbordsfälla

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.1.2 Ingen tangentbordsfälla [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.17 Justerbar tidsgräns

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.2.1 Justerbar tidsgräns [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.18 Paus, Stopp, Dölj

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.2.2 Paus, Stopp, Dölj [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.3.1 Tre flimmer eller under tröskelvärde [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.20 Hoppa över grupperat innehåll

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.4.1 Hoppa över grupperat innehåll [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.21 Sidans titel

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.4.2 Sidans titel [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.22 Fokusordning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.4.3 Fokusordning [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget) [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.24 Flera olika sätt

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.4.5 Flera olika sätt [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.26 Synligt fokus

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 2.4.7 Synligt fokus [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.27 Sidans språk

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.1.1 Sidans språk [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.28 Språk för del av sida

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.1.2 Språk för del av sida [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.29 Vid fokus

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.2.1 Vid fokus [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.30 Vid inmatning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.2.2 Vid inmatning [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.31 Konsekvent navigering

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.2.3 Konsekvent navigering [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.32 Konsekvent identifiering

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.2.4 Konsekvent identifiering [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.33 Identifiering av fel

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.3.1 Identifiering av fel [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.3.2 Ledtexter/etiketter eller instruktioner [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.35 Förslag vid felhantering

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.3.3 Förslag vid felhantering [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 3.3.4 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.37 Parsing

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 4.1.1 Parsing [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.2.38 Namn, roll, värde

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan inte underkänns vid tillämpning av WCAG 2.0 Framgångskriterium 4.1.2 Namn, roll, värde [4].
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.9.3 Krav för överensstämmelse med WCAG 2.0

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en webbsida.
Procedur	1. Kontrollera att webbsidan uppfyller WCAG 2.0 krav på överensstämmelse 1 med Nivå AA: Nivå av uppfyllande 2. Kontrollera att webbsidan uppfyller WCAG 2.0 krav på överensstämmelse 2: Fullständiga sidor. 3. Kontrollera att webbsidan uppfyller WCAG 2.0 krav på överensstämmelse 3: Fullständiga processer. 4. Kontrollera att webbsidan uppfyller WCAG 2.0 krav på överensstämmelse 4: Tekniker används bara på ett sätt som har stöd för tillgänglighet. 5. Kontrollera att webbsidan uppfyller WCAG 2.0 krav på överensstämmelse 5: Inte hindrande.
Resultat	Godkänt: Alla kontrollerna är sanna Underkänt: Någon kontroll är falsk

C.10 Icke-webb-dokument

C.10.1 Allmänt

Paragraf 10.1 är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.10.2 Framgångskriterier för dokument

C.10.2.1 Innehåll som inte är text

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.1.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.2.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.3 Textbeskrivningar (Förinspelade)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.3.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.4.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.5 Textbeskrivningar (direktsända)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.5.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.6 Ljudbeskrivning (förinspelad)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.6.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.7 Information och relationer

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.7.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.8 Meningsfull ordning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.8.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.9 Sensoriska kännetecken

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.9.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.10 Användning av färger

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.10.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.11 Kontroll av ljud

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.11.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.12 Kontrast (minimum)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.12.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.13 Förändring av textstorlek

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.13.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.14 Text i form av bild

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.14.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.15 Tangentbord

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.15.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.16 Ingen tangentbordsfälla

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.16.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.17 Justerbar tidsgräns

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.17.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.18 Paus, Stopp, Dölj

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.18.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.19.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.20 Tom paragraf

Paragraf 10.2.20 innehåller inga krav som behöver testas.

C.10.2.21 Dokumentets titel

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.21.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.22 Fokusordning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.22.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.23 Syftet med en länk (i sammanhanget)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.23.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.24 Tom paragraf

Paragraf 10.2.24 innehåller inga krav som behöver testas.

C.10.2.25 Rubriker och ledtexter/etiketter

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.25.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.26 Synligt fokus

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.26.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.27 Dokumentets språk

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.27.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.28 Språk för del av dokument

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.28.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.29 Vid fokus

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.29.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.30 Vid inmatning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.30.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.31 Tom paragraf

Paragraf 10.2.31 innehåller inga krav som behöver testas.

C.10.2.32 Tom paragraf

Paragraf 10.2.32 innehåller inga krav som behöver testas.

C.10.2.33 Identifiering av fel

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.33.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.34.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.35 Förslag vid felhantering

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.35.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.36.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.37 Parsing

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.37.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.38 Namn, roll, värde

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av ett icke-webb-dokument.
Procedur	1. Kontrollera att dokumentet inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 10.38.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.10.2.39 Placering av textbeskrivningar

Paragraf 10.2.39 innehåller inga krav som behöver testas.

C.10.2.40 Placering av ljudbeskrivning i tiden

Paragraf 10.2.40 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11 Programvara

C.11.1 Allmänt

Paragraf 10.1 är endast rådgivande och innehåller inga krav som behöver testas

C.11.2 Framgångskriterier för icke-webb-programvara

C.11.2.1 Framgångskriterier för icke-webb-programvara (med undantag för sluten funktionalitet)

C.11.2.1.1 Innehåll som inte är text (med stöd för skärmläsare)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för hjälpmedel för skärmläsning,
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.1.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för hjälpmedel för skärmläsning, 3. Förinspelad ljudinformation behövs inte för att möjliggöra användning av slutna IKT-funktioner.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.2.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.3 Textbeskrivningar (Förinspelade)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.3.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.4 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (Förinspelat)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för hjälpmedel för skärmläsning
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.4.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.5 Textbeskrivningar (direktsända)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.5.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.6 Ljudbeskrivning (förinspelad)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.6.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.7 Information och relationer

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för tillgång till hjälpmedel för skärmläsning.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.7.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.8 Meningsfull ordning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för hjälpmedel för skärmläsning.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.8.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.9 Sensoriska kännetecken

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.9.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.10 Användning av färger

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.10.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.11 Kontroll av ljud

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.11.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.12 Kontrast (minimum)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.12.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.13 Förändring av textstorlek

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för förstoringsfunktioner för plattformar eller hjälpmedel.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.13.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.14 Text i form av bild

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för hjälpmedel för skärmläsning.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.14.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.15 Tangentbord

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för tangentbord eller ett tangentbordsgränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.15.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.16 Ingen tangentbordsfälla

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.16.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.17 Justerbar tidsgräns

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.17.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.18 Paus, Stopp, Dölj

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.18.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.19 Tre flimmer eller under tröskelvärde

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.19.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.20 Tom paragraf

Paragraf 11.2.1.20 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.1.21 Tom paragraf

Paragraf 11.2.1.21 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.1.22 Fokusordning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.22.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.23 Syftet med en länk (i sammanhanget)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.23.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.24 Tom paragraf

Paragraf 11.2.1.24 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.1.25 Rubriker och ledtexter/etiketter

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.25.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.26 Synligt fokus

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.26.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.27 Programvarans språk

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för hjälpmedel för skärmläsning.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.27.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.28 Tom paragraf

Paragraf 11.2.1.28 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.1.29 Vid fokus

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.29.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.30 Vid inmatning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.30.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.31 Tom paragraf

Paragraf 11.2.1.31 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.1.32 Tom paragraf

Paragraf 11.2.1.32 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.1.33 Identifiering av fel

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för hjälpmedel för skärmläsning.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.33.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.34 Ledtexter/etiketter eller instruktioner

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.34.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.35 Förslag vid felhantering

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.35.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.36 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.36.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.37 Parsing

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för minst ett hjälpmedel.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.37.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.1.38 Namn, roll, värde

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Programvaran ger stöd för minst ett hjälpmedel.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran inte underkänns vid tillämpning av framgångskriteriet i Tabell 11.38.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.2 Krav för icke-webb-programvara (sluten funktionalitet)

C.11.2.2.1 Innehåll som inte är text

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Användargränssnittet är stängt för skärmläsningshjälpmedel. 3. innehåll som inte är text presenteras för användaren genom talutmatning.
Procedur	1. Kontrollera att alternativ till innehållet presenteras för användarna genom talutmatning. 2. Kontrollera att innehållet inte är ren dekoration. 3. Kontrollera att innehållet inte används för visuell formatering. 4. Kontrollera att talutmatningen för innehåll som inte utgörs av text följer vägledningen för "textalternativ" beskriven i WCAG 2.0 [i.4] framgångskriterium 1.1.1.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 1 och 2 och 3 och 4 är sanna; eller 1 och 2 är falska; eller 1 och 3 är falska Underkänt: Kontroll 1 är sann och 2 falsk; eller 1 är sann och 3 falsk; eller 1 och 2 och 3 är sanna och 4 är falsk

C.11.2.2.2 Enbart ljud och enbart video (Förinspelad)

C.11.2.2.2.1 Enbart ljud (förinspelat)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Användargränssnittet är stängt för skärmläsningshjälpmedel. 3. Förinspelad ljudinformation behövs för att möjliggöra användning av stängda IKT-funktioner.
Procedur	1. Kontrollera att den visuella informationen är likvärdig med den förinspelade ljudutmatningen.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.2.2.2 Enbart video (förinspelat)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Användargränssnittet är stängt för skärmläsningshjälpmedel. 3. Förinspelad videoinformation behövs för att möjliggöra användning av stängda IKT-funktioner. 4. Talutmatning tillhandahålls som icke-visuell åtkomst till innehåll som inte är text och som visas på det som har sluten funktionalitet.
Procedur	1. Kontrollera att talutmatningen presenterar information som är likvärdig med det förinspelade videoinnehållet
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.2.3 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.3 Innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.4 Ljudbeskrivning eller mediaalternativ (förinspelat)

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Användargränssnittet är stängt för skärmläsningshjälpmedel. 3. Talutmatning tillhandahålls som icke-visuell åtkomst till innehåll som inte är text och som visas på det som har sluten funktionalitet.
Procedur	1. Kontrollera att talutmatningen presenterar information som är likvärdig med det förinspelade videoinnehållet
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.2.5 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.5 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.6 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.6 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.7 Information och relationer

Paragraf 11.2.2.7 är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.8 Meningsfull ordning

Paragraf 11.2.2.8 är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.9 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.9 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.10 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.10 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.11 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.11 innehåller inga krav som behöver testas..

C.11.2.2.12 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.12 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.13 Förändring av textstorlek

Typ av bedömning	Kontroll och mätning
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Användargränssnittet är stängt för förstoringsfunktioner i plattformen eller hjälpmedlen. 3. Ett betraktningsavstånd har specificerats av leverantören
Procedur	1. Mät höjden på stora bokstaven H. 2. Kontrollera att bokstaven utgör motstående sida för en vinkel om minst 0,7 grader vid det specificerade betraktningsavståndet.
Resultat	Godkänt: Kontroll 2 är sann Underkänt: Kontroll 2 är falsk

C.11.2.2.14 Text i form av bild

Paragraf 11.2.2.8 är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.15 Tangentbord

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. Användargränssnittet är stängt för tangentbord eller tangentbordsgränssnitt..
Procedur	1. Kontrollera att all funktionalitet i användargränssnittet kan hanteras utan användning av synen.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.2.16 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.16 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.17 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.17 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.18 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.18 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.19 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.19 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.20 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.20 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.21 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.21 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.22 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.22 innehåller inga krav som behöver testas t.

C.11.2.2.23 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.23 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.24 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.24 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.25 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.25 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.26 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.26 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.27 Programvarans språk

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. . Användargränssnittet är stängt för skärmläsningshjälpmedel. 3. Talutmatning tillhandahålls som icke-visuell åtkomst till innehåll som inte är text och som visas på det som har sluten funktionalitet. 4. Talutmatningen är inte egennamn, tekniska termer, ord i obestämbara språk samt ord och fraser som har blivit del av gängse språk för den omedelbart omgivande texten. 5. Innehållet har inte genererats externt och är under kontroll av IKT-leverantören. 6. De visade språken kan väljas med icke-visuell åtkomst. 7. Användaren har inte valt ett talat språk som avviker från språket i det visade innehållet.
Procedur	1. Kontrollera att det utmatade talet är på samma språk som det innehåll som visas.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.2.2.28 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.28 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.29 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.29 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.30 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.30 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.31 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.31 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.32 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.32 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.33 Identifiering av fel

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av en icke-webb-programvara som är försedd med användargränssnitt. 2. . Användargränssnittet är stängt för skärmläsningshjälpmedel. 3. Talutmatning tillhandahålls som icke-visuell åtkomst till innehåll som inte är text och som visas på det som har sluten funktionalitet. 4. Ett inmatningsfel upptäcks automatiskt.
Procedur	1. Kontrollera att det utmatade talet identifierar det som är fel. 2. Kontrollera att det utmatade talet beskriver det som är fel.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.11.2.2.34 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.34 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.35 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.35 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.36 Tom paragraf

Paragraf 11.2.2.36 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.37 Parsing

Paragraf 11.2.2.37 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.2.2.38 Namn, roll, värde

Paragraf 11.2.2.38 innehåller inga krav som behöver testas.

C.11.3 Interoperabilitet med hjälpmedel

C.11.3.1 Sluten funktionalitet

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Programvaran har sluten funktionalitet.
Procedur	1. Kontrollera att den slutna funktionaliteten överensstämmer med 5.1.
Resultat	Om kontroll 1 är sann, behöver programvaran inte överensstämma med 11.3.2 - 11.3.17. Om kontroll 1 är falsk, krävs att programvaran överensstämmer med 11.3.2 - 11.3.17.

C.11.3.2 Tillgänglighetstjänster

C.11.3.2.1 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för programvara som har användargränssnitt

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är plattformsprogramvara.
Procedur	1. Kontrollera att plattformsprogramvarans dokumentation innehåller information om plattformstjänster som möjliggör för programvara som har användargränssnitt som körs på plattformsprogramvaran att samverka med hjälpmedel
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.3.2.2 Stöd för tillgänglighetstjänster i plattformar för hjälpmedel

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är plattformsprogramvara.
Procedur	1. Kontrollera att plattformsprogramvarans dokumentation innehåller information om plattformstjänster som möjliggör för hjälpmedel att samverka med programvara som har användargränssnitt som körs på plattformsprogramvaran
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.3.2.3 Användning av tillgänglighetstjänster

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är plattformsprogramvara som har ett användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att programvaran använda plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster. . 2. Kontrollera att programvaran uppfyller tillämpliga krav i 11.3.2.5 - 11.2.3.17 när den använder plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster 3. Kontrollera att programvaran kan uppfylla kraven i 11.3.2.5 - 11.3.2.17 när den använder plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster och andra dokumenterade tjänster.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann och kontroll 2 eller kontroll 3 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller Kontroll 3 är falsk

C.11.3.2.4 Hjälpmedel

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet utgörs av hjälpmedel
Procedur	1. Kontrollera att hjälpmedlen använder plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.3.2.5 Information om objekt

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera att användargränssnittselementets roll automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 2. Kontrollera att användargränssnittselementets status automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 3. Kontrollera att användargränssnittselementets gräns automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 4. Kontrollera att användargränssnittselementets namn automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 5. Kontrollera att användargränssnittselementets beskrivning automatiskt tydliggörs för hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 1, 2, 3, 4 och 5 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 eller 3 eller 4 eller 5 är falsk

C.11.3.2.6 Rad, kolumn och rubriker

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns datatabeller i användargränssnittet.
Procedur	1. Välj en datatabell där testerna ska genomföras. 2. Kontrollera att varje cells rad automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 3. Kontrollera att varje cells kolumn automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 4. Kontrollera att varje cells radrubrik, om det finns en, automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 5. Kontrollera att varje cells kolumnrubrik, om det finns en, automatiskt tydliggörs för hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 2, 3, 4 och 5 är sanna Underkänt: Kontroll 2 eller 3 eller 4 eller 5 är falsk

C.11.3.2.7 Värden

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns användargränssnittselement som kan ha värden.
Procedur	1. Välj ett användargränssnittselement som kan ha ett värde. 2. Kontrollera att det aktuella värdet automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 3. Om användargränssnittselementet överför information om ett intervall av värden, kontrollera att minimivärdet automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 4. Om användargränssnittselementet överför information om ett intervall av värden, kontrollera att maximivärdet automatiskt tydliggörs för hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 2, 3 och 4 är sanna Underkänt: Kontroll 2 eller 3 eller 4 är falsk

C.11.3.2.8 Förhållande mellan beteckningar

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns användargränssnittselement som är beteckningar för andra användargränssnittselement.
Procedur	1. Obtain the information of each user interface element. Ta fram information om varje användargränssnittselement. 2. Kontrollera att användargränssnittselementets information innehåller förhållandet med det användargränssnittselement som är dess beteckning, om det aktuella användargränssnittselementet har en beteckning, och att detta förhållande automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 3. Kontrollera att användargränssnittselementets information innehåller förhållandet med det användargränssnittselement som det betecknar, om det aktuella användargränssnittselementet är en beteckning och att detta förhållande automatiskt tydliggörs för hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 2 och 3 är sanna Underkänt: Kontroll 2 eller 3 är falsk

C.11.3.2.9 Master-slav-förhållande

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns användargränssnittselement som är master till andra användargränssnittselement i en hierarkisk struktur.
Procedur	1. För användargränssnittselement som har en master, kontrollera att användargränssnittselements information innehåller förhållandet till det användargränssnittselement som är dess master. 2. Kontrollera att de användargränssnittselement som är master till det användargränssnittselement som valdes i kontroll 1, innefattar förhållandet med det användargränssnittselement som är dess slav i deras information, och att detta förhållande automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 3. För användargränssnittselement som är en master till andra användargränssnittselement, kontroller att användargränssnittselements information innehåller förhållandet till de användargränssnittselement som är dess slav, och att detta förhållande automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 4. Kontrollera att de användargränssnittselement som är slav till det användargränssnittselement som valdes i kontroll 3 innefattar innefattar förhållandet med de användargränssnittselement som är dess masters i sin information, och att detta förhållande automatiskt tydliggörs för hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 eller 2 är sann och kontroll 3 eller 4 är sann Underkänt: Kontrollerna 1 och 2 är falska eller kontrollerna 3 och 4 är falska
ANM.: För detta krav är det tillräckligt att en av de två riktningarna i ett master-slav-förhållande kan automatiskt tydliggöras. Detta är skälet till att kravkontrollerna består av par och att kraven uppfylls om ett av paren är sant.	

C.11.3.2.10 Text

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns text som genereras på skärmen.
Procedur	1. För exempel på text som genereras på skärmen, kontrollera att textens information innefattar dess textinnehåll, och att denna information automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 2. För exempel på text som genereras på skärmen, kontrollera att textens information innefattar dess attribut, och att denna information automatiskt tydliggörs för hjälpmedel. 3. För exempel på text som genereras på skärmen, kontrollera att textens information innefattar dess gränser, och att denna information automatiskt tydliggörs för hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 1, 2 och 3 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 eller 3 är falsk

C.11.3.2.11 Lista över tillgängliga åtgärder

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns användargränssnittselement som har åtgärder som kan exekveras av användaren.
Procedur	1. Kontrollera att användargränssnittselements information innefattar listan över de åtgärder som kan exekveras. 2. Kontrollera att denna lista kan automatiskt tydliggöras för hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 1och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.11.3.2.12 Exekvering av tillgängliga åtgärder

Typ av bedömning	Kontroll och testing
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns användargränssnittselement som har åtgärder som kan exekveras av användaren. 3. Säkerhetskraven tillåter hjälpmedel att automatiskt exekvera användaråtgärder.
Procedur	1. Kontrollera att användargränssnittselements information innefattar listan över de åtgärder som kan exekveras av hjälpmedel enligt 11.3.2.11. 2. Kontrollera att alla åtgärder i listan framgångsrikt kan exekveras av hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 1och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk

C.11.3.2.13 Spårning av fokus och urvalsattribut

Typ av bedömning	Kontroll och testing
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns användargränssnittselement som möjliggör editering av text.
Procedur	1. Kontrollera att användargränssnittselementets information innefattar tekniker för att spåra fokus, position för insättning av text, och urvalsattribut. 2. Kontrollera att denna information kan automatiskt tydliggöras för hjälpmedel 3. Aktivera spårningsfunktionerna. 4. Som användare, använd textediteringsfunktionen i den programvaruprodukt som bedöms. 5. Kontrollera att spårning av fokus, position för insättning av text, och urvalsattribut fungerar.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 2 och 5 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 5 är falsk

C.11.3.2.14 Ändring av fokus och urvalsattribut

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt 2. Det finns användargränssnittselement som kan ta emot fokus eller möjliggöra editering av text. 3. Säkerhetskraven tillåter plattformsprogramvara att automatiskt modifiera fokus, position för insättning av text, och urvalsattribut för användargränssnittselement.
Procedur	1. För användargränssnittselement som kan ta emot fokus och där fokus kan ändras av användaren utan användning av hjälpmedel, kontrollera att fokus kan modifieras automatiskt av hjälpmedel. 2. För användargränssnittselement som möjliggör texteditering för användaren utan användning av hjälpmedel, kontrollera att positionen för textinsättning kan modifieras automatiskt av hjälpmedel. 3. För användargränssnittselement som möjliggör texteditering, kontrollera att urvalsattribut kan modifieras automatiskt av hjälpmedel där de kan modifieras av användaren utan användning av hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Alla kontroller är sanna Underkänt: Någon kontroll är falsk

C.11.3.2.15 Information om förändringar

Typ av bedömning	Kontroll ochtestning
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt.
Procedur	1. Aktivera informationsförändringar i användargränssnittselementen. 2. Kontrollera att meddelanden om ändringar i information om objekt (roll, status, gräns, namn och beskrivning) sänds till hjälpmedel, om denna information ändras i programvarans användargränssnitt. 3. Kontrollera att meddelanden om ändringar i rad., kolumn och rubriker sänds till hjälpmedel, om denna information ändras i programvaran. 4. Kontrollera att meddelanden om ändringar i värden (aktuellt värde, minimivärde och maximivärde) sänds till hjälpmedel, om denna information ändras i programvaran. 5. Kontrollera att meddelanden om ändringar i förhållande mellan beteckningar sänds till hjälpmedel, om denna information ändras i programvaran. 6. Kontrollera att meddelanden om ändringar i förälder-barnförhållanden sänds till hjälpmedel, om denna information ändras i programvaran. 7. Kontrollera att meddelanden om ändringar i text (textinnehåll. textattribut och gräns för den text som genereras på skärmen) sänds till hjälpmedel, om denna information ändras i programvaran. 8. Kontrollera att meddelanden om ändringar i listan över tillgängliga åtgärder sänds till hjälpmedel, om denna information ändras i programvaran. 9. Kontrollera att meddelanden om ändringar i fokus, position för textinsättning och urvalsattribut sänds till hjälpmedel, om denna information ändras i programvaran.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 och 9 är sanna Underkänt: Kontroll 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 eller 9 är falsk

C.11.3.2.16 Ändring av status och egenskaper

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns användargränssnittselement vars status eller egenskaper kan modifieras av användaren utan användning av hjälpmedel. 3. Säkerhetskraven tillåter hjälpmedel att automatiskt modifiera status och egenskaper hos användargränssnittselement.
Procedur	1. Kontrollera att status för användargränssnittselement, vars status kan ändras av en användare utan användning av hjälpmedel, kan automatiskt modifieras av hjälpmedel. 2. Kontrollera att egenskaper hos användargränssnittselement, vars egenskaper kan ändras av en användare utan användning av hjälpmedel, kan automatiskt modifieras av hjälpmedel.
Resultat	Godkänt: Alla kontroller är sanna Underkänt: Någon kontroll är falsk

C.11.3.2.17 Ändring av värden och text

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt. 2. Det finns användargränssnittselement vars värden eller text kan modifieras av användaren utan användning av hjälpmedel. 3. Säkerhetskraven tillåter hjälpmedel att automatiskt modifiera värden och text hos användargränssnittselement.
Procedur	1. Kontrollera att värden i användargränssnittselement, vars värden kan ändras av en användare utan användning av hjälpmedel, kan automatiskt modifieras av hjälpmedel med hjälp av plattformens inmatningsmetoder. 2. Kontrollera att text i användargränssnittselement, vars text kan ändras av en användare utan användning av hjälpmedel, kan automatiskt modifieras av hjälpmedel med hjälp av plattformens inmatningsmetoder.
Resultat	Godkänt: Alla kontroller är sanna Underkänt: Någon kontroll är falsk

C.11.4 Dokumenterad användning av tillgänglighet

C.11.4.1 Användarkontroll av tillgänglighetsfunktioner

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Det finns plattformsfunktioner som är definierade i plattformsdokumentationen som tillgänglighetstjänster avsedda för användare.
Procedur	1. Kontrollera att det finns tillräckligt med arbetsformer där användarkontroll över plattformsfunktioner som definierats i plattformsdokumentationen som tillgänglighetsfunktioner avsedda för användare, är möjlig.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.4.2 Inget avbrott av tillgänglighetsfunktioner

Typ av bedömning	Testning
Villkor	1. Det finns plattformsfunktioner som är definierade i plattformsdokumentationen som tillgänglighetstjänster.
Procedur	1. Kontrollera om programvara som har användargränssnitt avbryter normal hantering av tillgänglighetstjänster i plattformen. 2. Kontrollera om avbrottet var specifikt begärd eller bekräftad av användaren.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är falsk eller båda kontrollerna är sanna Underkänt: Kontroll1 är sann och kontroll 2 är falsk

C.11.5 Användarpreferenser

Typ av bedömning	Kontroll och Testning
Villkor	1. Den programvara som bedöms är programvara som har ett användargränssnitt.
Procedur	1. Kontrollera om programvaran har tillräckligt med arbetsformer som använder användarpreferenser för inställningar av färg, kontrast, fonttyp, fontstorlek och fokus cursor i plattformen. 2. Kontrollera att programvarans dokumentation indikerar att programvaran är utformad för att vara isolerad från sin underliggande plattform.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann eller kontroll 1 är falsk och kontroll 2 sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk and kontroll 2 är falsk

C.11.6 Författarverktyg

C.11.6.1 Författarverktyg

Typ av bedömning	Kontroll och Testning
Villkor	1. Programvaran är ett författarverktyg. 2. Formatet för det som utmatas av författarverktyget ger stöd för den information som erfordras för tillgänglighet.
Procedur	1. Kontrollera att författarverktyget är i överensstämmelse med 11.6.2 - 11.6.5 i den utsträckning som den information som behövs för tillgänglighet stöds av det format som används för det som utmatas av författarverktyget
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk
ANM: Där formatet för det som utmatas av författarverktyget inte ger stöd för vissa typer av information som erfordras för tillgänglighet, krävs inte överensstämmelse med krav som relaterar till dessa typer av information.	

C.11.6.2 Att skapa tillgängligt innehåll

Typ av bedömning	Kontroll och Testning
Villkor	1. Programvaran är ett författarverktyg.
Procedur	1. Kontrollera om författarverktyget har funktioner som möjliggör och vägleder produktion av innehåll som är i överensstämmelse med avsnitt 9 (Webbinnehåll) och 10 (Innehåll som inte är webb)
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.6.3 Bibehållande av tillgänglighetsinformation i omvandlingar

Typ av bedömning	Kontroll och Testning
Villkor	1. Programvaran är ett författarverktyg. 2. Författarverktyget tillhandahåller omstrukturerande omvandlingar eller omkodande omvandlingar.
Procedur	1. För en omstrukturerande omvandling, kontrollera om tillgänglighetsinformation bibehålls i det som matas ut. 2. För en omstrukturerande omvandling, kontrollera om innehållstekniken ger stöd för tillgänglighetsinformation för den omstrukturerade formen av information. 3. For en omkodande omvandling, kontrollera om tillgänglighetsinformation bibehålls i det som matas ut. 4. För en omkodande omvandling, kontrollera om tillgänglighetsinformation stöds av tekniken i den omkodade utmatningen.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann eller kontrollerna 1 och 2 är falska eller kontroll 3 är sann eller kontrollerna 3 och 4 är falska Underkänt: Kontroll 1 är falsk och kontroll 2 är sann

C.11.6.4 Hjälp med åtgärdande av fel

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Programvaran är ett författarverktyg. 2. Författarverktygets funktion för kontroll av tillgänglighet kan upptäcka att innehållet inte uppfyller ett tillämpligt krav i avsnitt 9 (Webbinnehåll) eller 10 (Innehåll som inte är webb).
Procedur	1. Författarverktyget ge förslag till åtgärdande av fel där innehållet inte uppfyller ett tillämpligt krav i avsnitt 9 eller 10.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.11.6.5 Mallar

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Programvaran är ett författarverktyg. 2. Författarverktyget tillhandahåller mallar.
Procedur	1. Kontrollera att det finns minst en mall som stöder skapande av innehåll som överensstämmer med tillämpliga delar av avsnitt 9 (Webbinnehåll) eller 10 (Innehåll som inte är webb). 2. Kontrollera att minst en mall som identifierats i steg 1 är åtkomlig och och som är identifierad som överensstämmande med avsnitt 9 eller 10, vilket som är tillämpligt.
Resultat	Godkänt: Kontrollerna 1 och 2 är sanna Underkänt: Kontroll 1 eller 2 är falsk
ANM: Identifieringen för överensstämmelse med avsnitt 9 eller 10 (vad som är tillämpligt) som beskrivs i steg 2 kan beskrivas i termer av "Överensstämmer med WCAG 2.0". Där identifieringen inte anger explicit att all krav identifierade i avsnitt 9 eller 10 (vad som är tillämpligt) täcks, kan det vara nödvändigt att använda mallen för att skapa en webbplats eller dokument och därefter testa att webbplatsen eller dokumentet i enlighet med kraven i avsnitt 9 eller 10 ger full visshet att mallen uppträder såsom det krävs.	

C.12 Dokumentation och supporttjänster

C.12.1 Produktdokumentation

C.12.1.1 Tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Produktdokumentation tillhandahålls med IKT-systemet.
Procedur	1. Kontrollera att produktdokumentationen som tillhandahålls med IKT-systemet listar och förklarar hur man använder tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner hos IKT-systemet.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.12.1.2 Tillgänglig dokumentation

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1 Produktdokumentation i elektroniskt format tillhandahålls med IKT-systemet
Procedur	1. Kontrollera att den produktdokumentation i elektroniskt format som tillhandahålls med IKT-systemet överensstämmer i tillämpliga delar med kraven i avsnitt 9 eller 10.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.12.2 Supporttjänster

C.12.2.1 Allmänt

Paragraf 12.2.1 är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.12.2.2 Information om tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Supporttjänster för IKT tillhandahålls.
Procedur	1. Kontrollera att supporttjänsterna för IKT tillhandahåller information om tillgänglighets- och kompatibilitetsfunktioner som är inkluderade i produktdokumentationen.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.12.2.3 Ändamålsenlig kommunikation

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Supporttjänster för IKT tillhandahålls.
Procedur	1. Kontrollera att Supporttjänster för IKT är anpassade till kommunikationsbehoven hos människor med funktionsnedsättningar antingen direkt eller genom en speciell tjänst.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk
ANM.: Tillhandahållande av någon nivå av support för kommunikationsbehoven hos människor med funktionsnedsättningar utgör godkännande av detta krav. Leverantörer kan vilja ge ytterliagre information om nivån på tillhandahållen support för att möjliggöra bedömning av lämpligheten och kvaliteten hos supporten.	

C.12.2.4 Tillgänglig dokumentation

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Supporttjänster för IKT tillhandahåller dokumentation.
Procedur	1. Kontrollera att den produktdokumentation i elektroniskt format som tillhandahålls av supporttjänsten för IKT överensstämmer i tillämpliga delar med kraven i avsnitt 9 eller 10
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.13 IKT som tillhandahåller tillgång till förmedlings- eller nödtjänster

C.13.1 Krav på förmedlingstjänster

C.13.1.1 Allmänt

Paragraf 13.1.1 är endast informativ och innehåller inga krav som behöver testas.

C.13.1.2 Textförmedlingstjänster

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Tjänsten är en textförmedlingstjänst.
Procedur	1. Kontrollera att tjänsten möjliggör för textanvändare och talanvändare att interagera genom konvertering mellan de två kommunikationsformerna.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.13.1.3 Förmedlingstjänster för teckenspråk

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Tjänsten är en förmedlingstjänst för teckenspråk.
Procedur	1. Kontrollera att tjänsten möjliggör för teckenspråksanvändare och talanvändare att interagera genom konvertering mellan de två kommunikationsformerna.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.13.1.4 Förmedlingstjänster för läppavläsning

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Tjänsten är en förmedlingstjänst för läppavläsning..
Procedur	1. Kontrollera att tjänsten möjliggör för läppavläsare och användare av rösttelefon att interagera genom konvertering mellan de två kommunikationsformerna.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.13.1.5 Telefontjänst för hjälptexter

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Tjänsten är en telefontjänst för hjälptexter.
Procedur	1. Kontrollera att tjänsten hjälper en döv eller hörselskadad användare i en talad dialog genom att tillhandahålla hjälptexter som översättning av den inkommande delen av samtalet.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.13.1.6 Tal-till-tal förmedlingstjänst

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. Tjänsten är en Tal-till-tal förmedlingstjänst.
Procedur	1. Kontrollera att tjänsten möjliggör för talskadade telefonanvändare eller telefonanvändare med kognitiva funktionsnedsättningar och andra användare att kommunicera genom tillhandahållande av assistans mellan dem.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.13.2 Åtkomst till förmedlingstjänst

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet ger stöd för tvåvägs kommunikation. 2. En uppsättning förmedlingstjänster för tvåvägs kommunikation har specificerats .
Procedur	1. Kontrollera att systemet inte hindrar åtkomst till dessa förmedlingstjänster för utgående och inkommande samtal.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

C.13.3 Åtkomst till nödtjänster

Typ av bedömning	Kontroll
Villkor	1. IKT-systemet ger stöd för tvåvägs kommunikation. 2. En uppsättning nödtjänster för tvåvägs kommunikation har specificerats.
Procedur	1. Kontrollera att systemet inte hindrar åtkomst till dessa nödtjänster för utgående och inkommande samtal.
Resultat	Godkänt: Kontroll 1 är sann Underkänt: Kontroll 1 är falsk

Historik

Dokumenthistorik		
V1.1.1	Februari 2014	Publicering
V1.1.2	April 2015	Publicering